

**ໃຫ້ຄໍາໝັ້ນສັນຍາຮ່ວມກັນ
ກັບໜັກການປະຕິບັດ
ທາງທຸລະກິດເພື່ອປົກປ້ອງ
ບຸກຄະລາກອນ ແລະ ໂລກ
ຂອງພວກເຮົາ**

ກິດການປະພຶດຂອງອິມພີຣຽວສໍາລັບຜູ້ສະໜອງ | 15/07/2024



ກິດການປະພຶດສໍາລັບ
ຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາ

ຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາ ກິດການປະພຶດ

ຢູ່ທີ່ອິມພິຣຽວແບຣນ, ຊື່ສຽງທົ່ວໂລກຂອງພວກເຮົາ ທັງເປັນຄູ່ຮ່ວມງານທີ່ໜ້າເຊື່ອຖືໄດ້ ແລະ ເປັນຜູ້ຈ້າງທີ່ມີຈັນຍາບັນ ເຊິ່ງແມ່ນໜຶ່ງໃນຊັບສົມບັດທີ່ມີຄ່າທີ່ສຸດຂອງພວກເຮົາ.

ພວກເຮົາມຸ່ງໝັ້ນທີ່ຈະດຳເນີນການຢ່າງມີຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນ ທຸກສິ່ງທີ່ພວກເຮົາເຮັດ, ເຄົາລົບຄົນຂອງເຮົາ, ຊຸມຊົນຂອງເຮົາ ແລະ ໂລກຂອງເຮົາ. ພວກເຮົາມີເປົ້າໝາຍທີ່ມຸ່ງໝັ້ນຢູ່ແລ້ວ ເພື່ອ ຮັບປະກັນວ່າພວກເຮົາບັນລຸຄວາມໄຝ່ຝັນເຫຼົ່ານັ້ນ ແລະ ສ່ວນ ໜຶ່ງຂອງຄຳໝັ້ນສັນຍານັ້ນແມ່ນເຮັດວຽກກັບຜູ້ສະໜອງທີ່ໜ້າ ເຊື່ອຖືໃນແຫຼ່ງຜະລິດຕະພັນ ແລະ ການບໍລິການໃນທາງທີ່ສອດຄ່ອງ, ຍືນຍົງ ແລະ ຮັບຜິດຊອບສັງຄົມ.

ກິດການປະພຶດສຳລັບຜູ້ສະໜອງນີ້ ແມ່ນໄດ້ກຳນົດມາດຕະຖານ ຂັ້ນພື້ນຖານຂອງພຶດຕິກຳທີ່ພວກເຮົາຄາດຫວັງຈາກຜູ້ສະໜອງທັງ ໝົດຂອງອິມພິຣຽວ. ມັນໄດ້ອັບເດດໃນປີ 2023 ເພື່ອ ສະທ້ອນໃຫ້ເຫັນເຖິງຄຳໝັ້ນສັນຍາທີ່ຍືນຍົງທີ່ພວກເຮົາທີ່ເປັນ ສ່ວນໜຶ່ງຂອງແຜນຍຸດທະສາດທາງດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມ, ສັງຄົມ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ.

ຄວາມໄຝ່ຝັນຂອງພວກເຮົາບໍ່ໄດ້ຢຸດຢູ່ທີ່ມາດຕະຖານຂັ້ນພື້ນຖານ. ພວກເຮົາຈະຊອກວິທີແກ້ໄຂກິດຈະກຳທີ່ພວກເຮົາຄິດວ່າລະເມີດກົດ ລະບຽບ ແລະ ພວກເຮົາຊຸກຍູ້ໃຫ້ຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາທັງ ໝົດຊອກຫາໂອກາດ ນອກເໜືອຈາກສິ່ງທີ່ຄາດຫວັງໄວ້ທີ່ລະບຸໄວ້ ໃນກົດລະບຽບນີ້ ເພື່ອໃຫ້ພວກເຮົາສາມາດຮ່ວມກັນສ້າງຜົນກະທົບ ດ້ານບວກທາງສັງຄົມ ແລະ ສິ່ງແວດລ້ອມ.

ພວກເຮົາຍັງສອບຖາມວ່າ ຖ້າຫາກທ່ານມີຂໍ້ກັງວົນໃດໆ ຫຼື ຂໍສົງໄສທີ່ລະເມີດລະບຽບກົດໝາຍ, ຂໍໃຫ້ທ່ານເວົ້າອອກມາ. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ ພວກເຮົາໄດ້ທີ່:

ອິມພິຣຽວ, 121 ຖະໜົນ **Winterstoke Road, Bristol BS3 2LL,**
ປະເທດ **United Kingdom**
Tel: +44 (0) 117 963 6636
Email: SpeakUp@impbrands.com

ອິມພິຣຽວ ITG Brands ຕໍ່ສາຍລາຍງານ :
ເວົ້າອອກມາ **ITG Brands Speaking Up 714**
ຖະໜົນ **Green Valley Road Greensboro,**
NC 27408
Tel: +1 866 447 6092

ຫຼື, ຍົກບັນຫາຂຶ້ນມາຢ່າງປິດລັບໂດຍການໃຊ້ບໍລິການສາຍດ່ວນອອນ ລາຍ **[Speaking Up](#)** service.

ພວກເຮົາມຸ່ງໝັ້ນຕໍ່ກັບການເດີນທາງນີ້ ແລະ ສ້າງຄວາມແຕກຕ່າງໃນ ແງ່ບວກ. ມາຮ່ວມກັບພວກເຮົາ.

ຈາເວີ ເຮີຕ້າ
ຫົວໜ້າຝ່າຍສະໜອງ



ການແນະນຳ

ກົດການປະພຶດຂອງຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາ (“ກົດລະບຽບ”) ແມ່ນໄດ້ກຳນົດມາດຕະຖານຂອງພຶດຕິກຳທີ່ພວກເຮົາຄາດຫວັງຈາກບັນດາຜູ້ສະໜອງຂອງອົມພິຣຽວ - ບັນດາບໍລິສັດເຫຼົ່ານັ້ນ, ຜູ້ສະໜອງການບໍລິການ ແລະ ຄູ່ຮ່ວມທຸລະກິດທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມໃນການສ້າງສຳພັນທາງທຸລະກິດກັບອົມພິຣຽວ ແລະ ສາຂາທຸລະກິດຂອງເຮົາ.

