

## 문제 제기(내부 고발)

법률, 행동 수칙 또는 공급자 수칙의 위반이 발생한 것으로 우려되거나 의심이 드는 경우에는 문제를 제기해 주시기 바랍니다.

당사는 개방성을 장려하는 것을 목표로 하고 있으며, 비록 그들이 오해한 것으로 밝혀지더라도 문제를 제기하는 사람들을 지원할 것입니다. 하지만 악의적으로 제기되는 문제는 징계로 이어질 수 있습니다.

당사의 행동 수칙 및 공급업체 수칙은 인트라넷 및 다음 사이트에서 확인할 수 있습니다: [www.imperialbrandsplc.com](http://www.imperialbrandsplc.com). 문의 사항은 [Governance.Team@impbrands.com](mailto:Governance.Team@impbrands.com)으로 이메일을 보내 주시기 바랍니다.

다음과 같은 경로를 통해 문제를 제기할 수 있습니다.

### 1. 현지에서 문제 제기

편하게 생각된다면 직속 상관이나 현지 인사팀에 문제를 제기하면 됩니다.

### 2. 그룹에 문제 제기

현지 동료에서 문제를 제기하는 것이 불편하게 느껴지거나, 현지에서 문제를 제기했으나 현지 대응이 충분하지 않다고 생각된다면 당사의 자동 기밀 보고 시스템을 통해 보고서를 제출하십시오. 이 시스템은 안전하고 접근하기 쉽고 사용하기 쉬워 귀하의 보고서가 담당자들에게 신속하게 전달되도록 보장할 것입니다. 원하는 경우 보고서를 익명으로 제출할 수 있습니다.

<https://imperialbrands.whistleblownetwork.net>을 방문하여 PC 또는 모바일 장치에서 시스템에 액세스할 수 있습니다. 또는 장치의 카메라를 사용하여 아래 QR 코드를 스캔할 수 있습니다.



시스템에서 일단 서면 보고서를 제공하거나 음성 메시지를 녹음할 수 있으며(현재 iOS에서는 지원되지 않음) 원하는 경우 보고서를 지원하는 문서, 사진 또는 비디오를 첨부할 수도 있습니다. 음성 메시지를 남기기로 선택한 경우, 익명으로 남기를 원할 경우 사용자의 음성은 사용자의 신원을 보호하기 위해 디지털로 변조됩니다.

원하는 경우 특정 국가에서는 지역 무료 전화 번호로 전화를 걸어 자동 안내에 따라 메시지를 남길 수도 있습니다. 다음 위치에서 국가 및 번호 목록에 액세스할 수 있습니다:

. 메시지가 뜨면 25492 코드를 입력하기만 하면 됩니다.

어떤 옵션을 선택하든 귀하는 보안 우편함(Secure Postbox)을 생성하도록 초대받아 당사가 시스템을 통해 귀하와 통신하고 피드백을 제공할 수 있는 안전하고 효과적인 수단을 제공합니다.

귀하에게 드리는 당사의 확인

최대한 귀하가 제기하는 문제는 익명 및 기밀로 유지될 것입니다. 그러나 적절한 조사를  
진행하려면 일부 정보를 공개해야 할 수도 있습니다.  
근무하는 국가의 현지 법률이 허용한다면 익명으로 문제를 제기할 수도 있습니다.

당사는 문제를 제기하거나 조사에 도움을 제공한 개인에 대해 어떠한 보복 행위도 용납하지  
않습니다.

2020년 11월