IMPERIAL BRANDS

SILNĚJI, LÉPE, SPOLEČNĚ

JAK NA TO

OBSAH

- NAŠE CHOVÁNÍ
- ÚVOD
- DŮLEŽITOST KODEXU A JAK KODEX FUNGUJE
- JAK KODEX DODRŽUJEME
- NAŠI LIDÉ
- NAŠE SPOLEČNOST
- NAŠI ZÁKAZNÍCI A DODAVATELÉ
- NAŠE KOMUNITY

DALŠÍ INFORMACE
Pomocí tohoto tlačítka se dozvíte další informace o tomto tématu.

OTÁZKY A ODPOVĚDI
Zde naleznete více otázek a odpovědí, které vám mohou pomoci.

OZVĚTE SE
Klikněte na tuto ikonu pro podrobnosti o tom, jak se můžete sami ozvat.

NAŠE CHOVÁNÍ

Začínáme u **spotřebitele**

Spolupracujeme účelně

Přijímáme **odpovědnost**

Jsme **autentičtí a otevření**

Tvoříme svoji **budoucnost**

Začínáme u **spotřebitele**

- Vše, co děláme, začíná u spotřebitele
- Jsme zvídaví a vycházíme z faktů
- Prověřujeme svá rozhodnutí
- Kombinujeme data se zkušenostmi
- Pracujeme kvalitně

Spolupracujeme účelně

- Sdílíme své znalosti a zkušenosti
- Naslouchámě svým kolegům a respektujte jejich odbornost
- Důvěřujeme ostatním
- Ovlivňujeme - nediktujeme
- Vyvažujeme potřeby lokálního trhu s globálními
- Soutěžíme navenek, ne uvnitř

Přijímáme **odpovědnost**

- Jsme zodpovědní
- Hledíme, aby i ostatní přijímali svoji odpovědnost
- Dodržujeme, co slíbíme
- Soustředíme se na priority
- Konstruktivně zpochybňujeme a jsme připraveni obhájit svůj názor
- Neobviňujeme ostatní

Jsme **autentičtí a otevření**

- Jsme otevření ke všem
- Uznáváme a oceňujeme přínos druhých
- Bez výjimek pečujeme o sebe navzájem
- Uznáváme rozdíly a hledáme v nich silné stránky
- Ukazujeme své autentické JÁ
- Vnášíme do těžkých rozhovorů upřímnost, otevřenost a pokoru

Tvoříme svoji **budoucnost**

- Předvídáme budoucí příležitosti a jsme vždy o krok napřed
- Vyvažujeme dlouhodobý výkon a krátkodobé plnění
- Přijímáme změny a vítáme inovace
- Pracujeme na zlepšování vlastních postupů
- Nenecháme se odradit a z případného neúspěchu se poučíme

Základní myšlení

Vše, co děláme, začíná u spotřebitelů – jsme tu kvůli nim

Znalost našich spotřebitelů je klíčem k našemu budoucímu úspěchu

Dobrá rozhodnutí vznikají díky kombinaci dat, znalostí a zkušeností

Základní myšlení

Součástí mé práce je pomáhat ostatním, aby byli úspěšní

Nemusím mít všechno pod kontrolou

Spolupráce s ostatními přinese lepší výsledky pro nás všechny

Základní myšlení

Závazek je závazek

Je v pořádku se ozvat

Když udělám správnou věc, můj příspěvek bude spravedlivě posouzen

Základní myšlení

Jsem vítán(a)

Jsem oceňován(a)

Čím rozmanitější budeme, tím silnější bude náš podnik

Základní myšlení

Věřím v náš úspěch

Je důležité zkoušet nové věci

Učení se z našich neúspěchů a nezdarů je způsob, jak se naučit být úspěšní

VÁŽENÍ KOLEGOVÉ

ODPOVĚDNÉ CHOVÁNÍ JE ZÁKLADEM UDRŽENÍ NAŠÍ CELOSVĚTOVÉ POVĚSTI COBY DŮVĚRYHODNÉHO PARTNERA A ZAMĚSTNAVATELE. JAK ŘÍKÁME, KDYŽ HOVOŘÍME O SVÝCH HODNOTÁCH: „JSME HRDÍ NA TO, CO DĚLÁME A JAK TO DĚLÁME. ODPOVĚDNÉ CHOVÁNÍ A MRAVNÍ INTEGRITA NÁM POMOHLY VYTVOŘIT A ZACHOVAT ÚSPĚŠNÝ PODNIK.“

Kvůli celosvětovým problémům, kterým čelíme na našich trzích i celosvětově, jsme pod neustálým dohledem. Můžeme působit na kontroverzním trhu, ale způsob samotného podnikání nikdy kontroverzní být nesmí.

Skupinové i individuální kroky mohou mít značný dopad na naši pověst u spotřebitelů, zákazníků, akcionářů, komunit i vlád. Ve stále propojenějším světě nebylo nikdy důležitější dbát na to, aby veškeré naše činnosti byly prováděny s maximální možnou integritou.

Náš revidovaný etický kodex je základem naší dlouhodobé udržitelnosti a stanoví standardy odpovědného chování, které bychom měli všichni dodržovat, ve všech oblastech, kde působí Imperial Brands. Vaše oddanost standardům stanoveným v kodexu je klíčová pro podporu naší obchodní strategie, takže si kodex důkladně přečtěte a ujistěte se, že jasně rozumíte všemu, co se od vás očekává.

Stefan Bomhard
Chief Executive Officer

VÁŽENÍ KOLEGOVÉ

Jsme všichni povinni se chovat čestně bez ohledu na vlastní roli v organizaci. Postupujte podle tohoto kodexu, abyste se vždy rozhodovali správně.

Tento kodex byste měli plnit vždy a všude. Také byste měli postupovat podle našich politik a standardů i podle zákonů a předpisů platných pro vaši roli.

Přesto jsou situace, na které se kodex ani naše politiky a standardy nemusejí vztahovat. Pak se řiďte vlastním úsudkem a postupujte podle našich hodnot. Pokud si někdy nebudete jisti, co máte dělat, požádejte o pomoc. Promluvte si se svými kolegy a požádejte je o jejich názor, popř. si pohovořte se svým personálním manažerem nebo odborníkem v příslušné funkci. Pomohou vám najít správnou cestu vpřed.

A pokud máte nějaké obavy nebo si všimnete něčeho, co odporuje kodexu či zákonu, měli byste se ozvat. Podrobnosti o dalším postupu najdete v tomto kodexu.

Sean Roberts
Chief Legal and Corporate Affairs Officer

SILNĚJI A LÉPE DÍKY SPOLEČNÉ PRÁCI

Náš podnik jsme vybudovali podle zásady silněji a lépe díky společné práci.

Základem kodexu jsou naše hodnoty. Naše hodnoty a kodex nám společně pomáhají přijímat správná rozhodnutí. Kodex nám pomáhá řešit situace, které mohou vyvolávat různé etické nebo právní otázky.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

DŮLEŽITOST KODEXU A JAK KODEX FUNGUJE

DODRŽOVÁNÍ KODEXU

Od všech svých lidí očekáváme dodržování kodexu. Očekáváme, že lidé, kteří s námi pracují, budou s kodexem seznámeni, a pokud budou jednat naším jménem, budou se jím řídit.

Kodex má následující kapitoly: **Naši lidé**, **Naše společnost**, **Naši zákazníci a dodavatelé** a **Naše komunity**.

NAŠE ODPOVĚDNOST

Všichni máme svou roli při tvorbě pracovního prostředí podporujícího integritu, týmovou práci a vzájemnou důvěru. Každý z nás je zodpovědný za:

- Dodržování zákonů a kodexu a odpovědné chování
- Rovnoprávný přístup ke všem lidem založený na respektu, podpoře otevřené komunikace a zvážení, jak naše rozhodnutí ovlivňují ostatní
- Budování důvěry díky tomu, že pokládá otázky, hovoří o svých obavách a umí se ozvat.

ODPOVĚDNOST PERSONÁLNÍCH MANAŽERŮ

Pokud jste personální manažer:

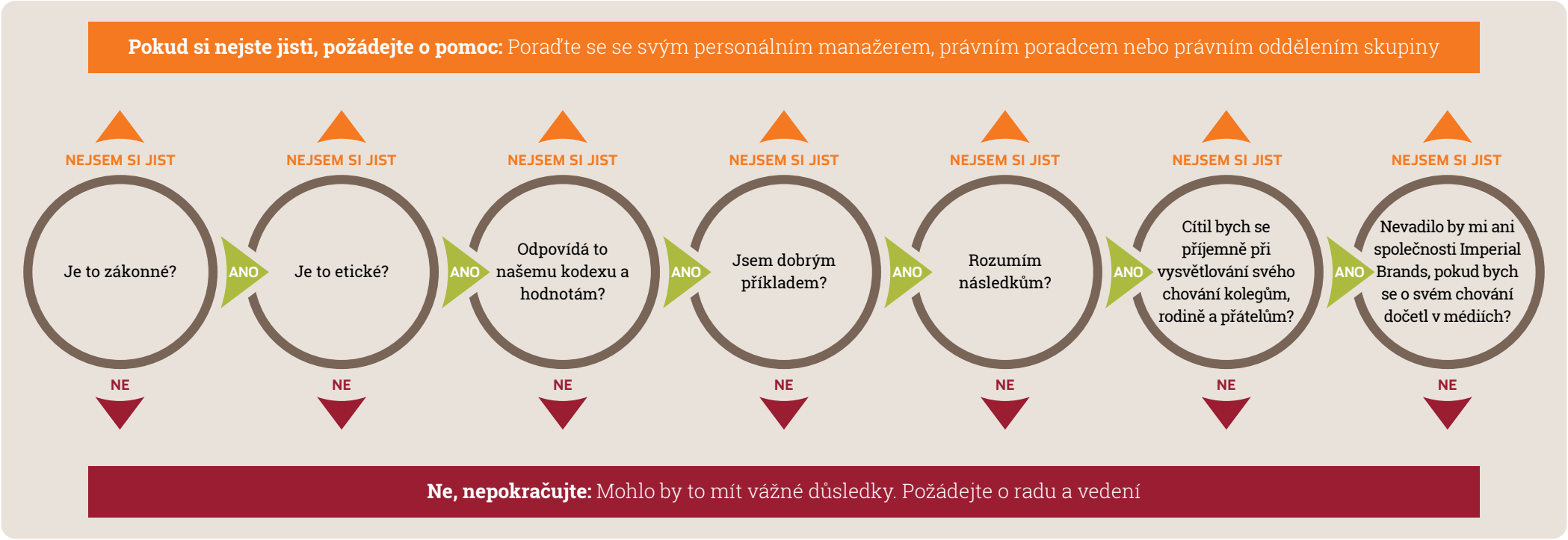
- Sdílejte a vysvětlujte kodex
- Dbejte na to, aby naši lidé kodexu rozuměli
- Buďte ostatním vzorem v dodržování kodexu
- Vybízejte naše lidi, aby pokládali otázky, hovořili o svých obavách a nebáli se ozvat. A v takovém případě jim pak pečlivě naslouchejte a postupujte patřičným způsobem.

