



共により強くより良く
皆さんの取り組み

目次

- 価値観 (OUR VALUES)
- はじめに
- 規範の重要性およびその仕組み
- 当社はどのようにして規範を守っているか
- 社員
- 会社
- 顧客およびサプライヤー
- コミュニティ



詳細情報

本トピックの詳細情報は、こちらのボタンからご覧いただけます。



Q&A

参考となる他のQ&Aはこちらにあります。



告発する

告発の方法については、こちらのアイコンをクリックしてください。

価値観 (OUR VALUES)

We can
私たちは実現します



不可能なことはありません。共に達成します。

I own
私は責任を持ちます



判断し、掴み取り、実現させます。

I am
私は参加します



各人の貢献が重要であり、自由な発想で、自由に発言し、誠実に行動します。

We surprise
私たちは驚かせます



新しい発想、新しいアクション、現状の打破。

I engage
私は協力します



良く聞き、共有し、人とのつながりを広げます。

We enjoy
私たちは楽しみます



積極的に楽しく挑戦します。

社員の皆様、

責任ある行動が、信頼のおけるパートナー、および雇用主であるという当社の世界的評判を維持するための重要な要素となります。当社の価値観について、わたしたちは次のように述べています。「行動の内容とその手段に誇りを持っています。責任ある誠実な行動が当社の成功するビジネスを生み、支えてきました。」



当社が市場で直面する複雑な課題や当社の世界的規模は、わたしたちが常に注視されていることを意味しています。議論の多い市場で事業を行っているとしても、当社の業務方法は決して議論の的になってはなりません。

集団的および個人の行動は、当社の顧客、株主、自治体や政府の評判に大きな影響を及ぼします。世界が急速に結びついていく中で、すべての行動を最大限の誠実さを伴って実行することを約束することが、これまでになく重要になってきました。

当社の改訂版行動規範(規範)は、当社の長期的持続性にとって不可欠であり、インペリアル・ブランドのあらゆる部門でわたしたち全員が従うべき責任ある行動の基準を詳しく説明しています。この規範に説明されている基準に対する皆さんの献身的姿勢は、当社のビジネス戦略を支える決定的要素であるため、ぜひともこの規範を読み、皆さんに期待されている内容をしっかりと理解してください。

Stefan Bomhard
Chief Executive Officer



社員の皆様、

わたしたちは役職に関係なく、各自が誠実な行動に対する責任を負っています。正しい選択を行うために、この規範を役立ててください。

皆さんは常にこの規範に従わなければなりません。そして、当社のポリシーや基準、ご自分の役職に影響を及ぼす法規制に従う必要があります。

この規範、また当社のポリシーおよび基準をもってもあらゆる状況を扱うことはできません。自分の判断力を使い、価値観に従うことを忘れてはなりません。どうしたらいいのかわからない場合には、助言を求めてください。同僚と話をし彼らの考えを学ぶ、または直属の上司や適切な役職にある専門家に相談してください。前に進む正しい道筋を見つけるために役に立つでしょう。

懸念がある場合、または法律や規範に対する違反を見つけた場合には、率直に発言してください。その方法は、規範の中で詳しく説明されています。

John Downing
総務部長



共により強くより良く働く

当社は、共により強くより良く働き、ビジネスを構築してきました。

当社の価値観は規範の基盤となっています。当社の価値観と規範は共に正しい意思決定を促進します。規範は、倫理的および法律的問題をはらむ可能性のある状況に対応する時に役立ちます。



詳細情報



質疑応答



告発する

規範の重要性およびその仕組み

規範に従う

すべての社員はこの規範に従うように求められています。当社に関わる人々はこの規範に関する知識を持ち、当社を代表して行動する時にはこの規範に従うことが求められています。

規範内のセクションは次のとおりです：**社員**、**会社**、**顧客**および**サプライヤー** **地域社会**。

わたしたちの責任

わたしたちには、誠実さ、チームワーク、信頼を促進する職場環境を作り出すために各自が果たすべき役割があります。わたしたちにはそれぞれ次のような責任があります：

- 法律や規範に従い、誠実さと善意を伴う責任ある行動をする
- すべての人に敬意を持って公平に接し、率直なコミュニケーションを促し、自分の意思決定が他の人々にどのような影響を及ぼすかを考える
- 質問、懸念を表明し、率直に発言することによって信頼を構築する。

直属の上司の責任

直属の上司は：

- 規範を共有し説明する
- 当社の社員が規範を理解しているかどうか確認する
- 自ら規範に従うことでお手本となる
- 社員が質問し、懸念を表明し、率直に発言するように促す。社員がそうした場合には、注意深く耳を傾け、適切な行動をする。

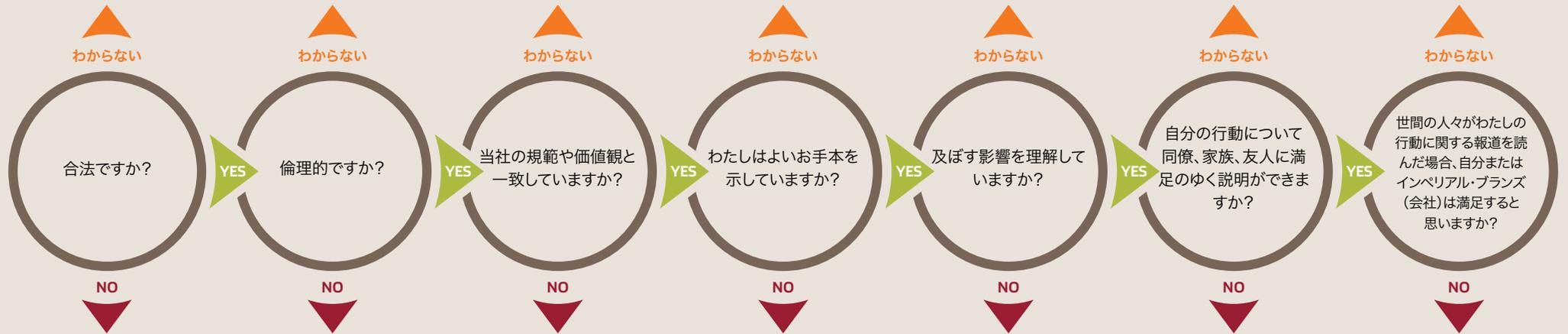
WE CAN

...質問や懸念を表明した社員を支持することによって、安全で倫理的、かつ信頼のおける職場を作ることができます。

倫理的な意思決定を行う

誇りに思える意思決定を行うことは重要です。いかなる状況でも、従うべき行動指針について懸念が生じた場合には下記について自問してください：

不確かな場合は助言を求める：直属の上司、法務部弁護士、またはグループ法務部に相談してください



答が否の場合は、物事を進めない：深刻な影響を及ぼす可能性があります。助言と指導を受けてください

助けを求め、率直に発言することの重要性

わたしたちは意見や懸念を共有することによって革新と改善を行い、より効力を発揮できるようになります。危険な状態や不適切な行動について発言することにより、リスクを減らし問題を解決して、より良い安全な職場を作ることができます。

法律や規範の違反が起きている疑いがある場合は、懸念を表明する必要があります。下記の人々に伝えてください：

- 直属の上司
- 人事部
- 統治チーム
- 法務部の弁護士またはグループ法務部
- 総務部長。

社内の人々に対し率直に発言することが憚れる場合には、当社の告発 (**Speaking Up**) サービスを使って個別に懸念を伝えることができます。

報復は許容されない

当社では、この規範に対する実際の、または疑わしい違反の告知や捜査支援を行った個人に対する報復行動を許容しません。報復行動は、最悪の場合は解雇を含む懲戒処分の対象となる可能性があります。

当社はどのようにして規範を守っているか

コーポレートガバナンス(企業統治)

当社では、コーポレートガバナンス(企業統治)について「三重の防衛線」モデルに沿った統合的アプローチを運用しています。社員全員が当規範、当社のポリシーや基準、そして当社に影響を及ぼす法規制を順守できるように、指導、トレーニング、ツールを提供します。

当社の総務部長は、グループの統治構造、コントロール、活動内容を管理する責任を担っています。「セカンドライン」の専門知識の集約は、企業と個人の優れた行動を促進するために、グループを通して理解を明確に提供します。