ກົດລະບຽບແມ່ນໄດ້ລະບຸຫຼັກການຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງພວກເຮົາທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ຂ້າງລຸ່ມນີ້ ແລະ ບົ່ງບອກວິທີທີ່ພວກເຮົາເຮັດວຽກກັບບັນດາຜູ້ສະໜອງ ເພື່ອຈັດຫາຜະລິດຕະພັນ ແລະ ການບໍລິການໃນທາງທີ່ສອດຄ່ອງ, ຍືນຍົງ ແລະ ຮັບຜິດຊອບສັງຄົມ.

ກົດລະບຽບແມ່ນລວມມີ 3 ຂົງເຂດດັ່ງນີ້:

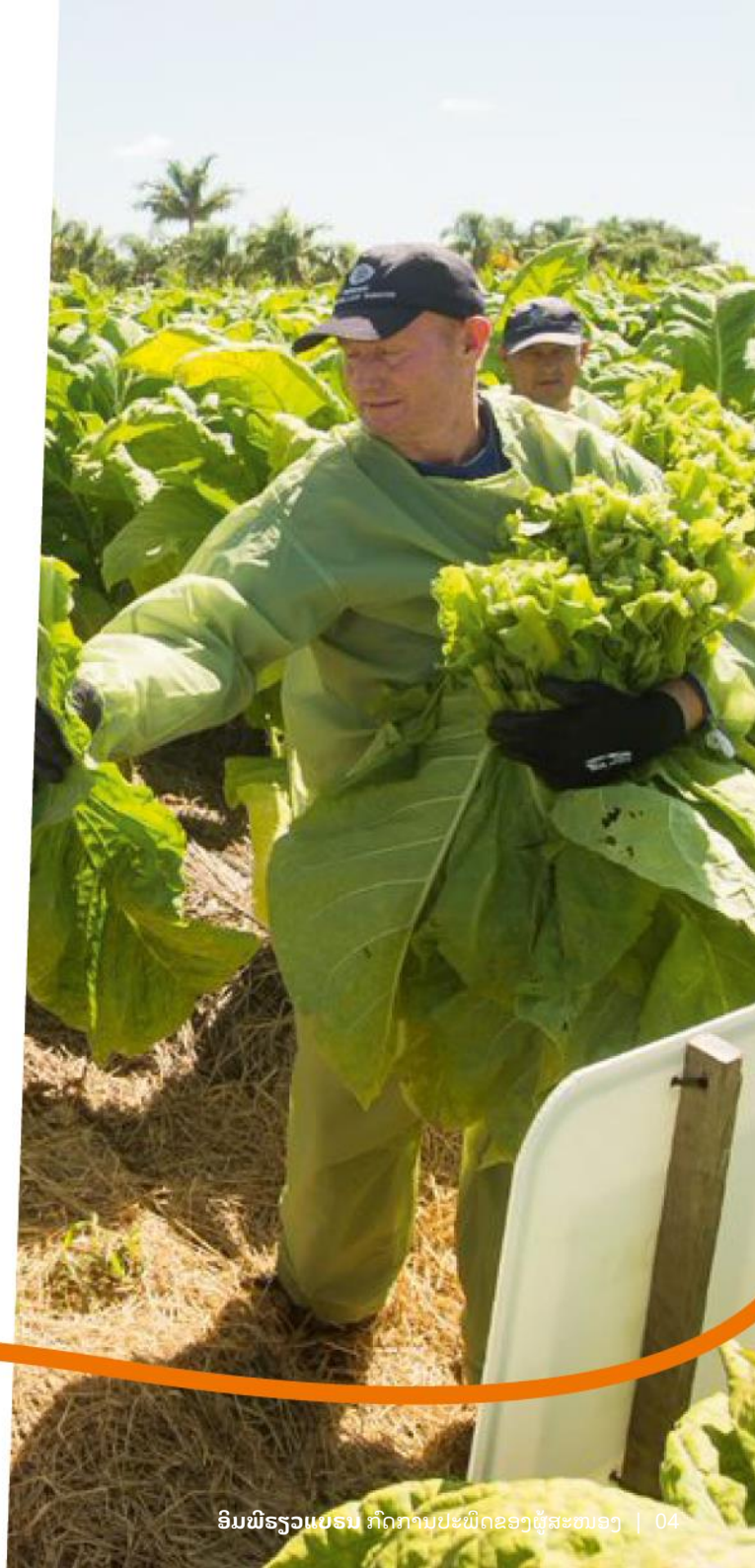
- 1. ຄວາມຊື່ສັດທາງທຸລະກິດ** - ຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາແມ່ນຖືກຄາດຫວັງເພື່ອປະຕິບັດທຸລະກິດຂອງເຂົາເຈົ້າດ້ວຍຈິນຍາທຳ ແລະ ມີຄວາມຮັບຜິດຊອບ ແລະ ປະຕິບັດໃຫ້ສອດຄ່ອງກັບກົດໝາຍ ແລະ ກົດລະບຽບທີ່ນຳໃຊ້.
- 2. ສິດທິມະນຸດ ແລະ ຄວາມຫຼາກຫຼາຍ, ຄວາມສະເໝີພາບ ແລະ ການມີສ່ວນຮ່ວມ (DEI)** - ຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາແມ່ນຖືກຄາດຫວັງໃຫ້ສະຖານທີ່ເຮັດວຽກມີຄວາມຍຸດຕິທຳ ແລະ ມີຄວາມປອດໄພ ແລະ ສະແດງຄວາມເຄົາລົບນັບຖືສິດທິມະນຸດ ແລະ ຄວາມຫຼາກຫຼາຍ, ຄວາມສະເໝີພາບ ແລະ ການມີສ່ວນຮ່ວມ.
- 3. ຄວາມຍືນຍົງທາງດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມ** - ຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາແມ່ນຖືກຄາດຫວັງໃຫ້ຍອມຮັບເອົານະໂຍບາຍ ແລະ ການປະຕິບັດຕົວຈິງ ທີ່ປົກປ້ອງໂລກ ແລະ ລູກຜ່ອນຜົນ