JSME AUTENTIČTÍ A OTEVŘENÍ

Vnášejte do těžkých rozhovorů upřímnost, otevřenost a pokoru

PŘIJÍMÁNÍ ETICKÝCH ROZHODNUTÍ

Je důležité přijímat rozhodnutí, na která můžeme být hrdí. Pokud si nejste jistí, jak máte v konkrétní situaci dále postupovat, zeptejte se sami sebe:



JAK JE DŮLEŽITÉ POŽÁDAT O POMOC A OZVAT SE

Díky sdílení vlastních názorů a obav dokážeme zavádět různé inovace a zlepšení a zvyšovat efektivitu. Když lidem řekneme o nebezpečných podmínkách nebo nevhodném chování, můžeme tím omezit rizika a řešit problémy, a tak vytvářet lepší a bezpečnější pracoviště.

Pokud máte podezření na porušení zákona nebo kodexu, měli byste se o své obavy podělit. Můžete si promluvit s:

- Personálním manažerem
- Oddělením lidských zdrojů
- Dohlížejícím týmem
- Právním poradcem nebo právním oddělením skupiny
- Tajemníkem společnosti.

Pokud nemáte při jednání s někým uvnitř společnosti dobrý pocit, můžete své obavy sdělit nezávisle prostřednictvím naší služby **Ozvěte se**.

NULOVÁ TOLERANCE VŮČI ODVETĚ

Netolerujeme stížnosti vůči lidem, kteří podají informace o porušení kodexu nebo podezření na něj nebo pomáhají s prošetřováním. Odveta může vést k disciplinárním opatřením, včetně propuštění.

JAK KODEX DODRŽUJEME

DOHLED

Zaujali jsme integrovaný přístup k dohledu, jenž vychází z modelu „tří linií obrany“. Poskytujeme vedení, školení a nástroje, které nám všem pomáhají dodržovat kodex, naše politiky a standardy, ale i zákony a předpisy, které se na nás vztahují.

Tajemník naší společnosti odpovídá za dozor nad strukturou dohledu regulacemi a činnostmi ve skupině.

Centra odbornosti „druhého řádu“ zajišťují jasné chápání v rámci skupiny, aby bylo možné řídit správné chování jak u celé firmy, tak u jednotlivých zaměstnanců.

PŘIJÍMÁME ODPOVĚDNOST

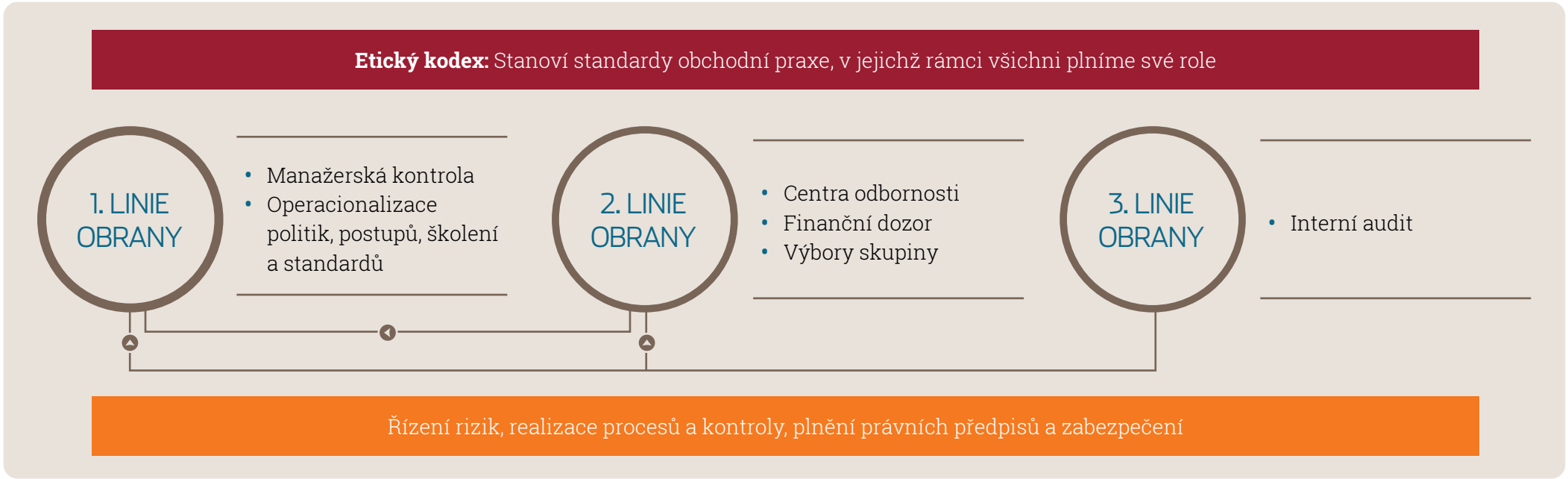
Buďte zodpovědní a motivujte ostatní k zodpovědnosti

VYŠETŘOVÁNÍ

Máme postupy, které zajišťují jednotné zpracování předložených problémů v rámci celého podniku. Všechna šetření probíhají v souladu s našimi zákonnými povinnostmi a v rámci možností chráníme důvěrnost.

DISCIPLINÁRNÍ OPATŘENÍ

Osoby, které se nějak podílejí na porušování kodexu, mohou být předmětem disciplinárních opatření, včetně propuštění. Porušování zákonů může také mít za následek sankce stanovené soudem nebo jiným státním subjektem.



SILNĚJI, LÉPE, SPOLEČNĚ

S NAŠIMI LIDMI

MÁME VELKÝ VLIV NA LIDI, SE KTERÝMI PRACUJEME. VŽDY SE SNAŽÍME BUDOVAT PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ, KTERÉ PODPORUJE INTEGRITU, TÝMOVOU PRÁCI, ROZMANITOST A VZÁJEMNOU DŮVĚRU.

10 | Oceňování rozmanitosti a začleňování a ochrana před obtěžováním
11 | Podpora bezpečného a zdravého pracoviště
12 | Dodržování lidských práv
13 | Odpovědné používání sociálních médií

LIDÉ JSOU LIDÉ

Respektujeme každého za to, co je a co je schopen dělat bez ohledu na věk, rasu, původ, pohlaví, sexuální orientaci, zdravotní postižení, politické názory, náboženství, rodinný stav, fyzické či duševní zdraví nebo jiný zákonem chráněný stav.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

OCEŇOVÁNÍ ROZMANITOSTI A ZAČLEŇOVÁNÍ A OCHRANA PŘED OBTĚŽOVÁNÍM

KE KAŽDÉMU PŘISTUPUJEME ROVNOPRÁVNĚ A S RESPEKTEM. UZNÁVÁME LIDI ZA TO, CO JSOU A CO JSOU SCHOPNI DĚLAT.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Silnější a lepší společná práce znamená, že vzájemně respektujeme názory a příspěvky ostatních lidí. Nejde jen o to, že tak plníme náš kodex; jde o to, že to je prostě správné. Rozmanitost týmů může různorodostí pohledů pomoci při prosazování inovací a výkonnosti.

JSME AUTENTIČTÍ A OTEVŘENÍ

Uznávejte a oceňujte to, co přinášejí ostatní

CO DĚLÁME

- Vytváříme pracovní prostředí, které umožňuje rovné příležitosti, takže naši lidé jsou zaměstnáváni spravedlivě, bezpečně a v souladu s platnými pracovněprávními předpisy
- Spolupracujeme s pracovními radami, zaměstnaneckými svazy a sdruženími pracovníků v zemích, ve kterých tyto orgány působí
- Prokazujeme respekt k ostatním, k hodnotě, kterou přinášejí, bez ohledu na jejich kulturu, víru a životní styl.

CO NEDĚLÁME

- Nediskriminujeme
- Nesouhlasíme a nepřispíváme k ničemu, co by vylučovalo konkrétní osobu nebo skupinu
- Neobtěžujeme, nezneužíváme a nejsme vnímáni tak, že se chováme vulgárně, že zastrašujeme nebo že se chováme zlomyslně nebo urážlivě
- Nebojíme se ozvat, když zaznamenáme nevhodný přístup k jiným lidem.

JÍT NAD RÁMEC POŽADOVANÉHO

Naše prostředí, zdravotní a bezpečnostní standardy často převyšují zákonné požadavky, protože chceme svým lidem zajišťovat tu nejlepší možnou péči.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

PODPORA BEZPEČNÉHO A ZDRAVÉHO PRACOVIŠTĚ

CHCEME ZDRAVÉ, BEZPEČNÉ A PRODUKTIVNÍ PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ PRO VŠECHNY NAŠE LIDI, SPOLUPRACOVNÍKY, NÁVŠTĚVNÍKY A OKOLNÍ KOMUNITY.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Je důležité starat se o sebe i o ostatní lidi podílející se na našem podnikání. Je to správná volba, která vytváří pozitivní pracovní prostředí.

PŘIJÍMÁME ODPOVĚDNOST

Buďte zodpovědní a motivujte ostatní k zodpovědnosti

CO DĚLÁME

- Přijímáme odpovědnost za zdraví, bezpečnost a blaho nás samotných a záleží nám i na ostatních
- Postupujeme podle všech hygienických a bezpečnostních postupů na pracovišti, i když jsou přísnější než místní zákonné požadavky
- Ozveme se, když jsme svědky nebo máme podezření na jakékoliv bezpečnostní problémy (například havárie, incident, skoronehoda nebo porušení pravidel bezpečnosti), užívání návykových látek, zneužívání nebo násilné chování.

CO NEDĚLÁME

- Nechodíme do práce pod vlivem drog či alkoholu a nekryjeme osoby, které tak činí
- Netolerujeme a nepodílíme se na násilí, vyhrožování ani fyzickém zastrašování
- Nechováme se způsobem, který by ohrozil naše vlastní zdraví a bezpečnost nebo zdraví a bezpečnost ostatních lidí.

SPRÁVNÁ VOLBA

Otázka: Právě pracujeme na uzavření partnerství s novým dodavatelem, ale máme obavy, že jeho pracovní podmínky neodpovídají úrovni, kterou očekáváme. Dodavatel se nám zavázal, že pokud získá naši zakázku, provede nezbytné změny. Můžeme s ohledem na tento závazek partnerství uzavřít?

Odpověď: Od svých dodavatelů očekáváme, že budou ke svým zaměstnancům přistupovat čestně a budou dodržovat naše standardy a zákony. Tento dodavatel možná není vhodným obchodním partnerem. Měli byste své obavy projednat se svým personálním manažerem, oddělením nákupů nebo se svým právním poradcem.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

DODRŽOVÁNÍ LIDSKÝCH PRÁV

CENÍME SI BEZPEČNOSTI, DŮSTOJNOSTI A BLAHA SVÝCH LIDÍ A LIDÍ, KTEŘÍ PODPORUJÍ NAŠE PODNIKÁNÍ.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Při všech svých činnostech respektujeme lidská práva a totéž očekáváme od svých obchodních partnerů. Tím se omezí rizika ohrožující dobrou pověst a podpoří lepší pracovní partnerství. Od svých dodavatelů a příslušných organizací vyžadujeme dodržování nebo překonávání mezinárodních pracovních standardů.