I OWN

...わたしの行動すべてにおいて誠実さを伴う責任は、わたしにあります。

調査

当社には、懸念に対する対応がビジネス全体で一貫していることを保証するためのプロセスがあります。すべての調査は当社の法律的義務に従って行われ、可能な限り、秘密を保護します。

懲戒処分

規範違反に関わった個人は、最悪の場合は解雇を含む懲戒処分の対象となる可能性があります。法律違反も裁判所またはその他の政府機関により決定される刑罰の対象となる可能性があります。

社員全員が自分の役割を果たすためのビジネス実践基準を設定する

第一防衛線

- ・ 管理コントロール
- ・ ポリシー、手順、トレーニング、基準を運営可能にする

第二防衛線

- ・ 専門知識の集約
- ・ 財務監視
- ・ グループ委員会

第三防衛線

- ・ 内部監査

リスク管理、プロセスとコントロールの実践、法律的順守と保証活動



共により強く、より良く

社員

わたしたちは一緒に働く人々に対し、大きな影響力があります。誠実さ、チームワーク、多様性、信頼を促進する職場を構築するために、わたしたちは常に努力しています。

- 10 | 多様性と包括性を尊重し、迷惑行為を予防する
- 11 | 安全かつ健全な職場を奨励する
- 12 | 人権を尊重する
- 13 | 節度を持ってソーシャルメディアを使用する



人は人

当社では、年齢、人種、出自、性別、性的指向、障害、政治的意見、宗教、婚姻歴、身体的または精神的健康、あるいはその他法律的に保護されているすべての状況に関係なく、それぞれの個人のありのままの人格と能力に対して敬意を払います。



詳細情報



質疑応答



告発する

多様性と包括性を尊重し、迷惑行為を予防する

当社ではすべての人々と公平に敬意を持って接します。わたしたちは、個々人のありのままの人格と能力を評価します。

なぜ重要なのか

当社において、共により強くより良く働くとは、お互いの観点や意見を尊重するということの意味しています。これは単に準拠の問題だけではありません。わたしたちがこれを実践するのは、それが正しいことだからです。多様性のあるチームをまとめることにより、挑戦的な観点を通じた革新とパフォーマンスの促進に役立ちます。

義務事項

- 社員が公平に、安全に、そして該当の雇用法規制に準拠する形で雇用されるように、機会均等が可能な職場を作る
- 労使協議会、雇用組合、労働連合がある国では、それらと協力する
- 文化、信条、ライフスタイルに関係なく、各自がもたらす価値観に対する敬意を表する。

WE ENJOY

...それぞれがそのありのままの人格と業務に対する貢献内容によって評価される、機会均等な職場があります。

禁止事項

- 差別する
- 個人やグループの排除の受容や、それに寄与するすべての行動
- 迷惑行為、嫌がらせ、または攻撃的、威圧的、悪質、侮辱的であると受け取られる行為
- 他の人が不当な扱いを受けている時に発言を怠る。



期待をはるかに上回る

社員に対し最も優れたケアを提供するために、当社の環境、健康および安全基準は、しばしば法律で求められている基準を上回ります。



詳細情報



質疑応答



告発する

安全かつ健全な職場を奨励する

わたしたちは、すべての社員、取引関係者、訪問客、近隣の自治体にとって健康で安全で生産的な職場を望んでいます。

なぜ重要なのか

わたしたち自身そしてビジネスに関わる人々を大切にすることは重要です。それは正しい行動であり、明るい職場を作ります。

義務事項

- ・ 自分自身の健康、安全、幸福に対する責任を負い、周囲の人に対しても十分な気遣いをする
- ・ 地域の法律的要件より厳しい場合であっても、職場における健康および安全手順すべてに従う
- ・ 安全に関する問題(例えば、事故、事件、ニアミス、違反)、薬物使用、嫌がらせまたは暴力的行動を目撃したり、疑わしいことがあったりした場合には、発言する。



...誠実さをもって行動し、安全かつ健全な職場を維持することに尽力します。

禁止事項

- ・ 影響下にある状態で出勤したり、そのような人々をかばう
- ・ 暴力、脅迫的行動や身体的脅迫を許容したり行使したりする
- ・ 自分たちの健康や安全、または他の人の健康や安全を何らかの形で危険にさらす可能性がある行動をする。



正しい選択

問:新しいサプライヤーとのパートナーシップを設定している最中ですが、社員の労働条件が当社の期待するレベル以下であることについて懸念があります。サプライヤーは当社との契約落札が成立したならば必要な変更を行うと約束しました。このような約束があるので、契約を結んでもよいでしょうか？

答:当社では、サプライヤーに対し、労働者を公平に扱い、当社の基準と法律に従うことを求めています。このサプライヤーはビジネス・パートナーとしてふさわしくない可能性があります。この懸念について、直属の上司、グループ購買部、法務部弁護士に相談してください。



詳細情報



質疑応答



告発する

人権を尊重する

わたしたちは、社員および当社のビジネスを支える人々の安全、尊厳、そして幸福を大切にします。

なぜ重要なのか

当社では事業全体を通して人権を尊重しており、当社のビジネス・パートナーも同様に行動することを求めています。これにより、評判に関わるリスクを制限し、より優良な業務パートナーシップを推進することになります。当社ではサプライヤーおよび適切な組織が国際的な労働基準を守り、またはそれを超えることを義務付けています。

人権の尊重は、当社の社員、外部の評判、当社のサプライチェーンの持続性や営業ライセンスにとって重要です。わたしたちは、児童就労禁止、強制労働禁止、結社の自由を含む最も基本的な人権を尊重します。

義務事項

- 社員の健康、安全、尊厳、幸福に対する関心を持つ
- 当社の雇用慣習および指針に従う
- 潜在的な新しい投資および合併事業内の人権を考慮する
- 当社のサプライヤーと協力してサプライチェーンの基準を改善する。

WE CAN

...関わりのあるすべての人々の安全、尊厳、幸福を促進する、責任あるビジネスの意思決定を行うことによって、肯定的な影響を及ぼします。

禁止事項

- 地域の最低就労年齢や義務教育年齢以下のうちどれか高い年齢の個人を雇用する
- 18歳未満の個人を危険な作業をさせるために雇用する
- 人権侵害を目撃した時に発言を怠る。



節度を持ってソーシャルメディアを使用する

問: 私自身と友人は、ソーシャル・ネットワークサイトで非常に活発な活動をしています。自身の旅行や珍しい出来事などの写真や報告を掲示しています。わたしは来週、仕事上の会議に出席するために出張にでかけます。旅行中に写真や報告を載せてもいいのでしょうか？

答: 旅行や出張中の個人的時間中の行動について掲示することはかまいませんが、仕事の会議の内容についてコメントしたり、当社が否定的に表現されている場面で自分の写真を表示したりしてはなりません。



詳細情報



質疑応答



告発する

節度を持ってソーシャルメディアを使用する

当社では、わたしたちおよび当社のビジネスが提供できる最良の内容を表現するために、節度を持ってソーシャルメディアを使用します。

なぜ重要なのか

当社の評判は責任と誠意ある行動に依存しています。ソーシャルメディアは、会社情報、わたしたちの立場、当社ブランドや製品情報を伝えるために役立てることができます。しかし、単純な間違いがたちまちのうちに当社の評判に悪い影響を及ぼす可能性があります。

義務事項

- 当社の価値や評判を守るために、わたしたち自身や当社を肯定的に表現するように注意する
- 個人的なコミュニケーションとビジネスのコミュニケーションを区別する
- 当社や製品の支持を表明する時には、自分自身が社員であることを名乗る
- 当社のソーシャルメディア・ガイドラインに従う。

WE ENJOY

...インペリアル・ブランドを支えるような方法でソーシャルメディアを使います。

禁止事項

- ソーシャルメディアに時間をかけすぎて仕事の妨げになる
- 法律違反とみなされるような悪い、または虚偽の陳述を行う
- 不正確な情報を拡散、または偽のアカウントを設定するためにソーシャルメディアを使用します
- ソーシャルメディアのプラットフォームで許可なく会社の公式アカウント(例: ツイッター)を使い、会社を代表する
- 当社、顧客、サプライヤー、同僚に関するなんらかの内密、私的、または機密情報を開示する
- 当社によって、または当社を代弁して何かが支持されたかのように見えることを事実と反して掲示する
- 現地の法律や規制により許可を取得し、世界的ブランドの承認を得るまで、製品をマーケットに販売するためにソーシャルメディアを使用します。