ສິ່ງທີ່ພວກເຮົາຄາດຫວັງ

ພວກເຮົາຄາດຫວັງວ່າຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາປະຕິບັດຕາມມາດຕະຖານຂັ້ນພື້ນຖານທີ່ລະບຸໄວ້ໃນກົດລະບຽບ - ແລະ ປະຕິບັດເພີ່ມເຕີມບ່ອນທີ່ເໝາະສົມ ຫຼື ຈຳເປັນຕ້ອງລະບຸໃນສັນຍາ. ພວກເຮົາຍັງຄາດຫວັງຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາຈະຮັບປະກັນວ່າຄູ່ຄ້າທຸລະກິດຂອງຕົນເອງແມ່ນໄດ້ມາດຕະຖານທຽບເທົ່າທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນລະບຽບ.

- ອິມພິຣຽວແມ່ນມີວິທີການ 'ປັບປຸງຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ' ເພື່ອປະຕິບັດມາດຕະຖານເຫຼົ່ານີ້. ພວກເຮົາຄາດຫວັງຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາສາມາດສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າພວກເຂົາຕໍາເນີນກິດຈະກຳໃນລັກສະນະທີ່ສອດຄ່ອງຕາມກົດລະບຽບ. ເມື່ອສິ່ງໃສ່ວ່າມີການລະເມີດ, ພວກເຮົາອາດຈະຮ້ອງຂໍການຮ່ວມມືກັບການສອບສອບທັງພາຍໃນ ແລະ ພາຍນອກ ແລະ ເພື່ອປັບປຸງຂຶ້ນ.
- ພວກເຮົາທຸກຄົນແມ່ນໄດ້ຜົນປະໂຫຍດຈາກການປະພຶດຕິທີ່ມີຄວາມຮັບຜິດຊອບ ເຊິ່ງມັນແມ່ນສິ່ງສຳຄັນໃນການຮັກສາສັງຄົມ ແລະ ປົກປ້ອງທັງຊື່ສຽງຂອງພວກເຮົາ ແລະ ຂອງເຂົາເຈົ້າ. ການປະຕິບັດຕາມກົດລະບຽບ ແລະ ຄວາມເຕັມໃຈຂອງຜູ້ສະໜອງໃນການແກ້ໄຂຂໍ້ບົກພ່ອງ ຈະສຳຄັນໃນການຕັດສິນໃຈຂອງພວກເຮົາທີ່ຈະເຂົ້າຮ່ວມ ຫຼື ສືບຕໍ່, ສ້າງສາຍສຳພັນທາງທຸລະກິດ.
- ຖ້າຫາກທ່ານມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບຂໍ້ມູນກົດລະບຽບ ແລະ ສອບຖາມຄາດຫວັງຂອງທ່ານ, ແມ່ນໃຫ້ຕິດຕໍ່ຫາຕົວແທນຈັດຊື້ໃນຂົງເຂດຂອງທ່ານ.
- ຖ້າຫາກທ່ານສັງເກດ ຫຼື ສົງໄສພຶດຕິກຳທີ່ບໍ່ສອດຄ່ອງກັບກົດລະບຽບ, ພວກເຮົາຊຸກຍູ້ໃຫ້ທ່ານເວົ້າອອກມາ.
- ການບໍລິການ [ການແຈ້ງເບາະແສ](#) ຂອງພວກເຮົາແມ່ນມີໄວ້ໃຫ້ກັບພະນັກງານຂອງພວກເຮົາ ແລະ ຄູ່ຮ່ວມທຸລະກິດທາງນອກ, ລວມທັງຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາ ແລະ ພະນັກງານຂອງເຂົາເຈົ້າ. ພວກເຮົາຊຸກຍູ້ໃຫ້ທ່ານສົ່ງເສີມຫຼັກການເວົ້າອອກມາ ໃຫ້ກັບພະ ນັກງານຂອງທ່ານ ແລະ ພາກສ່ວນທີສາມທີ່ເຮັດວຽກຕາງໜ້າອິມພິຣຽວ.
- ທ່ານສາມາດອ່ານເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບວິທີການທີ່ເວົ້າອອກມາ ແລະ ນະໂຍບາຍການບໍ່ຕອບໂຕ້ໃນກົດລະບຽບການ [ການແຈ້ງເບາະແສ](#).



ແຂງແຮງກວ່າ, ດີກວ່າ, ມີສ່ວນຮ່ວມດ້ວຍກັນກັບຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາ

ຫຼັກການແນະນຳຈັດຫາດ້ວຍຄວາມ ຮັບຜິດຊອບຂອງພວກເຮົາ

ພວກເຮົາຮຽກຮ້ອງໃຫ້ຜູ້ສະໜອງ ແລະ ຄູ່ຄ້າຂອງພວກເຮົາມາຮ່ວມ
ການໃຫ້ຄຳໝັ້ນສັນຍາຮ່ວມກັນ.



1



ພວກເຮົາໃຫ້ຄຳໝັ້ນສັນຍາ
ປະຕິບັດໃຫ້ສອດຄ່ອງກັບກົດ
ໝາຍ ແລະ ກົດລະບຽບທີ່ນຳໃຊ້.

2



ພວກເຮົາໃຫ້ຄຳໝັ້ນສັນຍາ ເພື່ອ
ປະຕິບັດດ້ວຍຄວາມຮັບຜິດຊອບ
ແລະ ມີຄວາມຊື່ສັດໃນທຸກ
ຂົງເຂດຂອງທຸລະກິດ.