Respektování lidských práv je důležité pro naše lidi i pro naši externí pověst, udržitelnost našeho dodavatelského řetězce a naši provozní činnost. Dodržujeme i ta nejzákladnější lidská práva, včetně zákazu dětské práce, zákazu nucené práce a svobody sdružování.

CO DĚLÁME

- Pečujeme o zdraví, bezpečnost, důstojnost a blaho našich lidí
- Postupujeme podle vlastních pracovních postupů a pokynů
- Bereme v úvahu lidská práva i při potenciálních nových investicích a spojení podniků
- Pracujeme se svými dodavateli na zlepšování standardů pro dodavatelský řetězec.

JSME AUTENTIČTÍ A OTEVŘENÍ

Oslavujte rozdíly jako silnou stránku

CO NEDĚLÁME

- Nezaměstnáváme osoby mladší 15 let nebo osoby, které nedosáhly místního minimálního věku pro zaměstnávání nebo věku pro ukončení povinné školní docházky – podle toho, co je vyšší
- Nezaměstnáváme osoby mladší 18 let pro plnění nebezpečných úkolů
- Nebojíme se ozvat, pokud zaznamenáme porušování lidských práv.

SPRÁVNÁ VOLBA

Otázka: Já i mí přátelé jsme velmi aktivní na jedné sociální síti. Zveřejňujeme fotografie a zprávy z našich cest a dobrodružství. Příští týden budu na pracovní cestě a zúčastním se pracovní konference. Mohu během této cesty zveřejňovat fotografie a zprávy?

Odpověď: Můžete zveřejňovat informace o svých cestách a o tom, co děláte během cesty ve svém volném čase, ale neměli byste uvádět žádné komentáře k obsahu pracovní konference ani ukazovat vlastní fotografie, na kterých je naše společnost prezentována negativně.

DALŠÍ INFORMACE
OTÁZKY A ODPOVĚDI
OZVĚTE SE

ODPOVĚDNÉ POUŽÍVÁNÍ SOCIÁLNÍCH MÉDIÍ

ODPOVĚDNÝM ZPŮSOBEM POUŽÍVÁME SOCIÁLNÍ MÉDIA, ABYCHOM PREZENTOVALI TO NEJLEPŠÍ, CO MŮŽEME NABÍDNOUT MY I NÁŠ PODNIK.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Naše pověst závisí na odpovědném chování založeném na integritě. Sociální média nám mohou pomoci sdílet informace o společnosti, naše postoje, naši značku a informace o produktech. Naši pověst ale může velmi rychle poškodit jedna jednoduchá chyba.

ZAČÍNÁME U SPOTŘEBITELE

Vše, co děláme, začíná s ohledem na spotřebitele

CO DĚLÁME

- Opatrně prezentujeme sami sebe i naši společnost v pozitivním světle, abychom ochránili vlastní hodnoty a pověst
- Rozlišujeme mezi osobní a obchodní komunikací
- Při podpoře naší společnosti nebo produktů se identifikujeme jako zaměstnanec
- Dodržujeme naše pokyny pro sociální média.

CO NEDĚLÁME

- Nedovolíme, aby čas strávený na sociálních médiích zasahoval do naší práce
- Nečiníme negativní ani nepravdivá prohlášení, která by mohla být vnímána jako porušení zákona
- Nepoužíváme sociální sítě k šíření nepřesných informací nebo k vytvoření falešných účtů
- Nereprezentujeme společnost v sociálních médiích, pokud k tomu nedostaneme souhlas přes oficiální účty společnosti na sociálních médiích, např. Twitter
- Nezveřejňujeme důvěrné, soukromé ani zákonem chráněné informace o naší společnosti, zákaznících, dodavatelích či kolezích
- Nezveřejňujeme nic, co by mohlo vytvářet dojem, že to bylo schváleno naší společností nebo jejím jménem, když tomu tak ve skutečnosti není
- Nepoužíváme sociální média na prodej a marketing našich produktů, pokud to nepovolují místní zákony či předpisy a pokud to není schváleno skupinou Imperial Brands.

SILNĚJI, LÉPE, SPOLEČNĚ

S NAŠÍ SPOLEČNOSTÍ

VĚŘÍME VE VZÁJEMNOU DŮVĚRU, POCTIVOST A UPŘÍMNOST, A TO SE PROJEVUJE VE VŠEM, CO DĚLÁME.

15 | Zajištění přesnosti záznamů a zveřejňovaných údajů společnosti
16 | Využívání zdrojů společnosti
17 | Duševní vlastnictví
18 | Vyhýbání se střetu zájmů
19 | Ochrana osobních informací
20 | Úspěšné řízení informací
21 | Zajištění důvěrnosti informací
22 | Zabezpečení informací
23 | Ochrana před insider tradingem

SPRÁVNÁ VOLBA

Otázka: Je poslední týden tohoto účetního období. Abychom mohli vykázat výborné výsledky, mohu nyní zaúčtovat prodej, který bude fakturován a realizován až příští týden?

Odpověď: Ne. Náklady a výnosy musejí být účtovány v příslušných časových obdobích. Prodej není oficiálně ukončen, dokud není k dispozici doklad o kupní smlouvě, není převedeno vlastnické právo ke zboží a není stanovena prodejní cena, kterou lze inkasovat. Do té doby by zaúčtování takového prodeje bylo zkreslením výsledku.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

ZAJIŠTĚNÍ PŘESNOSTI ZÁZNAMŮ A ZVEŘEJŇOVANÝCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI

ČESTNĚ, PŘESNĚ A OBJEKTIVNĚ VYKAZUJEME A ZAZNAMENÁVÁME FINANČNÍ I JINÉ INFORMACE.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Vedení přesných a úplných finančních a obchodních záznamů znamená, že můžeme přijímat lepší obchodní rozhodnutí, lépe zabezpečit své zdroje a plnit zákonné a regulační požadavky. Falzifikace záznamů a účtů nebo zkreslování skutečností je podvod.

ZAČÍNÁME U SPOTŘEBITELE

Zajistěte kvalitu práce, kterou vykonáváte

CO DĚLÁME

- Ve všech výkazech, podáních, prognózách a analýzách jsme čestní a přesní
- Při vykazování informací se řídíme všemi zákony, externími účetními požadavky a postupy společnosti
- Pokud je to možné, vyhýbáme se hotovostním transakcím. Pokud neexistuje jiná alternativa, dbáme na to, aby hotovostní transakce byly autorizované, řádně zaznamenané a doložené
- Při předkládání a schvalování cestovních a výdajových nároků postupujeme čestně
- Dbáme na to, aby všechny smluvní závazky, které uzavřeme jménem naší společnosti, byly řádně schválené
- Sdělujeme obavy týkající se přesnosti či úplnosti finančních výkazů
- Dodržujeme veškeré příslušné daňové právní předpisy v zemích, kde probíhá naše činnost, jednáme otevřeně a transparentně s daňovými orgány.

CO NEDĚLÁME

- Nepřipravujeme a nepředkládáme zavádějící informace
- Nevytváříme nepoctivé ani klamné položky ve výkazech či záznamech
- Nezkreslujeme skutečný účel jakékoliv transakce
- Nevytváříme neevidované ani nevhodným způsobem popsané fondy
- Neprodáváme, nepřevádíme ani nedisponujeme majetkem společnosti bez předchozího písemného souhlasu a příslušné dokumentace
- Falešně nezveličujeme ani nepřesouváme objemy prodejů či zisk mezi účetními obdobími
- Nevhodně neupravujeme ani nepoškozujeme záznamy společnosti
- Neposkytujeme informace o svých transakcích, které by vedly k tomu, že zákazník nebo dodavatel sestaví nepřesné nebo zkreslené finanční výkazy
- Nezapojujeme se do úmyslných daňových úniků ani neumožňujeme takové úniky jménem jiných osob.

SPRÁVNÁ VOLBA

Otázka: Pracuji jako účetní a jedním z mých hlavních úkolů je zajišťovat platby faktur. Každý měsíc platím zálohu poradenské společnosti, ale nejsem si vědoma toho, že by nám tato společnost skutečně poskytovala nějaké produkty nebo služby. Mám i nadále tuto zálohu platit?

Odpověď: Platba za služby, které nedostáváme, představuje zneužití zdrojů společnosti. Měla byste se zeptat osoby, která platby schvaluje, za co vlastně platíme. Pokud nedostanete uspokojivou odpověď, měla byste si popovídat se svým personálním manažerem a nebo se budete muset zeptat člena finančního týmu.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

VYUŽÍVÁNÍ ZDROJŮ SPOLEČNOSTI

ZAJIŠŤUJEME ŘÁDNÉ A VHODNÉ VYUŽÍVÁNÍ ZDROJŮ SPOLEČNOSTI.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Mezi zdroje společnosti patří její peněžní prostředky, informační systémy (například notebooky a telefony), zařízení (například vozidla), vybavení, informace, duševní vlastnictví a čas společnosti. Tyto zdroje jsou nám dodávány k obchodním účelům. Nevhodné využívání zdrojů společnosti má přímý dopad na ziskovost našeho podnikání.

PŘIJÍMÁME ODPOVĚDNOST

Konstruktivně zpochybňujte a buďte otevřeni tomu, abyste byli sami zpochybňováni

CO DĚLÁME

- Používáme zdroje společnosti způsobem, který je vhodný, odůvodněný a zákonný
- Dbáme na to, abychom peníze společnosti utráceli v jejím nejlepším zájmu
- Dodržujeme politiky společnosti pro cestování a výdaje
- Jsme si vědomi toho, že naše práce pro společnost patří společnosti
- Přesně evidujeme, jak využíváme čas společnosti
- Informační systémy společnosti, například elektronickou poštu a telefony, používáme pouze v odůvodněných případech a povoleným způsobem
- Respektujeme majetek a zdroje, které patří jiným organizacím, například našim obchodním partnerům
- Ozveme se, pokud zaznamenáme nevhodné využívání zdrojů společnosti.

CO NEDĚLÁME

- Nepoužíváme zdroje společnosti způsobem, který by mohl poškodit naše podnikání
- Nepoužíváme zdroje společnosti k osobnímu prospěchu.

SPRÁVNÁ VOLBA

Otázka: Vyvinuli jsme nový produkt, který bude brzy uveden na trh. Jedná se o rozšíření jedné z našich stávajících mezinárodních značek. Vím, že vlastníme práva na tuto značku, musím tedy provést nějaké právní kontroly?