共により強く、より良く

会社

わたしたちは信頼、公平、正直という価値観を信じ、わたしたちの行動すべてがこの信条を反映しています。

- 15 | 会社の記録や開示情報の正確さを確保する
- 16 | 会社の資源を使う
- 17 | 知的財産
- 18 | 利害の対立を避ける
- 19 | 個人情報を保護する
- 20 | 情報を有効に管理する
- 21 | 情報を機密保持する
- 22 | 情報セキュリティを管理する
- 23 | インサイダー取引を避ける



会社の記録や開示情報の正確さを確保する

わたしたちは当社の財務情報および非財務情報すべてを偽りなく、正確に、客観的に報告し、記録します。

なぜ重要なのか

偽りのない完全な財務記録や業務記録があるということは、わたしたちはより優良な業務上の決定を行い、当社の資源を守り、法律上および規制上の要件を達成することができるということを意味します。記録や会計の偽造や事実を偽ることは詐欺行為です。

正しい選択

問:今、現在の報告期間の最後の週です。すばらしい成果を出すために来週にならないと請求されないものや、仕掛中の売上げを記録しても良いでしょうか？

答:いけません。経費と収入は正しい期間に記録される必要があります。その販売は、販売合意書の証拠が存在し、品目の所有権が引き渡され、販売価格が確定可能で徴収できるようになるまでは、公式には完了していません。それまでは、この販売を記録に含めることは虚偽になってしまいます。



詳細情報



質疑応答



義務事項

- すべての報告書、開示情報、予測や分析は、透明性があり正確であること
- 情報報告 に対し、すべての法律、外部会計要件、会社の手順に従う
- 可能な限り、現金取引を避ける。他に代替手段がない場合には、現金取引が認可され、正しく記録され文書化されることを確認する
- 旅行や必要経費の請求を提出および承認する場合、偽りなく行う
- 会社を代表して行う契約上の約束が正しく承認されていることを確認する
- 財務報告の正確性や完全性について、どのような懸念でも表明する
- 営業する国のすべての適用税法と規制に準拠し、税当局に対してオープンかつ透明性が高い。

I AM

...当社の将来の成功を確実にするために、すべての財務情報の報告を偽りなく行います。

禁止事項

- 誤解を招く可能性のある情報を用意したり提出したりする
- 報告書や記録に不正または虚偽の記入を行う
- 取引の正しい目的を偽る
- 記録されない、または不適切に記述されている資金を作成する
- 事前の承認と適切な文書化なしに、会社の資産を販売、移譲、または処分する
- 販売量や報告期間の利益を不当に誇張、または移動する
- 会社の記録に不適切に修正を施す、または損傷を与える
- 顧客やサプライヤーが不正確または虚偽の財務諸表を準備することを可能にするような、当社の取引に関する何らかの情報を提供する
- 意図的な非合法の脱税に関与または他人に代わってそのような脱税を促進。



会社の資源を使う

わたしたちは、会社の資源を常に正しく適切に使用します。

なぜ重要なのか

会社の資源には、資金、情報システム（ノートパソコンや電話など）、機材設備（車など）、施設、情報、知的資産および会社の勤務時間などが含まれます。こういった資源は、ビジネスを目的としてわたしたちに供給されています。会社の資源の不適切な使用は、当社の事業の利益性に直接影響を及ぼします。

正しい選択

問:わたしは経理の仕事をしており、請求書の支払いを手配することが主な業務のひとつです。毎月、あるコンサルタント会社にコンサルタント料を払うのですが、この会社が実際に製品やサービスを提供しているという認識はありません。このコンサルタント料の支払いを続けるべきでしょうか？

答:当社が受けていないサービスに対する支払いは、会社の資源の濫用になる可能性があります。この支払いを承認した社員に、用途を確認する必要があります。満足のゆく回答が得られない場合には、直属の上司に相談し、さらに財務チームのメンバーへの相談が必要となる可能性もあります。



詳細情報



質疑応答



告発する

I OWN

...会社の資源を守ることです。

禁止事項

- 会社の資源は、適切で妥当、および合法的な方法で使用する
 - 会社にとって最も有益な形で会社の資金を使うよう注意する
 - 旅行や必要経費に関する会社のポリシーに従う
 - 会社のために行う仕事は会社に帰属するということを理解する
 - 会社の勤務時間の使用について正しく報告する
 - 電子メールや電話など会社の情報システムは、正当かつ許可されている場合のみ使用する
 - 当社のビジネス・パートナーなど、他の組織に所属する資産や資源を尊重する
 - 会社の資源が不適切に使用されていることに気がついた場合には、発言する。
- 当社のビジネスをに危険を及ぼす可能性のあるような形で会社の資源を使用する
 - 会社の資源を個人的な利益のために使う。



正しい選択

問: 近々発売が開始される新しい製品を開発しました。この製品は、当社の既存国際ブランドのひとつのライン拡大製品です。当社がこのブランドに対する所有権を保持していることは分かっていますが、法律チェックを行う必要はあるのでしょうか？

答: はい。当社がすでに所有しているブランド名を活用している場合でも、新しい製品には他者の所有権や資産を侵害する可能性のあるロゴ、イメージ、またはわずかに異なる名前などが施されているかもしれません。すべての新製品や販売促進開発については、グループ法務部内のグループIPを確認してください。



詳細情報



質疑応答



告発する

知的財産

わたしたちは、当社の知的財産を守り、他者の知的財産の所有権を尊重します。

なぜ重要なのか

当社の商標、意匠権、特許、著作権、機密のビジネス情報は、当社の努力成果を守り、競争上の優位性を提供します。当社の知的財産が悪用されると、当社および当社の顧客の利益が損害されます。

義務事項

- 当社の知的財産権を守り、「模倣」製品、偽造が疑われる製品、または当社の知的財産権を侵害する可能性のあるその他の品目について報告する
- 他者の知的財産権を尊重する
- 当社のために作成または開発されたすべての内容における知的財産の所有者が、当社であることを必ず確認する。

WE CAN

...当社の知的財産を認識し保護することによって競争上の優位性を確保します。

禁止事項

- 当社の製品の販売、マーケティング、販売促進を行う時、消費者が他の製品と関連づける可能性があるような名前、商標、その他の意匠要素を使用する
- ソフトウェアを含む、他社の知的財産を侵害する可能性があるようなテクノロジーを使用する。

何が対立を生み出すのか

利害の対立は、下記のような状況から生まれます：

- ・ パートナー、家族、または親戚が当社の競合会社、サプライヤー、顧客のいずれかに雇用されている
- ・ 社員とその直属の上司との間の恋愛関係
- ・ 親戚同士に職場の上下関係がある
- ・ 社員、パートナー、家族、または親戚が、現在もしくは潜在的な競合会社、サプライヤー、または顧客と経済的利害関係にある
- ・ 副業が社員の仕事の能力を削ぐ、または問題の原因となっている

利害の対立が起こる可能性をはらむ立場にある、またはその可能性があるかもしれないと考える理由が存在する場合は、あなたの直属の上司にそれを伝える必要があります。



詳細情報



質疑応答



告発する

利害の対立を避ける

わたしたちは誠実さと透明性を備えて行動し、当社のビジネスに何らかの形で影響を及ぼす可能性のある人間関係、財政投資、副業やその他の機会に関する情報を共有します。

なぜ重要なのか

個人的な人間関係や利害の対立は、会社の利益を最優先する意思決定能力に影響を及ぼす可能性があります。

義務事項

- ・ 個人的な人間関係や財政上の利害が当社の利益を最優先する立場に影響を及ぼしたり、対立したりするような状況を避ける
- ・ 当社の利益を最優先する立場にとって対立が生まれる可能性が考えられるような個人的投資を行う前に、それを明らかにする、または承認を得る
- ・ すべての潜在的なビジネスチャンスや投資に対する購買プロセスに従う。

I OWN

...会社のポリシーに違反する可能性のあることや、自分の仕事を達成する能力に影響を及ぼす可能性のあることを明らかにすることで利害の対立を避けることです。

禁止事項

- ・ 自分の地位を濫用する — 個人的な利益または個人的な人間関係のある第三者の利益を得ることを目的にする
- ・ 対立すると考えられるような個人的人間関係、つながり、または雇用を隠す
- ・ 意図的に会社のビジネスチャンスを見逃す、または隠す。