3



ພວກເຮົາໃຫ້ຄຳໝັ້ນສັນຍາ ເພື່ອເຄົາລົບຕໍ່
ສິດທິມະນຸດ ແລະ ຄວາມຫຼາກຫຼາຍ, ຄວາມ
ສະເໝີພາບ ແລະ ການມີສ່ວນຮ່ວມ. ລວມ
ທັງສິດຕໍ່ຄວາມຍຸດຕິທຳ, ສຸຂະພາບດີ ແລະ
ສະຖານທີ່ເຮັດວຽກທີ່ປອດໄພ.

4



ພວກເຮົາໃຫ້ຄຳໝັ້ນສັນຍາເພື່ອຈັດຫາ ແລະ ບໍລິການ
ຢ່າງມີສະຕິຕໍ່ຄວາມຮັບຜິດຊອບ ແລະ ສິ່ງແວດລ້ອມ, ໃນ
ໃນຂະນະດຽວກັນ, ຂະນະທີ່ຮ່ວມມືກັບຜູ້ສະໜອງຂອງ
ພວກເຮົາເພື່ອຮັບປະກັນການປັບປຸງຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງໃນຄວາມ
ພະຍາຍາມຂອງຍິນຍົງຂອງພວກເຮົາ.



ແຂງແຮງກວ່າ, ດີກວ່າ, ມີສ່ວນຮ່ວມດ້ວຍກັນກັບຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາ

ມາດຕະຖານຂັ້ນພື້ນຖານຂອງພວກເຮົາ

ພາກນີ້ຂອງກົດລະບຽບໄດ້ສະຫຼຸບມາດຕະຖານຂັ້ນຕໍ່າທີ່ຄາດຫວັງຕໍ່ກັບຜູ້ສະໜອງຂອງອົມພິຮຽວ. ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມແມ່ນຢູ່ໃນພາກຕໍ່ໄປ.



ຄວາມຊື່ສັດທາງທຸລະກິດ:

- **ຕ້ານການໃຫ້ສິນບິນ, ການສໍ້ລາດບັງຫຼວງ ແລະ ການຫຼີກລ່ຽງພາສີ :** ປະຕິບັດຢ່າງຊື່ສັດ ແລະ ສອດຄ່ອງກັບກົດໝາຍ ການຕ້ານການໃຫ້ສິນບິນ ແລະ ການສໍ້ລາດບັງຫຼວງ.
- **ຂອງຂວັນ ແລະ ການຕ້ອນຮັບ:** ຢ່າສະເໜີ ຫຼື ຮັບເອົາຂອງຂວັນ, ການບັນເທີງທີ່ເປັນ ຫຼື ອາດຈະຖືກເບິ່ງວ່າ ຄວາມພະຍາຍາມທີ່ມີອິດຕິພົນຕໍ່ການຕັດສິນໃຈທາງທຸລະກິດ. ຫ້າມມອບຂອງຂວັນ ຫຼື ການຕ້ອນຮັບໃຫ້ແກ່ພາກລັດ ຫຼື ລັດຖະບານ ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ ແລະ ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ.
- **ຂໍ້ຂັດແຍ່ງທາງດ້ານຜົນປະໂຫຍດ:** ຂໍໃຫ້ແຈ້ງພວກເຮົາກ່ຽວກັບຂໍ້ຂັດແຍ່ງທາງດ້ານຜົນປະໂຫຍດຕົວຈິງ ຫຼື ທີ່ເປັນໄປໄດ້.
- **ຄວາມລັບ ແລະ ຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ :** ປົກປ້ອງຄວາມລັບ ແລະ ຄວາມເປັນສ່ວນຕົວຂອງພວກເຮົາ ແລະ ແຈ້ງໃຫ້ພວກເຮົາຊາບໃນກໍລະນີມີການລະເມີດ ຫຼື ສົງໄສວ່າມີການລະເມີດ.
- **ເຮັດການຕະຫຼາດດ້ວຍຄວາມຮັບຜິດຊອບ:** ຫ້າມໂຄສະນາ ຫຼື ເຮັດການຕະຫຼາດຜະລິດຕະພັນກັບຜູ້ທີ່ບໍ່ສູບຢາ ຫຼື ຜູ້ທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 18 ປີ (ຫຼື ອາຍຸຂັ້ນຕໍ່າຕາມກົດໝາຍທ້ອງຖິ່ນທີ່ກຳນົດ ຖ້າອາຍຸສູງກວ່າ). ປະຕິບັດຕາມມາດຕະຖານການຕະຫຼາດທີ່ນຳໃຊ້ໄດ້.
- **ການຄ້າເຖື່ອນ:** ຫ້າມມີສ່ວນຮ່ວມ ຫຼື ສະໜັບສະໜຸນການຄ້າເຖື່ອນ.
- **ການແຂ່ງຂັນທີ່ຍຸດຕິທຳ ແລະ ການຕ້ານຄວາມໄວ້ວາງໃຈ:** ປະຕິບັດການນຳໃຊ້ ການຕ້ານຄວາມໄວ້ວາງໃຈ ແລະ ສອດຄ່ອງກັບກົດໝາຍການແຂ່ງຂັນ; ຫ້າມບໍ່ໃຫ້ແບ່ງປັນຂໍ້ມູນຊັບສິນ ຫຼື ຂໍ້ມູນຄວາມລັບ.
- **ການລົງໂທດ ແລະ ການຄວບຄຸມການສົ່ງອອກ:** ທຳຄວາມເຂົ້າໃຈ ແລະ ປະຕິບັດໃຫ້ສອດຄ່ອງກັບກົດໝາຍການລົງໂທດ ແລະ ການຄວບຄຸມການສົ່ງອອກທີ່ກ່ຽວທຸລະກິດຂອງທ່ານ ແລະ ການສະໜອງເຄື່ອງ ແລະ ການບໍລິການໃຫ້ກັບອົມພິຮຽວ.



