

## Lên tiếng

Nếu bạn lo ngại hoặc nghi ngờ rằng đã có sự vi phạm pháp luật, Quy tắc Ứng xử hoặc Quy tắc cho Nhà cung cấp thì chúng tôi muốn bạn lên tiếng.

Chúng tôi mong muốn khuyến khích sự cởi mở và sẽ hỗ trợ những người nêu lên mối lo ngại, ngay cả khi có sự nhầm lẫn. Tuy nhiên, mối lo ngại được nêu ra với dụng ý xấu có thể dẫn đến kỷ luật.

Quy tắc Ứng xử và Quy tắc cho Nhà cung cấp có sẵn trên mạng nội bộ và tại: [www.imperialbrandspc.com](http://www.imperialbrandspc.com). Bạn có thể gửi câu hỏi qua email đến [Governance.Team@impbrands.com](mailto:Governance.Team@impbrands.com)

## Có một số cách bạn có thể lên tiếng:

### 1. Lên tiếng tại địa phương

Nếu bạn cảm thấy thoải mái khi làm như vậy, bạn nên nêu mối lo ngại của mình với người quản lý nhân sự hoặc với nhóm nhân sự tại địa phương của bạn.

### 2. Lên tiếng với tập đoàn

Nếu bạn cảm thấy không thoải mái khi nêu mối lo ngại của mình với một đồng nghiệp tại địa phương hoặc nếu bạn đã nêu mối lo ngại của mình tại địa phương và tin rằng phản hồi tại địa phương là không đủ, thì chúng tôi khuyến khích bạn gửi báo cáo thông qua Hệ thống Báo cáo Bí mật tự động của chúng tôi. Đây là một hệ thống an toàn, dễ truy cập và dễ sử dụng, sẽ đảm bảo rằng báo cáo của bạn được chuyển nhanh chóng đến đúng người. Bạn có thể gửi báo cáo theo cách ẩn danh nếu muốn.

Bạn có thể truy cập hệ thống từ máy tính hoặc thiết bị di động của mình bằng cách truy cập <https://imperialbrands.whistleblownetwork.net>. Hoặc bạn có thể quét mã QR bên dưới bằng máy ảnh của thiết bị:



Khi đã vào hệ thống, bạn có thể cung cấp báo cáo bằng văn bản hoặc ghi âm tin nhắn bằng giọng nói (hiện chưa được hỗ trợ trên iOS) và bạn cũng có thể đính kèm tài liệu, ảnh hoặc video để hỗ trợ cho báo cáo của bạn nếu muốn. Nếu bạn chọn để lại tin nhắn bằng giọng nói, giọng nói của bạn sẽ được biến đổi kỹ thuật số để bảo vệ danh tính của bạn nếu bạn muốn ẩn danh.

Nếu muốn, ở một số quốc gia nhất định, bạn cũng có thể gọi đến đường dây miễn phí tại địa phương và làm theo hướng dẫn tự động để để lại tin nhắn. Bạn có thể truy cập danh sách các quốc gia và số ở [đây](#). Chỉ cần nhập mã 25492 khi có lời nhắc.

Cho dù bạn chọn lựa chọn nào, bạn sẽ được mời tạo Hộp thư bảo mật cung cấp một phương tiện an toàn và hiệu quả để chúng tôi liên lạc với bạn thông qua hệ thống và cung cấp cho bạn phản hồi.

## Đảm bảo của chúng tôi với bạn

Trong chừng mực có thể, chúng tôi sẽ duy trì tính ẩn danh và bí mật cho các mối lo ngại của bạn. Tuy nhiên, để thực hiện một cuộc điều tra thích hợp, có thể cần tiết lộ một số thông tin.



Bạn có thể chọn nêu mối lo ngại của mình theo cách ẩn danh, miễn là điều này được luật pháp của quốc gia nơi bạn làm việc cho phép.

Chúng tôi không chấp nhận việc trả thù đối với một cá nhân đã lên tiếng hoặc giúp điều tra.

Tháng 11 năm 2020