個人情報を保護する

わたしたちは個人情報を尊重し、当社の法的義務に従って注意深く個人情報を扱います。

正しい選択

問:誕生日のプレゼントを同僚の自宅に送って驚かせたいと考えています。人事部に彼女の個人的な住所を聞いたのですが拒否されました。人事部は個人の住所を知らせることは保護法に違反するため、教えることができないと言っています。本当でしょうか？

答:そうです。人事部は、あなたの同僚から特別な許可なく自宅の住所をあなたに知らせることは許可されていません。



詳細情報



質疑応答



告発する

なぜ重要なのか

当社は社員、顧客、サプライヤーやその他の人々の個人情報を保持しています。わたしたちには、個人情報保護法の準拠を確実にし、この情報を保護し尊重する義務があります。個人情報の中には機密情報もあり、特別な注意を払ってのみ合法的に処理することができます。

義務事項

- 合法的な目的に対してのみ個人情報の収集や使用を行う
- 個人情報が必要な理由、およびそれが使用される方法を説明し、必要な場合には合意を求める
- 許可され、適切なコントロールを有する場合のみ個人情報を共有します
- 個人情報を安全に維持する
- 個人情報に対するアクセスを、個人情報を知る必要がある、または知る権利がある人に制限します
- 個人情報を正確に、そして最新の状態で保持する
- 必要がなくなり次第、個人情報を削除または破棄する
- 個人情報にアクセス、修正、削除、および個人情報の使用に反対する個人の権利を尊重します
- プライバシーを考慮してプロセスとシステムを設計します。

I ENGAGE

...わたしが取り扱う個人情報を保護します。

禁止事項

- 許可され、適切な保護がある場合に限り、個人情報を第三国に送信します
- 自身の責任を理解している場合を除いて、個人情報の扱いを許可する。

正しい選択

問:ビジネスを退いた同僚から文書やメールの入ったファイルを渡されました。ほとんどの文書はかなり古いものでわたしにとっては役に立ちそうもありません。古い顧客に関連した文書ですが、処分したいと思います。いいでしょうか？

答:他の同僚や直属の上司に確認してください。処分する前に、これらの文書を保管する法律的またはビジネス上の理由がないという確認を忘れないでください。



詳細情報



質疑応答



告発する

情報を有効に管理する

当社が規制および法的義務を満たしていることを実証する、価値ある情報を把握するために、わたしたちは当社の業務記録を使用します。

なぜ重要なのか

業務記録には数多くの形式があり、当社内部および当社のビジネス・パートナーの両方に様々な形で保管されています。その内容や性質に応じ、わたしたちは一定期間の間、法律、規制、ビジネスニーズによって記録を維持することが義務付けられています。

義務事項

- 当社に責任がある業務活動を注意深く正確に記録する
- 情報を整理し、識別可能かつアクセス可能な状態に維持する
- 記録が適切な共有が可能な状態で維持されていることを確認する
- 可能な場合、情報を適切に扱い、保護するため、情報を分類します
- 記録の保持に対するすべての法律のおよびビジネス要件に従う
- 定期的に記録を見直し、保管の必要がなくなった記録や法律に従って処分すべき記録(データ保護に対する規則に従うものも含む)を安全に処分する
- 係争中の訴訟や規制調査への対応を含む、記録処分に対する一時停止要求のすべてに従う
- 法令による文書および記録保持期間を尊重する。



...ビジネスが必要としている情報が明白であり、それを必要とする人々にとってアクセスが可能であることを確認することによって、当社の業務記録を責任をもって管理します。

禁止事項

- 業務記録を、見る必要のない人々と共有する
- 業務記録を、必要とする人々に見つからない場所に保管する
- 処分前に確認することなく、業務記録を処分する
- 取扱い分類を無視する。



情報を機密保持する

わたしたちは、必要がある人々とのみ秘密情報を共有します。

なぜ重要なのか

わたしたちは、日常的に秘密情報を作成、使用、共有しています。わたしたち自身および会社の利害や評判を守るために、秘密を保護することは重要です。

秘密情報とは

機密情報には、製品およびプロセス開発、販売、マーケティングおよび財務データ、事業計画、最高幹部の変更、企業買収に関する情報、企業の機密情報などが含まれます。項目が秘密として扱われるかどうか不明である場合は、直属の上司に確認してください。

義務事項

- 秘密情報を知る必要のある人、または知る権利のある人とのみ情報を共有する
- 秘密情報を共有する人にも制限が適用されるということが相手に理解されていることを確認する
- 必要な場合には、例えば優良なパスワードや暗号化などの追加のセキュリティ手段を加える
- 旅行中や公共の場所にいる時には特に注意を払う
- ビジネス・パートナーと情報を共有する時には守秘義務契約を活用する
- 他者に帰属する秘密情報を尊重する。

I OWN

...秘密情報を守り、知る必要のある人とのみ共有することです。

禁止事項

- ビジネス上知るべき理由がある場合を除き、社内にいる他の人に公には入手できない情報を伝える
- 開示がビジネスの目的上、あるいは法律によって必要とされる場合を除き、会社外の人や組織に情報を開示する
- たとえ間接的に情報を受け取る場合でも、当社の競合相手を含む他の人に関連する秘密情報を取得あるいは使用しようとする
- 以前の雇用主から得た秘密情報を利用する。



詳細情報



質疑応答



告発する

正しい選択

問:わたしは緊急プロジェクトを抱えており、自宅で仕事をするためにデータを持ち帰る必要があります。自分の個人用クラウドストレージサービスにデータをアップロードしようと思います。これは情報セキュリティの問題になるでしょうか？

答:はい。あなたの個人用クラウドストレージのプロバイダーには、会社の情報を安全に保つ法的な責任がありません。会社によって承認されていないクラウドストレージサービスにこのデータをアップロードしてはなりません。地元のISマネージャーまたはグループISに相談してください。



詳細情報



質疑応答



告発する

情報セキュリティを管理する

わたしたちは、当社の会社情報やビジネスのプロセス、およびシステムが悪用されないよう、安全に守ります。

なぜ重要なのか

当社のビジネス、社員、顧客、サプライヤー、ビジネス・パートナーに関する情報は、当社のビジネスの成功にとって中心的な位置を占めており、その損失、損害、権限のないアクセス、使用、変更、あるいは開示が起きないように、それらを安全に保持する義務があります。

義務事項

- 会社情報システムを権限のない使用や盗難から守る
- 優良なパスワードを使う
- 旅行中や他の人と情報を共有している時に機密情報を保護する
- インターネット/ウェブサービスを使用する時は、常に当社の情報のセキュリティを守る
- 当社の情報、ビジネス・プロセスや情報システムへのアクセスは、正当なビジネスニーズがあり、正しく権限を与えられている人にもみ付与する
- 当社の情報や情報システムを正しく保護するサプライヤーと連携する
- 当社の情報、ビジネス・プロセスや情報システムが不適切に使用されていることに気がついた場合は、発言する
- 企業の機密情報の損失、または企業の情報システムに対する攻撃を報告します。

I OWN

...当社の情報システム、ビジネス・プロセスおよび情報を守ることです。

禁止事項

- 会社の評判を傷つける可能性がある、または、わたしたちには権限のないことに会社を巻き込むような形で、当社の会社メールやインターネット/ウェブサービス(クラウドサービス、ファイルホスティング、ソーシャルメディアなど)を使用する
- 承認されていないアプリケーションやソフトウェアを会社の情報システムにインストールする
- 会社の情報システム上にあるセキュリティ手段を無効にしたり迂回したりする
- 他の人にとって不快であると思われる内容や会社を訴訟の危険に曝す可能性がある内容にアクセス、保管または共有する。

内部情報の例にはどんなものがありますか？

- ・ 公開前の財務成績
- ・ 当社の年次報告書のドラフト内容
- ・ 主要な組織的变化
- ・ 工場閉鎖やその他のリストラ情報
- ・ 買収、処分、吸収、合併やジョイントベンチャーの可能性についてのニュース。