ສິດທິມະນຸດ ແລະ ຄວາມຫຼາກຫຼາຍ, ຄວາມສະເໝີພາບ ແລະ ການມີສ່ວນຮ່ວມ (DEI):

- **ການໃຊ້ແຮງງານເດັກ:** ຜູ້ສະໜອງຈຳຕ້ອງບໍ່ຈ້າງງານເດັກທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 13 ປີ ແລະ ຈຳຕ້ອງບໍ່ຈ້າງງານຜູ້ທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າອາຍຸການເຮັດວຽກຂອງກົດໝາຍທ້ອງຖິ່ນ. ປົກປ້ອງເດັກຈາກການເຮັດວຽກທີ່ເປັນອັນຕະລາຍ ເຮັດວຽກປຽບດັ່ງຂ້າທາດ, ການຄ້າແຮງງານ ແລະ ການຂຸດຮີດທາງເພດ.
- **ການຂຸດຮີດແຮງງານແບບໃໝ່, ການບັງຄັບໃຊ້ແຮງງານ ແລະ ການຄ້າມະນຸດ:** ທຸກໆການເຮັດວຽກຕ້ອງເຮັດດ້ວຍຄວາມສະໝັກໃຈ. ຫ້າມບໍ່ໃຫ້ຈ້າງຜູ້ອອກແຮງງານເພື່ອຄ່າທຳນຽມ ຫຼື ປົດໜີ້. ອະນຸຍາດໃຫ້ຜູ້ອອກແຮງງານເກັບຮັກສາຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວ ແລະ ເອກະສານສ່ວນຕົວ. ເຄົາລົບເສລີພາບ ແລະ ການ ເຄື່ອນໄຫວ.
- **ຊົ່ວໂມງເຮັດວຽກ, ການຈ້າງງານ ແລະ ຜົນປະໂຫຍດ:** ຮັບປະກັນວ່າຊົ່ວໂມງເຮັດວຽກ ແລະ ຄ່າຕອບແທນແມ່ນສົມເຫດສົມຜົນ ແລະ ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍທ້ອງຖິ່ນ. ຈ່າຍຄ່າຈ້າງງານຕັ້ງເວລາ ແລະ ໃຫ້ການລາຍຮັບໄດ້.
- **ການປະຕິບັດທີ່ຍຸດຕິທຳ, ຄວາມຫຼາກຫຼາຍ, ຄວາມສະເໝີພາບ ແລະ ການມີສ່ວນຮ່ວມ:** ປະຕິບັດຕໍ່ກັບພະນັກງານທຸກຄົນດ້ວຍກຽດ, ສັກສີ, ຄວາມເຄົາລົບ ແລະ ຄວາມຍຸດຕິ. ສົ່ງເສີມຄວາມຫຼາກຫຼາຍ, ຄວາມສະເໝີພາບ ແລະ ການມີສ່ວນຮ່ວມໃນການຈ້າງງານ, ການສົ່ງເສີມ ແລະ ການເປັນຕົວແທນຂອງການຄຸ້ມຄອງ.
- **ເສລີພາບໃນສະມາຄົມ:** ເຄົາລົບສິດຂອງພະນັກງານໃນການເຂົ້າຮ່ວມ ຫຼື ສ້າງຕັ້ງກຳມະບານ ແລະ ຕໍ່ລອງລວມກັນ.
- **ກົນໄກ ແລະ ວິທີການແກ້ໄຂການຮ້ອງທຸກ:** ຖ້າເປັນໄດ້ ຄວນໃຫ້ພະນັກງານມີຊ່ອງທາງ ການລາຍງານທີ່ເປັນຄວາມລັບ ໃນການລາຍງານຮ້ອງຟ້ອງ ແລະ ການຮ້ອງທຸກ ໂດຍບໍ່ຕ້ອງຢ້ານການແກ້ແຄ້ນ ຫຼື ການຕອບໂຕ້.
- **ສຸຂະພາບ ແລະ ຄວາມປອດໄພ:** ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍສຸຂະພາບ ແລະ ຄວາມປອດໄພ ແລະ ກົດລະບຽບໃນສະຖານທີ່ເຮັດວຽກ. ຮັບປະກັນສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກແມ່ນສະອາດ ແລະ ປອດໄພ, ແລະ ສະໜອງການຝຶກອົບຮົມ ແລະ ເຄື່ອງມືໃຫ້ພະນັກງານຢ່າງເໝາະສົມ.



ຄວາມຍນຍງທາງດານີສ້າງແວດລ້ອມ:

- **ກົດໝາຍກ່ຽວກັບສິ່ງແວດລ້ອມ:** ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍສິ່ງແວດລ້ອມ ແລະ ກົດລະບຽບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ກັບທຸລະກິດຂອງທ່ານ. ລາຍງານທຸກເຫດການ ຫຼື ສິ່ງທີ່ບໍ່ປອດໄພໃຫ້ກັບອຳນາດການປົກຄອງ ແລະ/ຫຼື ລາຍງານຜ່ານຊ່ອງທາງເວົ້າອອກມາຂອງອົມພິຮຽວ.
- **ການປັບປຸງຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ:** ທຳຄວາມຄຸ້ນເຄີຍກັບແຜນຍຸດທະສາດກ່ຽວກັບ [ESG ຂອງອົມພິຮຽວ](#) ແລະ ຊອກວິທີທີ່ຈະກ້າວໄປສູ່ເປົ້າໝາຍ ແລະ ການປົກປ້ອງໂລກ..

ຄວາມຊື່ສັດທາງທຸລະກິດ



ການປະຕິບັດດ້ວຍຄວາມຮັບຜິດຊອບ ແລະ ຄວາມຊື່ສັດໄດ້ເຮັດໃຫ້ອົມພິຣຽວສາມາດສ້າງ ແລະ ເຮັດທຸລະກິດແບບຍືນຍົງ. ພວກເຮົາໃຫ້ຄຸນຄ່າການຮ່ວມມື ແລະ ຄວາມໜ້າເຊື່ອຖື ທີ່ພວກເຮົາມີໃຫ້ຜູ້ສະໜອງທີ່ຊ່ວຍເຮັດໃຫ້ພວກເຮົາ ຖືເອົາທັງຕົວເຮົາ ແລະ ຄູ່ຮ່ວມທຸລະກິດຂອງເຮົາມີຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການດຳເນີນທຸລະກິດຂອງພວກເຮົາຢ່າງເປັນມີອາຊີບ ແລະ ມີຈັນຍາບັນ.