Odpověď: Ano. I když používáte název značky, kterou již vlastníme, může se váš nový produkt vyznačovat novými prvky, například logy, obrázky nebo variantními názvy, které by mohly porušovat práva a majetek jiných osob. Zkontrolujte všechny nově vyvinuté produkty a propagační materiály prostřednictvím úseku duševního vlastnictví právního oddělení skupiny.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

CHRÁNÍME SVÉ DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ A RESPEKTUJEME PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ JINÝCH OSOB.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Naše ochranné známky, užitné vzory, patenty, autorská práva a důvěrné obchodní informace chrání výsledky naší tvrdé práce a poskytují nám konkurenční výhodu. Pokud dojde ke zneužití našeho duševního vlastnictví, budou poškozeny naše zájmy i zájmy našich zákazníků.

SPOLUPRACUJEME ÚČELNĚ

Naslouchejte svým kolegům a respektujte jejich odborné znalosti

CO DĚLÁME

- Chráníme své duševní vlastnictví a ohlašujeme všechny imitace, předpokládané padělky a jiné předměty, které mohou porušovat naše práva duševního vlastnictví
- Respektujeme práva duševního vlastnictví jiných osob
- Dbáme na to, abychom byli vlastníky práv duševního vlastnictví na všechny materiály a produkty, které vytvoříme nebo vyvineme.

CO NEDĚLÁME

- Nepoužíváme při prodeji, marketingu a propagaci našich produktů názvy, ochranné známky ani jiné designové prvky, které by si mohli spotřebitelé spojovat s jinými osobami
- Nepoužíváme technologie, včetně softwaru, které by mohly porušovat práva duševního vlastnictví jiných osob.

Z ČEHO PRAMENÍ STŘET ZÁJMŮ?

Střet zájmů může vyplynout z různých situací, včetně následujících:

- Partner, rodinný příslušník nebo blízký příbuzný je zaměstnancem našeho konkurenta, dodavatele nebo zákazníka
- Mezi zaměstnancem/zaměstnankyní a jeho personálním manažerem/personální manažerkou se rozvine milostný vztah
- Mezi příbuznými existuje vztah nadřízenosti/podřízenosti
- Zaměstnanec, partner, rodinný příslušník nebo blízký příbuzný má finanční podíl v současném nebo potenciálním konkurentovi, dodavateli nebo zákazníkovi
- Druhé zaměstnání konkuruje nebo způsobuje problémy se schopností zaměstnance vykonávat práci.

Pokud máte důvod se domnívat, že jste nebo byste mohli být v situaci, ve které by se mohl objevit střet zájmů, měli byste o tom informovat svého personálního manažera.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

VYHÝBÁNÍ SE STŘETU ZÁJMŮ

CHOVÁME SE S INTEGRITOU A TRANSPARENTNĚ, SDÍLÍME INFORMACE O VZTAZÍCH, FINANČNÍCH INVESTICÍCH, DRUHÝCH ZAMĚSTNÁNÍCH A DALŠÍCH PŘÍLEŽITOSTECH, KTERÉ MOHOU JAKKOLIV OVLIVNIT NAŠE PODNIKÁNÍ.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Osobní vztahy a střety zájmů mohou ovlivnit naši schopnost přijímat rozhodnutí v nejlepším zájmu společnosti.

SPOLUPRACUJEME ÚČELNĚ

Sdílejte své znalosti a zkušenosti s ostatními

CO DĚLÁME

- Vyhýbáme se situacím, ve kterých osobní vztahy či finanční zájmy ovlivňují nejlepší zájmy naší společnosti nebo jsou s nimi ve střetu
- Informujeme nebo žádáme o souhlas před jakoukoliv osobní investicí, která by mohla být v rozporu s nejlepšími zájmy naší společnosti
- Sledujeme zadávání zakázek a nakupování, abychom odhalili potenciální obchodní příležitosti nebo investice.

CO NEDĚLÁME

- Nezneužíváme svého postavení k osobnímu prospěchu ani k prospěchu někoho, k němuž máme osobní vztah
- Nezatajujeme žádné osobní vztahy, vazby ani zaměstnání, které by mohly být považovány za střet zájmů
- Úmyslně neignorujeme ani před společností nezatajujeme obchodní příležitosti.

SPRÁVNÁ VOLBA

Otázka: Chtěl bych spolupracovnici poslat dárek k narozeninám, k ní domů, jako překvapení. Požádal jsem oddělení lidských zdrojů, aby mi poskytlo její soukromou adresu, ale odmítli mě. Řekli mi, že mi její adresu domů nemohou dát, protože by tím porušili zákony na ochranu osobních údajů. Je to pravda?
Odpověď: Ano. Oddělení lidských zdrojů vám nesmí poskytnout adresu trvalého bydliště vaší kolegyně bez jejího výslovného souhlasu.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

OCHRANA OSOBNÍCH INFORMACÍ

RESPEKTUJEME OSOBNÍ ÚDAJE A ZACHÁZÍME S NIMI S PÉČÍ A V SOULADU S NAŠIMI ZÁKONNÝMI POVINNOSTMI.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Vedeme osobní údaje našich zaměstnanců, zákazníků, dodavatelů a jiných osob. Jsme povinni tyto údaje chránit a respektovat, abychom zajistili dodržování zákonů na ochranu osobních údajů. Některé osobní údaje jsou citlivé a mohou být dle zákona zpracovávány pouze s mimořádnou péčí.

ZAČÍNÁME U SPOTŘEBITELE

Zajistěte kvalitu práce, kterou vykonáváte

CO DĚLÁME

- Shromažďujeme či používáme osobní údaje pouze k legitimním účelům
- Vysvětlujeme, proč osobní údaje potřebujeme a jak budou použity, a v případě potřeby si zajistíme souhlas
- Osobní údaje sdílíme pouze tehdy, máme-li to povoleno, a pokud máme příslušné kontroly
- Uchováváme osobní údaje zabezpečené
- Omezíme přístup k osobním údajům osobám, které je potřebují nebo mají právo vědět
- Uchováváme přesné a aktuální osobní údaje
- Osobní údaje mažeme nebo ničíme, jakmile to je vhodné
- Budeme respektovat práva osob na přístup, změnu, odstranění a způsob používání jejich osobních údajů
- Budeme navrhovat procesy a systémy s ohledem na soukromí.

CO NEDĚLÁME

- Nebudeme převádět osobní údaje do jiných zemí, pokud to nebude povoleno a údaje nebudou mít odpovídající ochranu
- Neumožňujeme lidem zpracovávat osobní údaje, pokud nerozumějí svým odpovědnostem.

SPRÁVNÁ VOLBA

Otázka: Obdržel jsem soubory s dokumenty a e-maily od kolegy, který již ze společnosti odešel. Zdá se, že většina dokumentů je poměrně stará a není mi k ničemu. Chtěl bych je zlikvidovat, i když souvisejí se starým zákazníkem. Mohu?

Odpověď: Poraďte se se svými kolegy a personálním manažerem. Nezapomeňte, že před likvidací dokumentů byste se měli ujistit, že není dán právní ani obchodní důvod pro jejich uchovávání.

ÚSPĚŠNÉ ŘÍZENÍ INFORMACÍ

OBCHODNÍ ZÁZNAMY POUŽÍVÁME K ZACHYCENÍ CENNÝCH INFORMACÍ, KTERÉ NÁM UMOŽNÍ PROKÁZAT, ŽE PLNÍME SVÉ REGULAČNÍ A ZÁKONNÉ POVINNOSTI.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Obchodní záznamy mohou mít různé formy a mohou být uchovávány mnoha různými způsoby, a to přímo v naší společnosti i u našich obchodních partnerů. V souladu se zákony, předpisy a obchodními potřebami musíme vést záznamy po určitou dobu v závislosti na jejich obsahu a povaze.

ZAČÍNÁME U SPOTŘEBITELE

Při rozhodování kombinujte data a poznatky, stejně jako svůj instinkt a zkušenosti

CO DĚLÁME

- Pečlivě a přesně zaznamenáváme obchodní činnosti, za které odpovídáme
- Uchováváme informace uspořádané, identifikovatelné a přístupné
- Zajišťujeme uchovávání záznamů způsobem, který umožňuje jejich řádné sdílení
- Pokud možno informace udržujeme v tajnosti, aby se s nimi dalo zacházet a vhodně je chránit
- Dodržujeme všechny zákonné a obchodní požadavky na vedení záznamů
- Záznamy pravidelně přezkoumáváme a bezpečně likvidujeme ty, které již nemusejí být vedeny nebo které by měly být zlikvidovány podle zákona (včetně plnění předpisů na ochranu osobních údajů)
- Plníme všechny žádosti o přerušení likvidace záznamů, a to i v reakci na nadcházející soudní spor nebo regulační šetření
- Respektujeme zákonná období pro uchovávání dokumentů a záznamů

CO NEDĚLÁME

- Neukazujeme obchodní záznamy lidem, kteří je nemusejí vidět
- Neuchováváme obchodní záznamy na místech, kde je lidé, kteří je potřebují, nemohou najít
- Nelikvidujeme obchodní záznamy bez předchozí kontroly
- Neignorujeme klasifikační značení.

CO TO JSOU DŮVĚRNÉ INFORMACE?

Mezi příklady důvěrných informací patří vývoj produktů a procesů, prodeje, marketingové a finanční údaje, podnikatelské plány, změny ve vyšším managementu, informace o akvizicích a fúzích a obchodně citlivé informace. Když si nejste jisti, zda je nějaká informace považována za důvěrnou, zeptejte se svého personálního manažera.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

ZAJIŠTĚNÍ DŮVĚRNOSTI INFORMACÍ

SDÍLÍME DŮVĚRNÉ INFORMACE JEN S LIDMI, KTEŘÍ JE MUSEJÍ VIDĚT.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Každý den vytváříme, používáme a sdílíme důvěrné informace. Je důležité důvěrnost chránit, abychom ochránili naše vlastní zájmy a pověst i zájmy a pověst společnosti.

ZAČÍNÁME U SPOTŘEBITELE

Při rozhodování kombinujte data a poznatky, stejně jako svůj instinkt a zkušenosti

CO DĚLÁME

- Sdílíme důvěrné informace jen s lidmi, kteří je musejí znát nebo mají právo je znát
- Dbáme na to, aby lidé, se kterými sdílíme důvěrné informace, rozuměli omezením, která se na ně vztahují
- Dle potřeby přijímáme další bezpečnostní opatření, například spolehlivá hesla nebo šifrování
- Dáváme obzvláště pozor při cestování a na veřejných místech
- Při sdílení informací se svými obchodními partnery používáme smlouvy o důvěrnosti
- Respektujeme důvěrné informace, které patří jiným osobám.

CO NEDĚLÁME

- Neposkytujeme jiným osobám uvnitř společnosti informace, které nejsou veřejně přístupné, pokud pro jejich poskytnutí neexistuje obchodní důvod
- Neposkytujeme informace lidem či organizacím mimo společnost, s výjimkou situací, kdy je jejich poskytnutí nutné k obchodním účelům nebo ze zákona
- Nesnažíme se získat ani využívat důvěrné informace týkající se jiných osob, včetně našich konkurentů, i když se nám nepřímo dostanou do ruky
- Nevyužíváme důvěrné informace od bývalého zaměstnavatele.