インサイダー取引を避ける

わたしたちはインサイダー取引に関する法律に決して違反してはなりません。

なぜ重要なのか

当社の社員は、会社の財務成績や将来の計画についての非公開情報にアクセスすることがあるかもしれません。この情報が当社の株価や投資家の意思決定に影響を及ぼす可能性がある場合には、それは「内部情報」である可能性があります。内部情報(あるいは情報内の資料)を使って、当社の株などを含む有価証券を売買することは違法行為です。

義務事項

- ・ 内部情報は社内に停める
- ・ 情報公開に関する当社の規則に従う
- ・ インペリアル・ブランズの株式の取引が許可されていることを確認する(必要な場合)。

I AM

...非公開の財務情報やビジネス情報の不適切な使用は行わないと信頼されています。

禁止事項

- ・ インペリアル・ブランズの株式またはその他の有価証券を内部情報に基づいて取引する。株式には「米国預託証券」が含まれる
- ・ 社内外にかかわらず、内部情報に基づいて株の売買を誰かに勧める
- ・ 他の会社に関連して内部情報を活用する
- ・ インペリアル・ブランズまたは他の上場株式について虚偽または不正確な情報を拡散して「市場操作」として知られる工作を行い、これらの株式の価格に影響を及ぼそうとする。



詳細情報



質疑応答



告発する



共により強く、より良く

顧客・サプライヤー

顧客、サプライヤー、ビジネス・パートナーとわたしたちとの関係は、透明性があり、強く、公平で、信頼に基づくものでなければなりません。わたしたちが彼らと共に働く時には、当社の価値観および基準が適用されます。

- 25 | 違法な取引と戦う
- 26 | 公平に競争する
- 27 | 競合他社の情報収集
- 28 | 品質、価値およびサービスを供給する
- 29 | 責任あるマーケティングを行う
- 30 | 有効なサプライヤー・パートナーシップを生み出す
- 31 | 贈収賄および汚職と戦う
- 32 | 贈答品および接待を授受する
- 33 | 資金洗浄(マネーロンダリング)を避ける
- 34 | 税関や課税の要件に準拠する
- 35 | 国際的制裁措置や貿易制限に準拠する

違法取引の製品には下記が含まれます...

密輸品 関税込みまたは関税なしで購入された合法的製品が、会計法や関税法に違反して不法に他の市場に密輸され販売されたもの。これらの製品は「闇物資」としても知られる。

偽造品 商標権に違反して製造、または販売されている、既存ブランドを不法に真似た製品。しばしば他の市場に密輸され不法に販売される。

‘チープホワイト’ 小規模な製造会社（製造地域で最少限の税を払う）によって製造されたシガレット製品。しばしば他の市場に密輸され不法に販売される。



詳細情報



質疑応答



告発する

違法な取引と戦う

わたしたちはあらゆる形の違法取引に反対しており、不法なたばこ製品が市場に入り込むことを防止するために世界中の関係当局と協力しています。

なぜ重要なのか

違法取引が世界中で組織犯罪やテロリズムの資金源となっているという明らかな証拠があり、これを撲滅することは常に当社の最優先事項のひとつとなっています。当社では高品質の製品のみを供給しており、違法取引は当社の評判を害し、当社の知的資産を盗む行為です。

義務事項

- 市場での国内消費にふさわしい数量および旅行中の消費者にとって認められる需要量のみ、製品を供給する
- 透明かつ誠意を持って事業をしていると当社が認めており、評判が高く、当社の製品供給コンプライアンス・ポリシーの順守に取り組んでいる顧客とのみ取引を行い、製品を供給する
- 製品流用のすべての発生事項を徹底的に調査し、それ以上の流用が発生するリスクを緩和するための適切な処置を行う
- 違法取引に反対する当社の立場を顧客に周知し、法律と当社の基準に従うという顧客の責任を認識させる
- 積極的に世界規模にて政府および警察機関と協力、トレーニングの提供、捜査を支援し、押収されたたばこ製品の法医学的分析を行い、同時に当社のブランドを守るための処置が実施されるように、違法取引取締構想に対する助言を提供する
- 毎年、すべての顧客データを再検討する。

WE CAN

...違法取引との戦いに尽力することによって、当社のブランドを保護します。

禁止事項

- 違法取引の情報を集めたり報告したりする場合に、個人的なリスクや危険に自らを曝す
- 違法取引に関わっている顧客に供給を続ける
- 顧客やサプライヤーが、合法的サプライチェーンからの当社製品の流用に関与している可能性があるという疑惑を無視する。

公平に競争する

わたしたちは、公平で透明な競争をし、当社に適用されるすべての独占禁止法および競争法を守ることを確約しています。

なぜ重要なのか

競争法は、自由市場を促進し、消費者およびビジネスを保護するために考えられた法律です。これらの法律は複雑であり、国ごとに異なりますが、わたしたちはこれらの法律を尊重し、準拠する必要があります。それを怠った場合には、高額の罰金、評判の損失または刑事罰も含む深刻な結果を招く可能性があります。

WE CAN

...競争法に準拠しながら、ビジネスの成功に尽力します。

義務事項

- ・ 当社の市場に適用される競争法をしっかりと理解し、確実に準拠する
- ・ 私たちの競争および独占禁止に関するポリシーおよびその他関連する競争に関する規程を理解し、従います
- ・ 当社の競合会社とは無関係にすることなく運営および競争を行う
- ・ 競合会社との話し合いでは、価格設定、取引条件、新製品発売などを含む企業機密の話題を避ける
- ・ 競合会社との交流を制限し、どのような形であれ競合会社との合意をする前に法律的な助言を求める
- ・ 事業者団体の会議では最大の注意を払います。一度限りの偶発的、一方的な競合他社との情報交換でも競争法に違反する場合があります
- ・ 競合会社が何らかの形で問題のある、または不適切な話題を持ち出そうとした場合には、必ず即刻に席を外し、後でその出来事を報告する
- ・ 当社が優勢な市場地位を保っている地域では、割引、プロモーション、貿易促進プログラムなどのマーケティング活動や販売促進活動について当社の法律チームに相談し、当社の立場の濫用を避け、関連法律の準拠維持を確認する
- ・ 情報の収集や交換を行う場合に関連する競争法を順守すること。行動規範の「競合他社の情報収集」セクションをご覧ください。

禁止事項

- ・ 適用される競争法に違反し、当社の優勢な立場を不当に利用する
- ・ 競合会社を市場から排除したり、新しい競合会社が市場に参入することを妨害する
- ・ 下記のような内容を含む競争を制限する合意を競合会社と結ぶ：
 - ・ 価格協定
 - ・ 不正入札
 - ・ 市場、顧客、製品カテゴリーの分割
 - ・ サプライヤー、顧客、流通会社のボイコット
- ・ 競合他社と直接、また法的承認のない仲介者を介して情報を交換すること（これは、ソーシャルメディア、メッセージ通信システム、および非公式のやりとりを含むあらゆるコミュニケーション手段に適用されます）
- ・ 正当化に適切な理由がある場合を除き、当社の顧客や流通会社が転売できるテリトリーや顧客グループを制限する
- ・ 顧客や流通会社に固定あるいは最低転売価格を押し付ける、合意する、または彼らの利益や彼らが提供できる最大の割引を指示する（地域の法律が当社にそれを要求している場合を除く）。



詳細情報



質疑応答



告発する



「競合他社の情報源として容認可能な情報源とは？」

下記は、競合他社の情報源として一般的に容認された情報源のリストです：

- ・ 報道機関
- ・ インターネットおよび会社のウェブサイト
- ・ 信頼ある業界アンケート
- ・ 年次報告書
- ・ 会社重役の公開演説
- ・ 政府機関に提出された公開報告文書
- ・ 会社が提供する電子装置を通して得られる販売場所での収集データ
- ・ 顧客との会話(競合会社に関連する秘密情報取得を特に目的としていない場合)。



詳細情報



質疑応答



告発する

競合他社の情報収集

当社では、顧客の需要を満たせるように競争環境をモニタリングし、トレンドを分析して事業を展開しています。

なぜ重要なのか

当社が事業を行う環境により、顧客の要件に対する対応が可能となっているが、この情報は合法的に収集され使用されることを確認する必要があることを理解します。仲介者を通すことも含め、競合他社と情報を共有することは非常に深刻な競争法違反となる可能性があります。