ໃນນາມເປັນຜູ້ສະໜອງຂອງອົມພິຣຽວ, ພວກເຮົາຄາດຫວັງທ່ານຈະປະຕິບັດຕາມມາດຕະຖານດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້, ແຕ່ໃນທຸກກໍລະນີທ່ານຕ້ອງປະຕິບັດກົດໝາຍທ້ອງຖິ່ນເປັນມາດຕະຖານຕໍ່າສຸດ:

ການຕ້ານການໃຫ້ສິນບິນ, ການຕ້ານການສໍ້ລາດບັງຫຼວງ ແລະ ການຫຼີກລ່ຽງພາສີ

- ແບ່ງປັນວິທີການທີ່ບໍ່ອົດທົນຕໍ່ກັບການໃຫ້ສິນບິນ ແລະ ການສໍ້ລາດບັງຫຼວງໃນທຸກໆການພົວພັນທາງທຸລະກິດ ແລະ ປະຕິບັດໃຫ້ສອດຄ່ອງກັບກົດໝາຍການຕ້ານການໃຫ້ສິນບິນ ແລະ ການສໍ້ລາດບັງຫຼວງ. ພວກເຮົາຈະໃຊ້ສິດຂອງພວກເຮົາເພື່ອຮຽກຮ້ອງໃຫ້ມີການປະຕິບັດທີ່ຖືກຕ້ອງ ແລະ ລົງໂທດຜູ້ສະໜອງຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມໃນການສໍ້ລາດບັງຫຼວງ, ລວມທັງການຍົກເລີກສັນຍາ.
- ຫ້າມສະເໜີ, ຈ່າຍ ຫຼື ຮັບສິນບິນ.
- ຫ້າມສະເໜີ ຫຼື ໃຫ້ສິ່ງຂອງມີຄ່າ (ບໍ່ວ່າຈະສິ່ງນ້ອຍກໍຕາມ) ໃຫ້ກັບບຸກຄົນທີ່ມີເຈດຕະນາ ບໍ່ສ້າງຄວາມໝັ້ນຄົງ, ຮັກສາ ຫຼື ອຳນວຍຄວາມສະດວກໃຫ້ແກ່ທຸລະກິດ (ເຊັ່ນການຈ່າຍເງິນເພື່ອລຸດພາສີ ຫຼື ພາສີອາກອນ).
- ລາຍງານຄວາມກັງວົນໃນການໃຫ້ສິນບິນ ແລະ ການສໍ້ລາດບັງຫຼວງຕໍ່ກຸ່ມກົດໝາຍ ຫຼື ທີ່ມີກົດໝາຍທ້ອງຖິ່ນທີ່ ຜ່ານ SpeakUp@impbrands.com ຫຼື ງານງານອອນລາຍຜ່ານ Speaking Up .

ຂອງຂວັນ ແລະ ການຕ້ອນຮັບ

- ຄຳແນະນຳການໃຫ້ຂອງຂວັນ ແລະ ສິ່ງບັນເທີງຂອງອົມພິຣຽວ ອະນຸຍາດໃຫ້ຮັບ ແລະ ໃຫ້ສິ່ງຂອງທີ່ສົມເຫດສົມຜົນ, ສິ່ງບັນເທີງ ແລະ ການຕ້ອນຮັບທີ່ໃຫ້ ຫຼື ໄດ້ຮັບຈາກພາກສ່ວນທີສາມ ເພື່ອສ້າງສາຍສຳພັນທີ່ດີໃນທາງທຸລະກິດ.
- ຫ້າມບໍ່ໃຫ້ຂອງຂວັນ, ສິ່ງບັນເທີງ, ຫຼື ການຕ້ອນຮັບແກ່ພະນັກງານ ຫຼື ຍອມຮັບເອົາຂອງຂວັນ, ສິ່ງບັນເທີງ ຫຼື ການຕ້ອນຮັບ, ທີ່ມີເຈດຕະນາ ຫຼື ອາດຈະເບິ່ງຄ້າຍຄືວ່າພະຍາຍາມມີອິດຕິພົນທາງທຸລະກິດ.
- ຫ້າມບໍ່ໃຫ້ຂອງຂວັນ, ສິ່ງບັນເທີງ, ຫຼື ການຕ້ອນຮັບແກ່ພະນັກງານລັດ ຫຼື ລັດຖະບານ, ຍົກເວັ້ນບ່ອນທີ່ຖືກກົດໝາຍ ແລະ ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ..



ແບ່ງປັນວິທີການທີ່ບໍ່ອົດທົນຕໍ່ກັບການໃຫ້ສິນບິນ ແລະ ການສໍ້ລາດບັງຫຼວງ ໃນທຸກໆການພົວພັນທາງທຸລະກິດ ແລະ ປະຕິບັດໃຫ້ສອດຄ່ອງກັບກົດໝາຍການຕ້ານການໃຫ້ສິນບິນ ແລະ ການສໍ້ລາດບັງຫຼວງ



ຄວາມຊື່ສັດທາງທຸລະກິດ

ຂໍ້ຂັດແຍ່ງທາງດ້ານຜົນປະໂຫຍດ

- ປະຕິບັດດ້ວຍຄວາມຊື່ສັດແລະຄວາມໂປ່ງໃສ, ແຈ້ງກ່ຽວກັບສາຍພົວພັນໃນການລົງທຶນ, ການເຮັດວຽກ ຫຼື ກ່ຽວກັບບັນຫາອື່ນໆທີ່ອາດຈະສະສົມກາຍເປັນຂໍ້ຂັດແຍ່ງທາງດ້ານຜົນປະໂຫຍດ.
- ແຈ້ງພວກເຮົາຖ້າຫາກທ່ານຮັບຮູ້ກ່ຽວກັບຄວາມເປັນໄປໄດ້ ຫຼື ຂໍ້ຂັດແຍ່ງຕົວຈິງໃນການເຮັດວຽກຂອງທ່ານ (ຕົວຢ່າງ, ຖ້າຫາກວ່າພະນັກງານອົມພິຮຽວແມ່ນມີການພົວພັນກັບບໍລິສັດຂອງທ່ານ ຫຼື ຖ້າຫາກພະນັກງານໃດໜຶ່ງແມ່ນມີສ່ວນກ່ຽວພັນກັບຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງໃນອົມພິຮຽວ).
- ລາຍງານເຫດການຂໍ້ຂັດແຍ່ງຕົວຈິງ ຫຼື ຄວາມເປັນໄປໄດ້ ໄວເທົ່າທີ່ຈະໄວໄດ້ຖ້າຫາກເຂົາຮັບຮູ້.