SPRÁVNÁ VOLBA

Otázka: Mám naléhavý projekt a potřebuji si s sebou odnést domů nějaké údaje, abych na něm mohl pracovat. Nahraji si je na svou soukromou cloudovou službu. Jedná se o problém z hlediska zabezpečení informací?

Odpověď: Ano. Váš poskytovatel soukromých cloudových služeb nemá zákonnou odpovědnost za zabezpečení informací společnosti. Tyto údaje nesmíte nahrávat na cloudové služby, které nejsou schváleny společností. Promluvte si se svým IT manažerem nebo IT oddělením skupiny.

ZABEZPEČENÍ INFORMACÍ

CHRÁNÍME INFORMACE, OBCHODNÍ PROCESY A SYSTÉMY NAŠÍ SPOLEČNOSTI PŘED ZNEUŽITÍM.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Informace o našem podnikání, našich lidech, zákaznících, dodavatelích a obchodních partnerech jsou základem našeho obchodního úspěchu. Musíme je tedy zabezpečit tak, že je budeme chránit před ztrátou a poškozením či neoprávněným přístupem, použitím, změnou nebo zveřejněním.

PŘIJÍMÁME ODPOVĚDNOST

Buďte zodpovědní a motivujte ostatní k zodpovědnosti

CO DĚLÁME

- Chráníme informační systémy společnosti před neoprávněným použitím či krádeží
- Používáme spolehlivá hesla
- Chráníme citlivé informace na cestách a v situacích, kdy je sdílíme s ostatními
- Při používání internetových/webových služeb vždy chráníme bezpečnost našich informací
- Umožňujeme přístup ke svým informacím, obchodním procesům a informačním systémům pouze osobám, které mají legitimní obchodní potřebu a patřičné oprávnění
- Pracujeme s dodavateli, kteří řádně chrání naše informace a informační systémy
- Ozveme se, když zaznamenáme nevhodné používání našich informací, obchodních procesů nebo informačních systémů
- Nahlaste jakoukoli ztrátu citlivých informací o společnosti nebo jakýkoli útok na naše informační systémy.

CO NEDĚLÁME

- Nepoužíváme podnikový e-mail ani internetové/webové služby (cloudové služby, hosting souborů, sociální média atd.) způsobem, který by mohl poškodit pověst společnosti nebo by společnost zavázal k něčemu, nad čím nemáme pravomoc
- Neinstalujeme do informačních systémů společnosti žádné neschválené aplikace či software
- Nedeaktivujeme ani neobcházíme bezpečnostní opatření na informačních systémech společnosti
- Neotevíráme, neuchováváme ani nesdílíme nic, co by mohlo být považováno za urážlivé vůči ostatním nebo by mohlo společnost vystavit možnosti zákonného postihu.

JAKÉ JSOU PŘÍKLADY DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ?

- Finanční výsledky před zveřejněním
- Obsah našeho návrhu výroční zprávy a účetní závěrky
- Významné organizační změny
- Uzavírání výrobních závodů či jiné informace o restrukturalizaci
- Novinky o potenciálních akvizicích, likvidacích, převzetích, fúzích a společných podnicích.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

OCHRANA PŘED INSIDER TRADINGEM

MUSÍME ZAJISTIT, ABYCHOM NEPORUŠOVALI ZÁKONY O INSIDER TRADINGU.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Naši lidé mohou mít přístup k neveřejným informacím o finanční výkonnosti nebo budoucích plánech společnosti. Pokud by tyto informace mohly ovlivnit cenu našich akcií nebo rozhodnutí investorů, pak se může jednat o „důvěrné informace“. Je nezákonné používat důvěrné informace (nebo „podstatné důvěrné informace“) ke koupi či prodeji cenných papírů, například akcií naší společnosti.

PŘIJÍMÁME ODPOVĚDNOST

Je v pořádku se ozvat

CO DĚLÁME

- Uchováváme důvěrné informace uvnitř společnosti
- Řídíme se vlastními pravidly pro zveřejňování informací
- Dbáme na to, abychom měli povolení obchodovat s akciemi společnosti Imperial Brands (je-li vyžadováno).

CO NEDĚLÁME

- Neobchodujeme s akciemi společnosti Imperial Brands ani s jinými cennými papíry na základě důvěrných informací.Akci zahrnují i „americké depozitní akcie“ (ADS nebo ADR)
- Neposkytujeme rady nikomu jinému, uvnitř ani vně společnosti, aby kupoval či prodával akcie na základě důvěrných informací
- Nevyužíváme důvěrné informace týkající se jiných společností
- Nešíříme nepravdivé či nepřesné informace o akciích společnosti Imperial Brands ani jiných veřejně kótovaných akciích s cílem ovlivnit cenu těchto akcií, což je praxe označovaná jako „zneužívání trhu“.

SILNĚJI, LÉPE, SPOLEČNĚ S

NAŠIMI ZÁKAZNÍKY A DODAVATELI

NAŠE VZTAHY SE ZÁKAZNÍKY, DODAVATELI A OBCHODNÍMI PARTNERY BY MĚLY BÝT OTEVŘENÉ, PEVNÉ, POCTIVÉ A ZALOŽENÉ NA VZÁJEMNÉ DŮVĚŘE; PŘI PRÁCI S NIMI SE ŘÍDÍME NAŠIMI HODNOTAMI A STANDARDY.

25 | Boj proti nezákonnému obchodování
26 | Čestná konkurence
27 | Shromažďování informací o konkurentech
28 | Plnění kvality, hodnot a služeb
29 | Odpovědný marketing
30 | Tvorba úspěšných partnerství s dodavateli
31 | Boj proti úplatkářství a korupci
32 | Dávání a přijímání dárků a pohoštění
33 | Boj proti praní špinavých peněz
34 | Plnění celních a daňových požadavků
35 | Dodržování mezinárodních sankcí a obchodních omezení

VÝROBKY, KTERÉ JSOU PŘEDMĚTEM NEZÁKONNÝCH OBCHODŮ, ZAHRNUJÍ...

Kontraband. Oficiální výrobky odebrané se zaplaceným clem nebo bezcelně, avšak pašované na jiné trhy a nelegálně na takových trzích prodávané v rozporu s finančními či celními zákony. Tyto výrobky se také označují jako „zboží na černém trhu".

Padělky. Výrobky, které nezákonně kopírují současné značky a které jsou vyráběny a/nebo prodávány v rozporu s právy na ochranné známky. Často jsou pašovány a nelegálně prodávány na jiných trzích.

'Illicit Whites'. Cigaretové výrobky vyráběné malými výrobci (kteří v místě výroby platí minimální daně). Často jsou pašovány a nelegálně prodávány na jiných trzích.

DALŠÍ INFORMACE
OTÁZKY A ODPOVĚDI
OZVĚTE SE

BOJ PROTI NEZÁKONNÉMU OBCHODOVÁNÍ

JSME PROTI VŠEM FORMÁM NEZÁKONNÉHO OBCHODOVÁNÍ A CELOSVĚTOVĚ SPOLUPRACUJEME S ORGÁNY, ABYCHOM POMÁHALI V BOJI PROTI NEZÁKONNÝM TABÁKOVÝM VÝROBKŮM A JEJICH PRODEJI NA OFICIÁLNÍM TRHU.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Existují jasné důkazy o tom, že nezákonné obchody financují organizovaný zločin a terorismus po celém světě, takže jejich eliminace zůstává jednou z našich hlavních priorit. Dodáváme pouze vysoce kvalitní výrobky a nezákonné obchodování poškozuje naši pověst a krade naše duševní vlastnictví.

SPOLUPRACUJEME ÚČELNĚ

Naslouchejte svým kolegům a respektujte jejich odborné znalosti

CO DĚLÁME

- Dodáváme výrobky v množství odpovídajícím domácí spotřebě na cílovém trhu a přípustným požadavkům cestujících spotřebitelů
- Obchodujeme pouze se zákazníky a dodáváme výrobky pouze zákazníkům, se kterými jsme spokojení, kteří podnikají čestně a s integritou, mají dobrou pověst a jsou oddáni plnění naší politiky pro dodávky výrobků
- Důkladně prošetřujeme všechny případy přesměrování výrobků na jiné trhy a přijímáme vhodná opatření, abychom omezili riziko dalšího přesměrovávání
- Jasně své zákazníky informujeme o našem postoji proti nezákonnému obchodování a jejich odpovědnosti za dodržování zákonů a našich standardů
- Proaktivně spolupracujeme s vládami a orgány činnými v trestním řízení po celém světě na zajišťování školení, podpoře vyšetřování a realizaci forenzních analýz zabavených tabákových výrobků a poskytujeme pomoc v boji proti nezákonnému obchodování, abychom zajistili realizaci opatření na ochranu našich značek
- Každoročně přezkoumáváme všechny údaje od našich zákazníků.

CO NEDĚLÁME

- Při shromažďování informací o nezákonných obchodech a hlášení podezření na takové obchody se nevystavujeme osobnímu riziku nebo nebezpečí
- Nedodáváme zákazníkům, kteří se podílejí na nezákonném obchodování
- Neignorujeme podezření, že by mohl být nějaký zákazník nebo dodavatel zapleten do přesměrovávání našich výrobků z oficiálního dodavatelského řetězce.

ČESTNÁ KONKURENCE

JSME ODDÁNI ČESTNÉ A SPRAVEDLIVÉ KONKURENCI A DODRŽOVÁNÍ VŠECH ANTIMONOPOLNÍCH ZÁKONŮ I ZÁKONŮ NA OCHRANU HOSPODÁŘSKÉ SOUTĚŽE, KTERÉ SE VZTAHUJÍ NA NAŠE PODNIKÁNÍ.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Zákony na ochranu hospodářské soutěže mají za cíl podporovat volný trh a chránit spotřebitele a podniky. Tyto zákony jsou velmi komplexní, liší se mezi jednotlivými zeměmi a my je musíme respektovat a dodržovat. Jejich nedodržení může mít závažné následky například velmi vysoké pokuty, poškozenou pověst a dokonce i trest odnětí svobody.

CO DĚLÁME

- Dbáme na to, abychom rozuměli zákonům na ochranu hospodářské soutěže týkajících se našeho trhu a dodržovali je
- Chápeme a dodržujeme naše zásady hospodářské soutěže a antimonopolní politiky a další relevantní materiály o hospodářské soutěži
- Působíme a soutěžíme nezávisle na svých konkurentech
- Vyhýbáme se diskuzím o komerčně citlivých tématech s konkurenty, například o cenách, obchodních podmínkách a nově uvedených výrobcích
- Omezujeme komunikaci s konkurenty a před uzavřením jakékoliv dohody s konkurentem si vyžádáme právní poradenství
- Při setkáních obchodních sdružení postupujeme velmi obezřetně – i neformální jednorázová/jednosměrná výměna informací s konkurenty může být porušením zákonů na ochranu hospodářské soutěže
- Dbáme na to, abychom ihned ukončili veškeré pochybné nebo nevhodné diskuze, o které se konkurenti mohou pokusit, a takové incidenty následně ohlásili
- Pokud máme dominantní tržní postavení, konzultujeme se svými právními týmy všechny marketingové aktivity a obchodní iniciativy, například slevy, prodejní akce a obchodní programy, abychom se vyhýbali zneužívání svého postavení a zajistili dodržování příslušných zákonů
- Při shromažďování či výměně informací dodržujeme příslušné zákony na ochranu hospodářské soutěže. Viz kapitola Shromažďování informací o konkurentech v tomto kodexu.