義務事項

- ・ 当社は適切かつ合法的に情報を取得する
- ・ (仲介者または第三者からのものを含む)競合他社へのデータ提供、または競合他社からのデータ提供を含むデータ交換プロセスを実施する前に、弁護士、外部の顧問弁護士、またはグループ法務部からの承認を取得します
- ・ 当社が提供するデータ(価格/量データなど)に関する産業レポート/ベンチマーク調査が適切に収集され、過去のデータであることを確認します。

I AM

...当社が集める競争情報は適切な手段で集められているという自信があります。

禁止事項

- ・ 競合他社の企業秘密やその他の秘密情報の提供を求めたり、受け取ったりする
- ・ 非公開の情報にアクセスするために産業スパイや覆面偵察行為を行う
- ・ 秘密または企業機密の情報を取得する目的で競合会社の社員を採用する
- ・ 秘密情報を取得するために競合会社の顧客や社員に近づく
- ・ 競争法に違反して企業の機密情報やデータ(販売データを含む)を競合他社と交換する(仲介者や第三者を通すことを含む)。



品質、価値およびサービスを提供する

当社は、継続的に業務慣習を見直し改善することにより、顧客および消費者に高品質の製品とサービスを提供しています。

なぜ重要なのか

当社の持続性、成功、評判は、優れたブランドとサービスを顧客および消費者の両方に届けることができる当社の能力によってもたらされます。

正しい選択

問: 通常の担当者が休暇中に、わたしは代理で彼の販売地域を担当しています。顧客から連絡があり、通常の担当者は時に失礼で助けにならないという苦情を受けました。彼らは大げさな話をしているのかもしれませんが、無視したくはありません。どうしたらいいでしょうか？

答: これらの顧客について同僚が似たような経験があるかどうか、相談してください。通常の担当者が戻ってきたら、一緒に問題を解決できるように、率直に、正直に、事実に基づく形で彼らと直属の上司にこの経験を伝えてください。



詳細情報



質疑応答



告発する

WE ENJOY

...高品質で優れた製品を提供しています。

義務事項

- 生産する物すべて、行動のすべてにおいて、品質に焦点をあてる
- ビジネス・プロセス、サービスの効率や製品の品質について継続的な改善を求める
- 当社が定義しているプロセスに従い維持する
- 顧客、サプライヤー、第三者生産者を含むビジネス・パートナーとの関係を厳格に当社の基準に従って管理する
- チームワークを促進し、パフォーマンスの基準を改善する
- 基準や品質の問題を迅速に認識できるように、効果的なコントロールを維持する。

禁止事項

- 低い基準を受け入れたり無視したりする
- 品質問題に気がついた後、行動を怠る。



正しい選択

問:わたしの市場ではマーケティングや広告の規制法は当社よりずっと緩やかです。IMSを無視してもいいでしょうか？

答:いけません。当社のIMSは、責任ある製品のマーケティングを行うという取り組みを支えるものです。緩い法律や基準がある市場では、IMSを適用する必要があります。



詳細情報



質疑応答



告発する

責任あるマーケティングを行う

当社の製品は成人用であり、わたしたちは成人の消費者向けに責任ある形で当社の製品についてコミュニケーションを行います。

なぜ重要なのか

当社は、事業を行っている各国の法律、規範、自主的合意の範囲内で、当社の製品の責任あるマーケティングと広告を行うことを確約しています。当社では国際マーケティングスタンダード(MS)を消費者広告販売促進資料や活動に適用しています。地域の法律がより高い基準を求めている場合を除き、当社のが優先されません。

義務事項

- 当社のすべてのたばこ製品に、健康に関する警告を明確に表示する
- 当社のマーケティングスタンダードと当該市場に存在する地域の文化を尊重する
- すべての関連法規制に準拠した形で当社の製品を説明する
- 当社の主張が真実であり立証できることを確認する
- 当社のビジネス・パートナーが責任あるマーケティングに取り組んでいることを確認する。



法律や当社のMSに従う革新的なマーケティングのキャンペーンを受ける消費者。

禁止事項

- 未成年者または非喫煙者に対し、当社のたばこ製品を広告したり販売したりする
- 未成年者の興味をそそると考えられるようなイメージや内容を使う
- たばこ製品の消費が安全であると主張する。



有効なサプライヤー・パートナーシップを生み出す

当社は、プロフェッショナルで倫理的に業務を行うサプライヤーを選び、ビジネス関係を結びます。

なぜ重要なのか

当社の成功は、信頼のおけるサプライヤーと率直で、透明性があり、公平なパートナーシップを確立し、維持することによりもたらされます。

サプライヤーを審査する

当社では、製品またはサービスの適性、価格、品質、パフォーマンス、信用と信頼性など、客観的な基準を使って定期的にサプライヤーを審査します。

義務事項

- ・ 当社の確立した購買プロセスに従う
- ・ サプライヤーを選ぶ時には、その業務慣行が当社の評判に害をおよぼさないことを確認するために、適性評価を行う
- ・ 当社の規範原則がサプライヤーとの契約に反映されていることを確認する
- ・ サプライヤーに適切な基準を採用するように勧め、支援する
- ・ サプライヤーやビジネス・パートナーと公平に誠実に接する。

WE ENJOY

...信用と信頼のあるサプライヤーとのパートナーシップにより、誠実に業務を行うことができます。

禁止事項

- ・ 規範や基準に違反している可能性があると思われるサプライヤーの行動を受け入れたり、無視したりする
- ・ サプライヤーの選択またはサプライヤーとの業務の実行の方法に影響するような利害の対立や個人的な偏見を許容する。



詳細情報



質疑応答



告発する

贈収賄とは何か

・贈収賄は明白ではない場合があります。金銭、サービス、贈答品、過剰または不当な接待やその他の類似した利益(特別扱いなど)が含まれます。その意図がビジネスを確保または維持すること、あるいは何らかの形で優位性を得ることであれば、これらを贈与する、申し出る、または受け取ることは贈収賄と見なされます。

便宜の衝突

- ・便宜を図ってもらうための支払いは、贈収賄の一種です。既存の仕事を実行してもらうため(またはその実行を早めてもらうため)に政府関係者に金銭または物品を贈与する場合がその一例です。
- ・便宜的支払いは、場所、地域の法律や文化に関係なく、決して許されません。
- ・便宜的支払いを行うことを拒絶することにより個人的な脅威に曝さらされる可能性があると考えられる状況が発生した場合には、即時に発言してください。
- ・自分の安全に対する直接的脅威を防ぐために、支払いを行う必要がある状況に直面した場合は、支払いを行い、速やかにその出来事をあなたの直属の上司およびグループ・セキュリティ部門に書面にて報告してください。



詳細情報



質疑応答



告発する

贈収賄および汚職と戦う

わたしたちは贈収賄や汚職行為を許容しません。

なぜ重要なのか

わたしたちは正しく業務を行っているという当社の評判を誇りにしています。贈収賄および汚職に関連する法律への準拠は、業務をおこなうすべての地域で全員に義務付けられており、いくつかの法律は国境を越えて行使されます。贈収賄および汚職法に違反することは、個人にとっても会社にとっても深刻な犯罪であり、結果として高額の罰金や刑事罰を受ける可能性もあります。

義務事項

- ・汚職のリスクがあるかもしれないことを示す「危険信号」に対処する
- ・汚職のリスクが高まっている可能性がある市場では特に注意を払う
- ・政府関係者との対応には特に注意をする
- ・当社を代表して仕事をしているコンサルタントが適性評価に合格しており、公式に承認され、契約上でも当社の基準を満たす義務があることを確認する
- ・当社の市場で贈収賄や便宜を図ってもらうための支払いの使用を積極的に阻止する
- ・潜在的に問題のある支払の依頼や要求をすべて報告する。

WE CAN

...問題ある行動に関しない、あるいは無視することにより、ビジネスを正しく運営しているという当社の評判を守り、強化させます。

禁止事項

- ・地域に適用される法律や文化に関係なく、贈収賄を申し出る、支払う、許可するまたは受け取る
- ・便宜を図ってもらうための支払いを申し出る、支払う、または許可する
- ・問題のある行動に関与する
- ・他者(当社の販売会社、コンサルタント、当社の代理で仕事をしている担当者など)に当社の代わりに問題のある支払いを行うように頼む、または許す
- ・ビジネスを確保する、保持する、または便宜を図る(例えば、税金や関税を下げるための支払いなど)という目的のために、物品や金銭を誰かに手渡すことを申し出る、または贈る
- ・汚職と考えられる支払いを避けるために、危害を受ける危険に自らを曝す
- ・問題のある行動を無視したり、報告することを怠る。