ການຮັກສາຄວາມລັບ ແລະ ຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ

- ປົກປ້ອງຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວ ແລະ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດມາດຕະຖານການປ້ອງກັນຢ່າງເໝາະສົມ ເພື່ອຮັບປະກັນຄວາມເປັນສ່ວນຕົວຂອງພະນັກງານ, ລູກຄ້າ ແລະ ຜູ້ສະໜອງຕາມ [ກົດລະບຽບການປົກປ້ອງຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງປະເທດ EU](#) ແລະ ກົດລະບຽບ ແລະ ກົດໝາຍການປ້ອງກັນຂໍ້ມູນທີ່ໄດ້ນຳໃຊ້.
- ປົກປ້ອງຂໍ້ມູນຄວາມລັບຂອງອົມພິຮຽວ, ແບ່ງປັນໃຫ້ສະເພາະໃຫ້ຜູ້ທີ່ຄວນຮູ້ ແລະ ຜູ້ທີ່ອະນຸຍາດເທົ່ານັ້ນ.
- ແຈ້ງພວກເຮົາທັນທີກ່ຽວກັບການສົງໄສ ຫຼື ຂໍ້ມູນການລະເມີດຕົວເລກ ຫຼື ຖ້າຫາກຂໍ້ມູນຂອງພວກເຮົາຮົ່ວໄຫຼໄປຫາພາກສ່ວນທີ່ສາມ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກພວກເຮົາ.
- ຮັກສາ ແລະ ບໍ່ເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນຢ່າງມີກຽດ ຫຼື ຂໍ້ຕົກລົງທີ່ເປັນຄວາມລັບກັບເຮົາ ເພື່ອປົກປ້ອງຂໍ້ມູນທີ່ເປັນຄວາມລັບ.
- ສຳເລັດຂໍ້ຕົກລົງ ການປະມວນຜົນຂໍ້ມູນ ຖ້າຫາກມີການດຳເນີນການດ້ານສ່ວນຕົວຂອງພະນັກງານຂອງພວກເຮົາ, ຂອງລູກຄ້າ ຫຼື ຜູ້ສະໜອງ.

ເຮັດການຕະຫຼາດດ້ວຍຄວາມຮັບຜິດຊອບ

- ເຮັດໂຄສະນາ ຫຼື ເຮັດການຕະຫຼາດຢ່າສຸບ ແລະ ຜະລິດຕະພັນສຳລັບຄົນຮຸ່ນໃໝ່ (NGP) ກັບຜູ້ສູບຜູ້ໃຫຍ່ ຫຼື ຜູ້ສູບເພື່ອການພັກຜ່ອນຂອງຜະລິດຕະພັນທີ່ມີສານນິໂກຕິນ. ຜູ້ໃຫຍ່ແມ່ນຜູ້ສູບທີ່ມີອາຍຸ 18 ປີຂຶ້ນໄປ ຫຼື ຜູ້ທີ່ມີອາຍຸສູງກວ່າ ເກນກຳນົດສຳລັບຊົມໃຊ້ຜະລິດຕະພັນຕາມທ້ອງຖິ່ນ.
- ນຳໃຊ້ມາດຕະຖານການຕະຫຼາດຂອງອົມພິຮຽວ ໃນການໂຄສະນາໃຫ້ກັບຜູ້ສູບ/ອຸປະກອນການສົ່ງເສີມ ແລະ ກິດຈະກຳທີ່ທ່ານສ້າງຂຶ້ນມາສຳລັບ ຍິ່ງຍິ່ງຜະລິດຕະພັນ. ມາດຕະຖານການຕະຫຼາດຂອງພວກເຮົາເປັນອັນດັບໜຶ່ງ ຍົກເວັ້ນບ່ອນທີ່ມີກົດໝາຍທ້ອງຖິ່ນທີ່ມີມາດຕະຖານສູງກວ່າ.

ການຄ້າເຖື່ອນ

- ຫາມ ບໍ່ໃຫ້ ມ ສວນ ຮວມຫຼາຍສະໜັບສະໜູນການຄ້າເຖື່ອນໃນທຸກຮູບແບບແລະຮຽວມ ນີກັບຫຼາຍນາດການປຸກຄອງເພື່ອສະກັດກັ້ນຜະລິດຕະພັນທຸກຊະນິດ ກົດໝາຍ ແຂ່ງຂັນຕະຫຼາດທຸກຖິ່ນຕາມກົດໝາຍ
- ປະລາຍງານຫາພວກເຮົາໃນກໍລະນີທີ່ ຮຽວກັບການຄ້າເຖື່ອນ ກ່ຽວກັບຜະລິດຕະພັນຂອງພວກເຮົາ, ລວມທັງການໃຊ້ ຍິ່ງຍິ່ງ ຜະລິດຕະພັນຂອງພວກເຮົາ.