CO NEDĚLÁME

- Nečestně nevyužíváme svého dominantního postavení v rozporu s platnými zákony na ochranu hospodářské soutěže
- Nevytlačujeme konkurenty z trhu a novým konkurentům nebráníme ve vstupu na trh
- Neuzavíráme se soutěžiteli kartelové dohody, včetně dohod, které:
  - stanoví pevné ceny
  - upravují spolupráci při veřejných soutěžích
  - rozdělují trhy, zákazníky nebo kategorie produktů
  - bojkotují dodavatele, zákazníka nebo distributora
- Bez právního souhlasu si nebudeme vyměňovat informace přímo s konkurenty nebo prostřednictvím zprostředkovatele (to platí na všechny formy komunikace včetně sociálních médií, systémů pro zasílání zpráv a neformální komunikace)
- Neomezujeme území ani skupiny zákazníků, ve kterých mohou naši odběratelé a distributoři prodávat naše výrobky, pokud pro to nemáme řádný důvod
- Nestanovíme ani se s odběrateli a distributory nedohodneme na pevných nebo minimálních maloobchodních cenách ani jim nebudeme diktovat ziskovou marži nebo maximální hodnotu slevy, kterou mohou nabízet (pokud to po nás nevyžadují místní zákony).

JAKÉ JSOU PŘÍPUSTNÉ ZDROJE INFORMACÍ O KONKURENTECH?

Níže je uveden seznam některých obecně přípustných zdrojů informací o konkurentech:

- Média
- Internet a internetové stránky společností
- Seriózní odvětvové průzkumy
- Výroční zprávy
- Veřejné projevy vedoucích pracovníků firem
- Veřejně dostupná podání státním úřadům
- Shromažďování údajů na prodejních místech přes elektronické zařízení dodané společností
- Rozhovory se zákazníky (avšak ne s konkrétním účelem získat důvěrné informace o našich konkurentech).

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

SHROMAŽĎOVÁNÍ INFORMACÍ O KONKURENTECH

SLEDUJEME SVÉ KONKURENČNÍ PROSTŘEDÍ A ANALYZUJEME TRENDY, ABYCHOM MOHLI ROZVÍJET SVÉ PODNIKÁNÍ A PLNIT POŽADAVKY NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Znalost prostředí, ve kterém působíme, nám umožňuje reagovat na požadavky našich zákazníků, ale musíme dbát na to, aby tyto informace byly shromažďovány a používány zákonným způsobem. Sdílení informací s konkurenty, a to i přes zprostředkovatele, může představovat velmi závažné porušení zákonů na ochranu hospodářské soutěže.

BUDUJME SVOJI BUDOUCNOST

Buďte vždy o krok napřed

CO DĚLÁME

- Shromažďujeme informace vhodným a zákonným způsobem
- Před jakoukoliv výměnou údajů, která zahrnuje poskytnutí údajů našim konkurentům nebo získání údajů od nich (a to i přes zprostředkovatele nebo třetí strany), si zajistíme souhlas podnikového právního poradce, externích právních poradců nebo právního oddělení skupiny
- Zajistíme, aby veškeré podnikové zprávy / srovnávací průzkumy, pro které poskytujeme údaje (například údaje o cenách/objemu), byly odpovídajícím způsobem kategorizovány a z delšího časového úseku.

CO NEDĚLÁME

- Nevyžadujeme ani se nesnažíme získat obchodní tajemství konkurentů či jiné důvěrné informace
- Nezapojujeme se do průmyslové špionáže ani tajného sledování s cílem získat informace, které nejsou veřejně k dispozici
- Nenajímáme zaměstnance konkurentů, abychom od nich získali důvěrné nebo komerčně citlivé informace
- Nekontaktujeme zákazníky či zaměstnance konkurentů, abychom získali důvěrné informace
- Nevyměňujeme si s konkurenty (a to ani přes zprostředkovatele a třetí strany) komerčně citlivé informace ani údaje (včetně údajů o prodejích) v rozporu se zákony na ochranu hospodářské soutěže.

SPRÁVNÁ VOLBA

Otázka: Odpovídám za obchodní území, když je standardní obchodní zástupce na dovolené. Obdržel jsem od zákazníků stížnosti na to, že standardní obchodní zástupce je někdy hrubý a nechová se vstřícně. Možná přehánějí, ale nechci je ignorovat. Co bych měl dělat?

Odpověď: Promluvte si o tom se svými kolegy a zjistěte, zda mají s těmito zákazníky podobné zkušenosti. Když se standardní zástupce vrátí, otevřeně, čestně a věcně jej o těchto zkušenostech informujte; současně o nich informujte i svého personálního manažera, aby to mohli společně vyřešit.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

PLNĚNÍ KVALITY, HODNOT A SLUŽEB

DODÁVÁME SVÝM ZÁKAZNÍKŮM A SPOTŘEBITELŮM VYSOCE KVALITNÍ PRODUKTY A SLUŽBY DÍKY NEUSTÁLÉMU PŘEZKOUMÁVÁNÍ A ZLEPŠOVÁNÍ PRACOVNÍCH POSTUPŮ.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Naše udržitelnost, úspěch a pověst závisejí na naší schopnosti zajišťovat vynikající značky a služby jak pro naše zákazníky, tak i pro spotřebitele.

ZAČÍNÁME U SPOTŘEBITELE

Zajistěte kvalitu práce, kterou vykonáváte

CO DĚLÁME

- Zaměřujeme se na kvalitu všeho, co vyrábíme, a ve všem, co děláme
- Neustále se snažíme zlepšovat efektivitu svých obchodních procesů, služby a kvalitu výrobků
- Dodržujeme a uchováváme jasně definované procesy
- Dbáme na to, aby naše vztahy s obchodními partnery, dodavateli a externími výrobci odpovídaly našim standardům
- Podporujeme týmovou práci pro zlepšování našich výkonostních standardů
- Udržujeme účinné kontrolní mechanismy, aby bylo možné urychleně identifikovat každý problém s dodržováním standardů nebo kvality.

CO NEDĚLÁME

- Netolerujeme ani neignorujeme slabé standardy
- Neopomeneme jednat, když si všimneme problému s kvalitou.

SPRÁVNÁ VOLBA

Otázka: Legislativa pro marketing a propagaci na mém trhu je mnohem méně přísná než pravidla v našem IMS. Mohu ignorovat mezinárodní standard pro marketing (IMS)?

Odpověď: Ne. Náš IMS odráží náš závazek k odpovědnému marketingu našich výrobků. Pokud jsou na vašem trhu zákony či standardy méně přísné, měli byste uplatňovat IMS.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

ODPOVĚDNÝ MARKETING

NAŠE VÝROBKY JSOU URČENÉ PRO DOSPĚLÉ A MY O NICH S DOSPĚLÝMI SPOTŘEBITELI ODPOVĚDNĚ KOMUNIKUJEME.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Jsme oddáni odpovědnému marketingu a propagaci našich výrobků v rámci zákonů, osvědčených postupů a dobrovolných dohod v zemích našeho působení. Naše propagace/propagační materiály a aktivity se řídí našimi marketingovými standardy (MS). Naše MS mají přednost, kromě případů, kdy místní zákony vyžadují přísnější standard.

PŘIJÍMÁME ODPOVĚDNOST

Když udělám správnou věc, můj příspěvek bude spravedlivě posouzen

CO DĚLÁME

- Na všech svých tabákových výrobcích máme jasně viditelná zdravotní varování
- Respektujeme naše MS a místní kultury na našich trzích
- Popisujeme své výrobky způsobem, který odpovídá všem příslušným zákonům a předpisům
- Ověřujeme, že všechna naše tvrzení jsou pravdivá a lze je doložit
- Dbáme na to, aby naši obchodní partneři byli oddáni odpovědnému marketingu.

CO NEDĚLÁME

- Nepropagujeme ani neprodáváme své tabákové výrobky osobám mladším 18 let nebo nekuřákům
- Nepoužíváme obrázky či jiný obsah, který by mohl být vnímán jako atraktivní pro nezletilé
- Netvrdíme, že konzumace tabákových výrobků je bezpečná.

PRŮZKUM NAŠICH DODAVATELŮ

Pravidelně přezkoumáváme své dodavatele s využitím objektivních kritérií, jako například udržitelnost výrobku nebo služby, cena, kvalita, výkonnost, důvěryhodnost a spolehlivost.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

TVORBA ÚSPĚŠNÝCH PARTNERSTVÍ S DODAVATELI

VYBÍRÁME SI A OBCHODUJEME S DODAVATELI, KTEŘÍ PODNIKAJÍ PROFESIONÁLNĚ A ETICKY.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Náš úspěch závisí na tvorbě a udržování otevřených, čestných a spravedlivých partnerství s důvěryhodnými dodavateli.

SPOLUPRACUJEME ÚČELNĚ

Ovlivňujte, nediktujte

CO DĚLÁME

- Postupujeme podle vlastních zavedených zásobovacích postupů
- Při výběru dodavatelů zachováváme náležitou opatrnost, abychom zajistili, že jejich postupy nepoškodí naši pověst
- Dbáme na to, aby se zásady našeho kodexu odrážely ve smlouvách s dodavateli
- Své dodavatele pobízíme a podporujeme, aby přijímali příslušné standardy
- Ke svým dodavatelům a obchodním partnerům přistupujeme čestně a s integritou.

CO NEDĚLÁME

- Neakceptujeme ani neignorujeme aktivity dodavatelů, u kterých máme podezření, že mohou být v rozporu s kodexem nebo standardy
- Nepovolujeme střet zájmů ani osobní zaujatost, která by ovlivňovala způsob výběru nebo spolupráce s dodavateli.

CO TO JE ÚPLATEK?

- Úplatkářství nemusí být zjevné. Může zahrnovat peníze, služby, dárky, nepřiměřené nebo neodůvodněné pohoštění a další podobné benefity (včetně projevů přízně). Jejich poskytování, nabízení nebo přijímání lze považovat za úplatkářství, pokud je jejich úmyslem si zajistit nebo udržet obchody nebo získat jakoukoliv výhodu.