「公務員または政府関係者」とは

「公務員または政府関係者」の定義は非常に広く、下記を含みます：

- ・ 地方および地域の当局、裁判官、税関や警察の署員を含む、政府のすべての部門の役人および職員
- ・ 政党の役員、政党の職員、公職に立候補している候補者
- ・ 公共の国際組織の役員や職員
- ・ 政府が所有あるいは管理する事業体の運営や労働に関与する人
- ・ 王室・皇室の家族
- ・ 政府関係者の家族
- ・ コンサルタントなど、政府関係者を支援したり影響を与えたりする人。



詳細情報



質疑応答



告発する

贈答品および接待を授受する

わたしたちは、何か不適切な目的のためではなく、ビジネス関係の親善を深めるために贈答品や接待を授受します。

なぜ重要なのか

贈答品や接待の授受は、より強く良好なビジネス関係を構築し、礼儀を示し、親善を深めることに役立ちます。しかし、このような行動が恩義を生み出したり、恩義があるような印象を与える場合は、贈答品や接待を申し出たり受領してはなりません。贈答品や接待の不適切な交換は、贈収賄であると見なされる可能性があります。

義務事項

- ・ 贈答品や接待は控えめかつ適切で、妥当なビジネス上の目的があることを確認する
- ・ 公務員や政府関係者に対し贈答品、特別扱い、接待の提供を避ける
- ・ ある特定の団体や個人との間で、お互いに会計年度一年内を超える、または価値が市場限度を超える贈答品および接待に関しては、当社のガイドラインに含まれる規則に従う
- ・ 贈答品や接待を当社の贈答品および接待記録簿に記録する。

I OWN

...当社の贈答品および接待ガイドラインを理解および適用し、当社の規則に違反する贈答品や接待は丁寧に断ることで。

禁止事項

- ・ 贈答品として、現金または現金相当品を提供、または受領する
- ・ 違法であると見なされる可能性があるものを提供、または受領する
- ・ 公に知られた場合に気まずいと感じる可能性のあるもの、または会社の評判を害する可能性があるものを提供、または受領する。

資金洗浄(マネーロンダリング)に対する「危険信号」

下記のような顧客について、資金洗浄(マネーロンダリング)活動の可能性を示す疑わしい活動に用心してください:

- 個人またはビジネスの背景情報を提供することを拒む
- 大量の現金を使って支払うことを求める
- 価格やその他の購買条件に無関心であるように見える
- 居住または事業を行っている国とは別の国にある銀行口座への支払いを求める
- 不自然または業種やビジネスとは一致しない取引、または過去の取引とは大きく異なる取引をする。



詳細情報



質疑応答



告発する

資金洗浄(マネーロンダリング)を避ける

わたしたちは資金洗浄(マネーロンダリング)のリスクを避けるために積極的な対策を講じます。

なぜ重要なのか

資金洗浄(マネーロンダリング)は、犯罪的活動から得られた資金が正当または合法的な資金源に由来するかのように見せるプロセスです。これは深刻な犯罪的行為です。わたしたちは、資金洗浄のために他者に決して利用されないように対処する必要があります。そうでなければ責任を問われる可能性があります。

義務事項

- 「顧客を知る」手順に従う
- 顧客、販売会社、当社が通常ビジネス関係にあるその他のビジネスや個人、適性評価を受けた人々からのみ支払いを受け取る
- 顧客の身元および合法的な事業を確認するはっきりした手順を用意する
- 潜在的に疑惑のある支払いの受領を予防する、詳細なプロセスを維持する
- 資金洗浄(マネーロンダリング)の活動に関連する取引の種類を認識する方法を学び、そのような疑いがある、または見つかった場合には報告する。

WE CAN

...犯罪的活動を示している可能性がある「危険信号」やその他の疑わしい活動に注意を払うことによって、また「顧客を知る」手順に従うことによって、当社の安全性を保護します。

禁止事項

- 犯罪的活動の利益である、またはその可能性がある現金や現金相当のものを受け取る
- 不適切な財務上の取引があったかもしれないことを示唆する何らかの「危険信号」を意図的に、または無謀に無視する。



正しい選択

問: 当社の消費税申告の処理を依頼する地元のエージェントを選択したいと思います。その前に何か考慮する必要がありますか？

答: はい。当社の代理をするエージェント、仲介者、アドバイザーの行動に対し、当社は責任を負います。そのエージェントは審査を受ける必要があります。関係の条件を記録し、エージェント、仲介者、アドバイザーは当社の規範に従って行動するように指示を受けなければなりません。この関係が継続的なものである場合は、検証チェックの必要があるかもしれません。さらに、何か問題が発生した場合に、エージェントがそれをあなたに知らせる方法を明らかにしておく必要があります。



詳細情報



質疑応答



告発する

税関や課税の要件に準拠する

当社は税関および税関連の法規制に準拠します。

なぜ重要なのか

当社の製品は、様々な関税および税関連の法規制の対象となります。わたしたちはこれらについて理解し、完全に準拠する必要があります。

義務事項

- 税や免税、税保留貨物を扱う税、担保、その他の規制に加えて、当社の製品に関して支払われる可能性がある輸入関税、付加価値税、消費税その他類似する税を特定する規制に準拠する
- 破損や税返還要求文書が、製品の数量および価値を含め、正確に入力されていることを確認する
- 当社の文書は地域税および関税規則や規制に従って作成されていることを確認する
- 当社の製品は、地域のアカウントと共に監視された環境で破棄され、財務記録が正確に更新されていることを確認する
- 受け取った製品に相違があったり、文書が不正確であったりした場合は、関連する税関当局に報告する
- すべての声明や証明書は透明性があり、正確、率直であること
- 公人との関わりに関する規則や制限を学び、準拠する。

I OWN

...地域の関税専門家または 国際関税の専門組織に相談し、必要なアドバイスを受けることです。

禁止事項

- 破棄することを認可された在庫を新しい、または「有効な」在庫として扱う
- 税の支払いを怠り、または支払いを避けるために書類に変更を加える
- ビジネス目的の旅行中にサンプルを持ち運ぶ
- 関税や税金に対する当社の基準に対する疑わしい違反を受け入れる、または無視する。



制裁措置とは

制裁措置は国によって異なり、時代に応じて変化しますが、通常は下記のような制限や禁止事項があります：

- ・ 指名された個人やビジネスとの商業的活動
- ・ 制裁措置を受けている国から製品を輸入する
- ・ 制裁措置を受けている国へ製品を輸出する
- ・ 制裁措置を受けていない国を通して制裁措置を受けている国に製品を移動させる
- ・ 制裁措置を受けている国やその国にいる個人やビジネスとの経済的な取引や活動
- ・ 制裁措置を受けている国への新しい投資
- ・ 制裁措置を受けている国に、またはその国から旅行する
- ・ 制限により、さらに特定の製品に対する輸出ライセンスの取得が義務付けられている場合もあります。



詳細情報



質疑応答



告発する

国際的制裁措置や貿易制限に準拠する

当社は国際的制裁措置や貿易制限に準拠します。

なぜ重要なのか

国連、欧州連合、そして多くの国が輸出先および貿易相手としての特定の個人、ビジネス、国に対し厳しい取り締りを行っています。違反すると、当社や関連した個人に対する刑罰や罰金が課せられる可能性があります。

米国の制裁は特に厳格です。米国市民や住民、米国に滞在している外国市民は、一定の制裁対象国に関与するどのような活動も許されません。米国の制裁は、制裁の対象となっている国でビジネスを行うことについて、米国内にいる人物が電話や電子メールをすることさえも禁止しています。

義務事項

- ・ わたしたちの役割や責任に関連して制裁措置や貿易制限が何であるかを理解する
- ・ 制裁措置や貿易制限に準拠する
- ・ 準拠スクリーニングが実行されることを確認する。

I OWN

...国際制裁措置や貿易制限に準拠し、必要な場合は援助を求めることです。

禁止事項

- ・ 国際制裁措置や貿易制限の違反の疑いを受け入れたり無視したりする
- ・ 制裁措置や貿易制限の適用の有無の確認を怠る。



共により強く、より良く
地域社会

わたしたちは、環境を大切にし、自分たちが住み働く地域社会を尊重します。わたしたちの価値観を地域社会全体に適用し、環境を守り、社会に肯定的な貢献をするために努力します。