USNADŇUJÍCÍ PLATBY

- Usnadňující platby jsou druhem úplatku. Příkladem je situace, kdy jsou státnímu úředníkovi předány peníze nebo zboží, aby provedl (nebo urychlil provedení) proclení.
- Usnadňující platby nejsou nikdy povoleny bez ohledu na místo, místní zákony či kulturu.
- Pokud nastane situace, která by podle vás mohla vést k vašemu osobnímu ohrožení, pokud neposkytnete usnadňující platbu, měli byste se ihned ozvat.
- Pokud se ocitnete v situaci, kdy je nutné uhradit nějakou platbu, aby nedošlo k bezprostřednímu ohrožení vaší bezpečnosti, měli byste tak učinit a incident neprodleně písemně ohlásit svému personálnímu manažerovi a bezpečnostnímu oddělení skupiny.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

BOJ PROTI ÚPLATKÁŘSTVÍ A KORUPCI

NETOLERUJEME ÚPLATKÁŘSTVÍ A KORUPCI.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Jsme hrdí na svou pověst společnosti, která podniká správným způsobem. Dodržování zákonů proti úplatkářství a korupci je povinností všude, kde podnikáme, a některé tyto zákony lze prosazovat i mezinárodně. Porušování zákonů proti úplatkářství a korupci je vážný trestný čin spáchaný jednotlivcem i příslušnou společností a může vést k vysokým pokutám a dokonce i k trestu odnětí svobody.

TVOŘÍME SVOJI BUDOUCNOST

Chraňme dobrou pověst společnosti, netolerujme korupci.

CO DĚLÁME

- Řešíme varovné signály poukazující na možné riziko korupce
- Věnujeme mimořádnou péči trhům, na kterých může panovat vyšší riziko korupce
- Jsme obzvláště obezřetní při jednání se státními úředníky
- Dbáme na to, aby konzultanti pracující naším jménem prošli kontrolou náležité opatrnosti, byli formálně schváleni a smluvně se zavázali plnit naše standardy
- Aktivně odrazujeme od využívání úplatků a usnadňujících plateb (facilitation payments) na našich trzích
- Hlásíme veškeré žádosti či požadavky na potenciálně korupční platby.

CO NEDĚLÁME

- Nenabízíme, neplatíme, nepovolujeme ani nepřijímáme úplatky bez ohledu na místní zákony či kulturu
- Nenabízíme, neplatíme ani nepovolujeme usnadňující poplatky
- Nepodílíme se na korupčním chování
- Nežádáme ani nepovolujeme nikomu jinému (například našim distributorům, konzultantům či zástupcům pracujícím naším jménem), aby za nás hradil korupční platby
- Nikomu nenabízíme ani neposkytujeme nic hodnotného za účelem zajištění, udržení nebo usnadnění obchodů (například platby pro snížení daní nebo cel)
- Nevystavujeme se riziku škod s cílem vyhnout se platbě, která by mohla být považována za korupční
- Neignorujeme ani nezapomínáme ohlašovat korupční aktivitu.

KDO TO JE „STÁTNÍ ČI VLÁDNÍ ÚŘEDNÍK“?

Definice „státního nebo vládního úředníka“ je velmi široká Jsou to:

- Úředníci a zaměstnanci všech složek státní správy, včetně místních a regionálních orgánů, soudců, celních orgánů a policie
- Představitelé politických stran, zaměstnanci politických stran a kandidáti na politické úřady
- Úředníci či zaměstnanci veřejných mezinárodních organizací
- Osoby, které řídí nebo pracují pro podniky ve vlastnictví státu nebo pod kontrolou státu
- Příslušníci královské rodiny
- Rodinní příslušníci státního úředníka
- Lidé, kteří podporují nebo ovlivňují státní úředníky, například konzultanti.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

DÁVÁNÍ A PŘIJÍMÁNÍ DÁRKŮ A POHOŠTĚNÍ

DÁRKY A POHOŠTĚNÍ SI VYMĚŇUJEME S CÍLEM BUDOVAT DOBROU VŮLI V RÁMCI OBCHODNÍCH VZTAHŮ, NE K NĚJAKÝM NEVHODNÝM ÚČELŮM.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Výměna dárků a pohoštění nám může pomoci budovat pevnější a lepší obchodní vztahy, prokazovat zdvořilost nebo podporovat dobrou vůli. Nikdy bychom ale neměli nabízet ani přijímat dárky a pohoštění, pokud by to mohlo vést k nějakému závazku nebo by to vytvářelo dojem závazku. Nevhodnou výměnu dárků a pohoštění lze vnímat jako úplatek.

ZAČÍNÁME U SPOTŘEBITELE

Buďte důslední, jednejte zodpovědně

CO DĚLÁME

- Dbáme na to, aby dárky a pohoštění byly skromné a přiměřené a měly doložený obchodní účel
- Vyhýbáme se poskytování dárků, projevů přízně či pohoštění státním a vládním úředníkům
- Postupujeme podle pravidel obsažených v našich pokynech pro dárky a pohoštění pro jakýkoliv subjekt nebo od jakéhokoliv subjektu za daný finanční rok, pokud jejich hodnota překročí 100 GBP nebo tržní limit
- Dárky a pohoštění zapisujeme do našeho seznamu dárků a pohoštění.

CO NEDĚLÁME

- Nenabízíme a nepřijímáme jako dárek hotovost ani její ekvivalenty
- Nenabízíme a nepřijímáme nic, co by mohlo být vnímáno jako protizákonné
- Nenabízíme a nepřijímáme nic, z čeho bychom neměli dobrý pocit, pokud by o tom byla informována veřejnost, popř. co by mohlo poškodit pověst společnosti.

VAROVNÉ SIGNÁLY PRO PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ

Dávejte pozor na podezřelou činnost, která může být známkou praní špinavých peněz, například zákazníci, kteří:

- Nejsou ochotni poskytovat podkladové osobní či obchodní informace
- Chtějí platit velké částky v hotovosti
- Budí dojem, že je cena nebo ostatní kupní podmínky nezajímají
- Chtějí k platbám používat bankovní účet v jiné zemi, než kde mají bydliště nebo sídlo
- Provádějí transakce, které jsou neobvyklé nebo neodpovídají jejich obchodní činnosti, popř. které se podstatně liší od předchozích transakcí.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

BOJ PROTI PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ

PODNIKÁME AKTIVNÍ KROKY, ABYCHOM ZABRÁNILI RIZIKU PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Praní špinavých peněz je proces vytvoření dojmu, že finanční prostředky získané z trestné činnosti jsou legitimní nebo pocházejí z legálního zdroje. Jedná se o závažnou trestnou činnost. Musíme dbát na to, aby nás někdo jiný nevyužíval k praní špinavých peněz, protože bychom za to mohli být hnáni k odpovědnosti.

PŘIJÍMÁME ODPOVĚDNOST

Je v pořádku se ozvat

CO DĚLÁME

- Dodržujeme vlastní postupy „Poznej svého zákazníka“
- Přijímáme platby pouze od zákazníků, distributorů a jiných podniků či osob, se kterými normálně podnikáme a kteří absolvovali kontroly náležité opatrnosti
- Máme zavedené definované postupy pro ověřování totožnosti a legitimity podnikání našich zákazníků
- Udržujeme podrobné procesy, které brání přijímání všech potenciálně podezřelých plateb
- Učíme se, jak rozpoznávat transakce související s praním špinavých peněz, a ohlašujeme je, pokud na ně máme podezření nebo je zaznamenáme.

CO NEDĚLÁME

- Nepřijímáme hotovost ani hotovostní ekvivalenty, které představují nebo by mohly představovat zisk z trestné činnosti
- Úmyslně ani z nedbalosti neignorujeme varovné signály, které poukazují na možnost realizace podezřelých finančních transakcí.

SPRÁVNÁ VOLBA

Otázka: Chtěl bych jmenovat místního zástupce pro celní deklaraci. Je něco, co před tím musím vzít v úvahu?

Odpověď: Ano. Odpovídáme za to, co zástupci, zprostředkovatelé či poradci naším jménem dělají. Zástupce by měl být prověřen a formálně schválen. Podmínky pracovního vztahu by měly být zaznamenány a zástupce, zprostředkovatel nebo poradce musí být instruován o tom, že musí vystupovat v souladu s kodexem. Je-li vztah dlouhodobý, bude možná potřebné provádět ověřovací kontroly. Také by mělo být jasné, jak vás bude zástupce informovat o případných problémech, které se mohou vyskytnout.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

PLNĚNÍ CELNÍCH A DAŇOVÝCH POŽADAVKŮ

PLNÍME CELNÍ A DAŇOVÉ ZÁKONY A PŘEDPISY.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Naše výrobky podléhají mnoha různým celním a daňovým zákonům a předpisům. Musíme jim porozumět a v plném rozsahu je plnit.

SPOLUPRACUJEME ÚČELNĚ

Sdílejte své znalosti a zkušenosti s ostatními

CO DĚLÁME

- Dodržujeme předpisy, jež stanoví dovozní cla, daň z přidané hodnoty, spotřební daň apod., které mohou být splatné v souvislosti s našimi výrobky nad rámec daňových či jiných předpisů, kterými se řídí zásilky osvobozené od daní a cel, popř. s pozdrženou daní
- Dbáme na přesné vyplnění dokumentace o zničení výrobků i dokumentace pro vrácení daně, včetně objemů výrobků a jejich hodnoty
- Dbáme na to, aby naše dokumentace byla vyhotovena v souladu s místními daňovými a celními zákony a předpisy
- Dbáme na to, aby byly naše výrobky ničeny pod řádným dozorem, s přesnou aktualizací místních účtů a finančních záznamů
- Ohlašujeme příslušnému celnímu orgánu všechny rozdíly v obdržených výrobcích či nepřesnosti v dokumentaci
- Ve všech výkazech a certifikacích jsme čestní, přesní a otevření
- Známe a dodržujeme zákony a předpisy týkající se práce se státními úředníky.

CO NEDĚLÁME

- Nevydáváme zásoby určené ke zničení za nové nebo „dobré“ zásoby
- Nezapomínáme platit daně a neupravujeme dokumenty, abychom se vyhnuli platbě
- Na pracovní cesty nevozíme vzorky
- Netolerujeme ani neignorujeme podezření na porušování našich standardů pro cla a daně.

CO TO JE SANKCE?

Sankce se mohou mezi jednotlivými zeměmi lišit a postupně se měnit, ale obecně zahrnují omezení či zákazy:

- Obchodních aktivit s uvedenými osobami a podniky
- Dovozu produktů ze země, na kterou jsou uvaleny sankce
- Vývozu produktů do země, na kterou jsou uvaleny sankce
- Pohybu zboží přes zemi, na kterou nejsou uvaleny sankce, do země, na kterou jsou uvaleny sankce
- Finančních transakcí a aktivit zahrnujících zemi, na kterou jsou uvaleny sankce, a osoby a podniky v takové zemi
- Nových investic v zemi, na kterou jsou uvaleny sankce
- Cestování do a ze země, na kterou jsou uvaleny sankce
- Kvůli omezení je také možné, že si budeme muset obstarat povolení k vývozu konkrétních výrobků.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

DODRŽOVÁNÍ MEZINÁRODNÍCH SANKCÍ A OBCHODNÍCH OMEZENÍ

DODRŽUJEME MEZINÁRODNÍ SANKCE A OBCHODNÍ OMEZENÍ.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Organizace spojených národů, Evropská unie a mnoho jednotlivých zemí uplatňují přísné kontrolní mechanismy na dovoz a obchodování s konkrétními osobami, podniky a zeměmi. Porušování může mít za následek trestní sankce a pokuty pro naši společnost a pro příslušné osoby.

Obzvláště přísné jsou sankce ve Spojených státech amerických. Američtí občané a rezidenti i občané jiných zemí, kteří se nacházejí ve Spojených státech amerických, se nesmějí podílet na aktivitách zahrnujících určité země, vůči kterým jsou uplatňovány sankce. Americké sankce zakazují i telefonáty a e-maily od osob v USA týkající se podnikání v zemích postižených těmito sankcemi.

SPOLUPRACUJEME ÚČELNĚ

Naslouchejte svým kolegům a respektujte jejich odborné znalosti

CO DĚLÁME

- Víme, co to jsou sankce a obchodní omezení ve vztahu k našim rolím a odpovědnostem
- Dodržujeme sankce a obchodní omezení
- Dbáme na provádění kontroly dodržování sankcí.

CO NEDĚLÁME

- Netolerujeme ani neignorujeme žádná podezření na porušování mezinárodních sankcí či obchodních omezení
- Nezapomínáme kontrolovat, zda nejsou uplatňovány sankce či obchodní omezení.

SILNĚJI, LÉPE, SPOLEČNĚ

S NAŠIMI KOMUNITAMI

RESPEKTUJEME SVÉ ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ A KOMUNITY, VE KTERÝCH ŽIJEME A PRACUJEME. SNAŽÍME SE UPLATŇOVAT VLASTNÍ HODNOTY VE VŠECH NAŠICH KOMUNITÁCH, ABYCHOM POMÁHALI CHRÁNIT ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ A POZITIVNĚ POMÁHALI OBČANSKÉ SPOLEČNOSTI.

37 | Respekt vůči životnímu prostředí
38 | Podpora v rámci našich komunit
39 | Jednání s vládami a politickými subjekty
40 | Komunikace s investory, analytiky a médii

SPRÁVNÁ VOLBA

Otázka: Malé lokální podniky si v poslední době stěžují na zápach vycházející z naší továrny, která se nachází nedaleko. My nic nenormálního necítíme. Měli bychom jejich stížnosti ignorovat?

Odpověď: Ne. Jsme povinni reagovat na všechny stížnosti z našeho okolí a prošetřit je. Měli byste identifikovat osobu odpovědnou za ochranu životního prostředí v továrně a vysvětlit jí celou situaci. Ta pak vše prošetří podle našich standardů a pokynů a bude patřičně reagovat.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

RESPEKT VŮČI ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ

JSME ODDÁNI ZAVÁDĚNÍ PRÁCE, KTERÁ JE ŠETRNĚJŠÍ K ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Všichni se musíme nějak podílet na snižování vlastního dopadu na životní prostředí a minimalizaci našeho podílu na klimatických změnách. Tak co nejlépe využijeme omezené zdroje a budeme podporovat efektivitu provozu a řízení nákladů.

TVOŘÍME SVOJI BUDOUCNOST

Chraňme životní prostředí

CO DĚLÁME

- Dodržujeme a uplatňujeme vlastní environmentální pokyny a standardy
- Upřednostňujeme používání obnovitelných materiálů a vývoj obalů, výrobků a metod práce šetrných k životnímu prostředí a současně nadále plníme očekávání našich zákazníků a preference spotřebitelů
- Snižujeme objem odpadů, dle možností materiály recyklujeme a opětovně používáme
- Šetříme vodu a energie a vyhýbáme se zbytečnému cestování
- Hlásíme všechny úniky či neobvyklé emise do vzduchu a vody
- Spolupracujeme se svými dodavateli na zlepšování dopadů dodavatelského řetězce.

CO NEDĚLÁME

- Odpad lehkomyslně nelikvidujeme
- Neignorujeme ani netolerujeme předpokládané ani skutečné porušování našich politik a standardů ochrany životního prostředí.

SPRÁVNÁ VOLBA

Otázka: Jsem zapojen do místní charity, která podporuje nevyléčitelně nemocné dospělé pacienty v naší komunitě. Tato organizace požádala o dárky, které by mohly být vydraženy na benefiční společenské akci. Mohu jí něco poskytnout?

Odpověď: To hodně závisí na objemu a povaze žádosti, kterou jste obdrželi. Společně se svými kolegy byste měli určit, jaká je obvyklá praxe na vašem trhu, a jejich zkušenosti vám umožní předložit vašemu personálnímu manažerovi přiměřená doporučení. Tento dar bude muset být personálním manažerem schválen. Podle jeho hodnoty mohou být nezbytné i další souhlasy. Charitativní dary mohou být poskytovány pouze zaregistrovaným/oficiálně uznávaným charitám.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

PODPORA V RÁMCI NAŠICH KOMUNIT

CHCEME POZITIVNĚ PŘISPÍVAT KE KOMUNITÁM, VE KTERÝCH PŮSOBÍME.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Pozitivní přínos pro komunity je dobrý pro zapojení zaměstnanců, obchodní vztahy i pověst naší společnosti. Je to součástí naší obecnější role v okolní společnosti. Kromě ekonomického přínosu se naše hodnoty odrážejí i v naší charitativní činnosti.

PŘIJÍMÁME ODPOVĚDNOST

Podporujme komunity, buďme solidární

CO DĚLÁME

- Dodržujeme a realizujeme své pokyny pro zapojení do života komunit
- Podporujeme komunitní projekty pro zlepšování života lidí
- Pobízíme své lidi a umožňujeme jim dobrovolně pomáhat v našich komunitách
- Upřednostňujeme charitativní zájmy našich lidí.

CO NEDĚLÁME

- Nepracujeme na komunitních projektech, charitativních činnostech a organizacích, které nejsou oficiálně uznávány, zaregistrovány či řízeny
- Nepoužíváme komunitní investice či charitativní dary k reklamě a propagaci našich značek či výrobků
- Nepodporujeme jednotlivé osoby
- Nepodporujeme projekty, které mohou vést k veřejné kritice našeho podnikání, nebo charitativní organizace, zejména v souvislosti s nezletilými, zdravím, sporty, uměním a kulturou
- Nenutíme ostatní, aby přispěli svým časem, penězi nebo zdroji.

SPRÁVNÁ VOLBA

Otázka: Byl jsem požádán o sponzorství místní konference politické strany. Pokud na to přistoupím, vylepším náš profil a zajistím pro naši společnost příležitost jednat s důležitými politiky. Mohu na to přistoupit?

Odpověď: Bude se pravděpodobně jednat o příspěvek politickému subjektu. Měl by být posouzen z hlediska našich zásad a pokynů pro firemní příspěvky politickým subjektům.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

JEDNÁNÍ S VLÁDAMI A POLITICKÝMI SUBJEKTY

ABYCHOM PODPOŘILI PLNĚNÍ OBCHODNÍCH CÍLŮ, OTEVŘENÝM, ETICKÝM A TRANSPARENTNÍM ZPŮSOBEM SPOLUPRACUJEME S VLÁDAMI, REGULAČNÍMI ORGÁNY, PRŮMYSLOVÝMI SUBJEKTY A VEŘEJNÝMI ZÁJMOVÝMI SKUPINAMI.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Spolupráce s vládami, regulačními orgány, průmyslovými subjekty a veřejnými zájmovými skupinami je důležitým a nezbytným prvkem našeho podnikání a je zásadní pro obchodní úspěch firmy Imperial Brands. Máme legitimní postavení ve všech vývojových trendech, které ovlivňují naši činnost.

SPOLUPRACUJEME ÚČELNĚ

Ovlivňujte, nediktujte

CO DĚLÁME

- Kontrolujeme zákonnost svého jednání
- Dbáme na to, že jednání vedou vyškolení zaměstnanci nebo političtí konzultanti, kteří byli předem formálně schváleni
- Při interakcích s politickými stranami a politickými kandidáty dodržujte firemní pokyny a zásady.
- Při všech obchodních jednáních zůstáváme politicky nestranní
- Dbáme na to, aby naše osobní postoje a názory nemohly být vydávány za postoje a názory společnosti
- Podporujeme zakládání zaměstnaneckých politických akčních výborů a podobných organizací, pokud je zajištěn předchozí souhlas představenstva společnosti Imperial Brands
- Zajistíme, abychom před jakýmkoli zapojením do společného podniku s vládami / regulačními orgány splňovali všechny zákonné požadavky.

CO NEDĚLÁME

- Plaťte za přístup nebo vliv s regulačními orgány nebo se zvláštními zájmovými skupinami
- Nezastupujeme a netvrdíme, že jednáme jménem společnosti v rámci jakékoliv politické činnosti, kterou vykonáváme jako soukromá osoba
- Nevyužíváme zdrojů společnosti na podporu soukromé politické činnosti.

SPRÁVNÁ VOLBA

Otázka: Nedávno jsem obdržel pozvánku, abych vystoupil jako hlavní řečník na jedné externí konferenci; chtěl bych pohovořit o strategii a finančních výsledcích společnosti Imperial Brands. Musím se nejprve někoho zeptat?

Odpověď: Ano. Měli byste pozvánku projednat se svým personálním manažerem a zajistit, aby všechny navrhované prezentační materiály byly před použitím schváleny týmem pro vztahy s investory nebo týmem pro komunikaci skupiny.

DALŠÍ INFORMACE | OTÁZKY A ODPOVĚDI | OZVĚTE SE

KOMUNIKACE S INVESTORY, ANALYTIKY A MÉDII

PŘI VEŠKERÉ KOMUNIKACI S INVESTORY, ANALYTIKY A MÉDII PREZENTUJEME JEDNOTNÉ SDĚLENÍ.

PROČ JE TO DŮLEŽITÉ

Naše pověst závisí na našem profesionálním a etickém chování. Na pověst má vliv vše, co děláme a říkáme, a vše, co o nás říkají naši externí partneři.

Akcionáři, finanční analytikové, zákazníci a mnoho dalších subjektů spoléhá na to, že jim poskytujeme přesné a spolehlivé informace o své činnosti, výkonnosti a finančních výhledech.

PŘIJÍMÁME ODPOVĚDNOST

Neustále se soustřeďte na dohodnuté priority

CO DĚLÁME

- Chráníme integritu námi poskytovaných informací tak, že každému poskytujeme rovnoprávný přístup k příslušným a přesným informacím
- Dbáme na to, aby s investory, analytiky a médii hovořili pouze vyškolení a oprávnění zaměstnanci
- Jakékoliv žádosti od médií odkazujeme na náš místní tým pro komunikaci nebo oddělení pro komunikaci skupiny
- Veškeré žádosti od investorů a analytiků odkazujeme na tým pro vztahy s investory v sídle.

CO NEDĚLÁME

- Externě podnik nezastupujeme, pokud k tomu nejsme vyškolení a oprávnění
- Nedáváme prostor ke směšování našich osobních postojů s postoji společnosti.