- 37 | 環境を尊重する
- 38 | 地域社会へ貢献する
- 39 | 政府機関や政治団体に関与する
- 40 | 投資家、アナリスト、メディアとコミュニケーションを行う



環境を尊重する

わたしたちは環境面においてより持続可能性のある働き方を導入することに尽力します。

なぜ重要なのか

わたしたちは皆環境に対する影響を削減し、気候変動に対する負担を最少限に抑えるために、果たすべき役割があります。これは、限りある資源を有効に使って業務上の効率向上やコスト管理のためにも役立ちます。

正しい選択

問:小さな地元のビジネスが、その近くにある当社の工場施設から流れてくる臭気について、最近苦情を言ってきました。わたしたちは、異常な臭いを感じていません。苦情を無視するべきでしょうか？

答:いいえ。わたしたちには近所からのすべての苦情に対応し調査する義務があります。その施設の環境管理担当者にこの状況について説明してください。当社の基準と指針に従って調査が行われ、適切に対応されます。



詳細情報



質疑応答



告発する

義務事項

- 当社の環境ガイドラインおよび基準に従い実践する
- 再生可能資材の使用や、環境に配慮したパッケージや製品、働き方の改善に重きを置き、同時に、継続して顧客の期待や消費者の嗜好を満足させる
- ゴミを削減し、可能な限りリサイクルや再利用を取り入れる
- 水およびエネルギーを節約し、必要のない出張を避ける
- 空気中や水中への漏れまたは異常な排出のすべてを報告する
- サプライヤーと協力してサプライチェーンへの影響を改善する。

WE CAN

...自分の職場環境で責任を果たすことにより未来を変えていきます。

禁止事項

- 無頓着にゴミを処分する
- 当社の環境ポリシーや基準に対する疑わしい、または既知の違反を無視または受け入れる。



地域社会に貢献する

わたしたちは自分たちが事業を行っている地域社会に対し建設的な貢献を行うことに尽力します。

なぜ重要なのか

地域社会で建設的な貢献を行うことは、社員参加、ビジネス関係、会社の評判にとって有益です。これは社会における、当社により幅広い役割の一部です。経済的な貢献に加え、当社の慈善活動はわたしたちの価値観を反映しています。

正しい選択

問: わたしは地域社会内で末期症状の成人を支援する地元の慈善活動に参加しています。募金集めのイベントでオークションに出される贈答品の寄付を求められました。この慈善活動に何か物品を寄付してもいいでしょうか？

答: 依頼を受けた内容や性質によって大きく異なります。あなたの市場では通常はどのような対応がされるのか同僚に相談することによって、妥当な推奨内容を直属の上司に提出することができるでしょう。寄付をするには、あなたの直属の上司による承認が必要です。金額によっては、さらなる承認が必要になるかもしれません。登録された公式に認定された慈善団体に対してのみ慈善寄付を行うことができます。



詳細情報



質疑応答



告発する

I ENGAGE

...わたしたちの地域社会を支える積極的な役割を担います。

義務事項

- 地域社会参加に関する当社の指針に従い実行する
- 地域社会で行われるプロジェクトを支援し、人々の暮らしを向上させる
- より幅広いコミュニティを支持するためにボランティア活動を社員に奨励し、それを可能にする
- 社員の慈善活動への関心を引き立てる。

禁止事項

- 公式に認定、登録、管理されていない地域社会プロジェクト、慈善活動、または組織に協力する
- 地域社会への投資や慈善寄付金を、当社のブランドや製品の広告やプロモーションのために使う
- 個人を支援する
- 当社のビジネスまたは慈善組織のどちらかについて、特に未成年者、健康、スポーツ、芸術および文化に関連し、公の批判を集める可能性があるプロジェクトを支持する
- 時間、金銭またはリソースを寄与するように他者に圧力をかける。



政府機関や政治団体に関する

経営目標の実現をサポートするため、オープンで倫理的かつ透明性のある方法で、政府、規制当局、業界団体、公益団体と関与します。

なぜ重要なのか

政府、規制当局、産業団体、公益団体との関与は、当社の事業にとって重要かつ不可欠な要素であり、Imperial Brandsの商業的成功の基礎となります。私たちは、当社の経営に影響を与えるすべての開発において合理的な役割を果たしています。

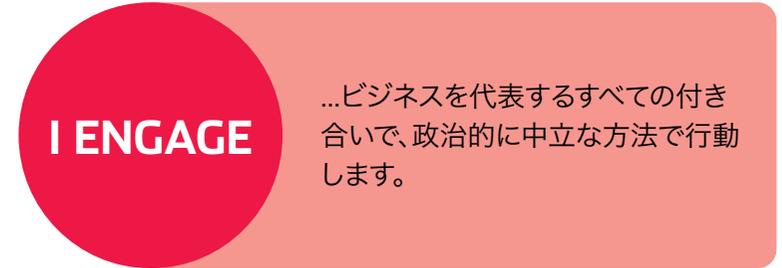
正しい選択

問:わたしは地域の政党集会の後援をするように依頼されました。これは当社の注目度を上げ、政策決定者との関与を深める機会になります。後援をしてもいいでしょうか？

答:いけません。当社は政治的に中立であり、社員として振る舞う場合には一つの政治団体を優遇してはなりません。

義務事項

- ・ 関与活動が合法であることを確認する
- ・ 関与活動は、関連するトレーニングを受けた社員あるいは事前に公式の承認を受けた政治コンサルタントによって行われる
- ・ 関与活動を実行する時には、会社の指針に従う
- ・ 当社のすべてのビジネス関与活動は政治的な中立性を維持する
- ・ 個人的な観点や意見が決して会社の立場として解釈されないようにする
- ・ インペリアル・ブランドズの理事会から事前の承認を得ていることを前提に、社員の政治行動委員会や同様な組織の確立を支持する。
- ・ 政府/規制当局と共同で業界に関連した関与を行う前に、法的情報を得ていることを確認します。



禁止事項

- ・ 規制当局または特別利益団体へのアクセスまたはそれらに関する影響に注意を払います
- ・ 政党や関連する個人に寄付をする
- ・ 私人として実行している政治的活動を、会社を代表して行う、または会社の代理として行動していると主張する
- ・ 会社の資源を使って、私的な政治活動を支持する。



詳細情報



質疑応答



告発する



正しい選択

問:先日、わたしは外部のイベントに基調演説者として招待されました。そのイベントで、インペリアル・ブランドズの戦略や業務成績について話したいと思っています。誰かにまず尋ねる必要があるでしょうか？

答:はい。この招待についてあなたの直属の上司と相談し、プレゼンテーションの資料案が、使用される前に投資家関係部またはグループ・コミュニケーション・チームによって承認されていることを確認する必要があります。



詳細情報



質疑応答



告発する

投資家、アナリスト、メディアとコミュニケーションを行う

わたしたちのメッセージは、投資家、アナリスト、メディアとのすべてのコミュニケーションにおいて一貫しています。

なぜ重要なのか

当社の評判は、わたしたちのプロフェッショナルで倫理的な行動によりもたらされます。わたしたちが行うこと、発言することのすべて、そして当社の外部株主によるわたしたちに関する発言すべてが、当社の評判に影響を与えます。

株主、財務アナリスト、顧客、他の多くの人々が、当社の事業、成績、業績見通しに関する正確で信頼のおける情報の提供を期待しています。

義務事項

- 全員が平等に関連性の高い正確な情報にアクセスできるようにすることによって、わたしたちが提供する情報の完全性を保護する
- 研修を受け、権限を与えられた社員のみが投資家、アナリスト、メディアと意見交換をするように徹底させる
- メディアの問合せはすべて当社の地域コミュニケーションチームまたはグループ・コミュニケーション部に照会させる
- 投資家やアナリストの問合せはすべて本社の投資家関係チームに照会させる。

WE CAN

...公に対して当社の代表を務める場合には、メディア、アナリスト、投資家の問合せを適切な担当者と照会することによって一貫した立場を示します。

禁止事項

- 適切な研修を受けず、権限を与えられていないのに、外部に向けビジネスを代表する
- 個人的な観点と会社の観点との間に起きる混乱を許す。