ແຂງພົວກິເຮົາທັນ ທເມອ ສ້າງໄສ່າ ທີ່ ພິ ບ ຂໍ້ມນລະເມດ ຕົວຈິງ, ທີ່ ຂ ມນຂອງພົວກິເຮົາຖກິເປດເຜີຍ ໃຫ້ ພິາກິສ່າວນທສ່າມໂດຍ ບໄດ ຮັບອະ ນຍາດ



ແຂງແຮງກວ່າ, ດີກວ່າ, ມີສ່ວນຮ່ວມດ້ວຍກັນກັບຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາ

ຄວາມຊື່ສັດທາງທຸລະກິດ

ການແຂ່ງຂັນທີ່ຍຸດຕິທຳ ແລະ ຕ້ານການຜູກຂາດ

- ຮັບຮູ້ ແລະ ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍຕ້ານການຜູກຂາດ ແລະ ກົດໝາຍການແຂ່ງຂັນໃນຕະຫຼາດທີ່ທ່ານດຳເນີນທຸລະກິດຢູ່.
- ຮ່ວມມືກັບຄູ່ແຂ່ງຂອງພວກເຮົາ ໃນກໍລະນີທີ່ຈຳເປັນ ທີ່ຈະບໍ່ສ້າງຂໍ້ຂັດແຍ່ງທາງດ້ານຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ບ່ອນທີ່ມີຂັ້ນຕອນປົກປ້ອງຂໍ້ມູນລັບຂອງອິມພິຣຽວ ແລະ ເຄົາລົບຕໍ່ກົດໝາຍການແຂ່ງຂັນ.
- ຫ້າມບໍ່ໃຫ້ປົກສາຫາລືກັບຄູ່ແຂ່ງກ່ຽວກັບທາງດ້ານການຄ້າທີ່ລະອຽດອ່ອນເຊັ່ນ: ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທີ່ນຳໃຊ້ເຂົ້າໃນບໍລິສັດ, ລາຄາສິນຄ້າ, ເງື່ອນໄຂທາງການຄ້າ ຫຼື ການເປີດໂຕຜະລິດຕະພັນໃໝ່.
- ຫ້າມເປັນໂຕກາງລະຫວ່າງບໍລິສັດ ແລະ ຄູ່ແຂ່ງຂອງພວກເຮົາ, ລວມເຖິງການບໍ່ເປີດເຜີຍເຄັດລັບການຄ້າຂອງຄູ່ແຂ່ງໃຫ້ແກ່ພວກເຮົາ ຫຼື ຂໍ້ມູນຄວາມລັບອື່ນໆ.

ການລົງໂທດ ແລະ ການຄວບຄຸມການສົ່ງອອກ

- ເຂົ້າໃຈຂໍ້ຈຳກັດຂອງການຄ້າ ແລະ ການຄວບຄຸມການສົ່ງອອກ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບທຸລະກິດຂອງທ່ານ.
- ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍການລົງໂທດທີ່ນຳໃຊ້ທັງໝົດ ແລະ ການຄວບຄຸມການສົ່ງອອກໃນທຸກວຽກງານທີ່ປະຕິບັດໃຫ້ກັບອິມພິຣຽວແບຣນ..




“
**ເຂົ້າໃຈ ແລະ ປະຕິບັດຕາມກົດ ໝາຍ
 ຕ້ານການຜູກຂາດ ແລະ ກົດໝາຍ
 ການແຂ່ງຂັນ ຢູ່ໃນຕະຫຼາດທີ່
 ທ່ານດຳເນີນທຸລະກິດຢູ່**
 ”

ການແຈ້ງເບາະແສ

ແຈ້ງຂໍ້ກົງວົນຂອງທ່ານແບບບໍ່ເປີດເຜີຍຕົວຕົນ ໂດຍນຳໃຊ້ [ແຈ້ງເບາະແສທາງອອນລາຍ](#).

[ນະໂຍບາຍແຈ້ງເບາະແສທາງອອນລາຍ](#)ຂອງພວກເຮົາ ສະໜອງວິທີການສຳລັບການລາຍງານຄວາມກົງວົນ ແລະ ຂໍ້ມູນ ທີ່ບໍ່ມີການຕອບໂຕ້.

 ການແຈ້ງເບາະແສ

ແຂງແຮງກວ່າ, ດີກວ່າ, ມີສ່ວນຮ່ວມດ້ວຍກັນກັບຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາ

ສິດທິມະນຸດ



ພວກເຮົາເຫັນສໍາຄັນຄວາມປອດໄພ, ກຽດສັກສີ, ຄວາມເປັນຢູ່ທີ່ດີຂອງພະນັກງານຂອງຄູ່ຮ່ວມທຸລະກິດ ແລະ ຊຸມຊົນທີ່ພວກເຮົາດໍາເນີນທຸລະກິດ.

ພວກເຮົາເຄົາລົບສິດທິມະນຸດ ຕະຫຼອດການດໍາເນີນງານຂອງພວກເຮົາ ແລະ ໃຫ້ຄໍາໝັ້ນສັນຍາວ່າຈະລົກລ້ຽງການໃຊ້ແຮງງານເດັກ, ການບັງຄັບ ຫຼື ການຜູກມັດແຮງງານ ຕະຫຼອດຮອດການປົກປ້ອງສິດເສລີພາບຂອງອົງການຈັດຕັ້ງ. ພວກເຮົາໄດ້ຮັບການຊີ້ນໍາໂດຍ ຖະແຫຼງການຂອງສິດທິມະນຸດ, ຫຼັກການແນະນໍາກ່ຽວກັບທຸລະກິດແລະ ສິດທິມະນຸດຂອງສະຫະປະຊາຊາດ, ກົດລະບຽບອົງການແຮງງານສາກົນ (ILO) ກ່ຽວກັບຫຼັກການພື້ນຖານ ແລະ ສິດໃນການປະຕິບັດວຽກ. ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ, ສາມາດເຂົ້າເບິ່ງໄດ້ທີ່ [ນະໂຍບາຍສິດທິມະນຸດຂອງອິມພິຣຽວແບຣນ](#). ພວກເຮົາຫວັງວ່າຜູ້ສະໜອງຈະຮັກສາຄໍາໝັ້ນສັນຍາຂອງພວກເຮົານໍາກັນຕໍ່ສິດທິມະນຸດ ແລະ ຮ່ວມມືກັນ ເພື່ອຮັບປະກັນສະຖານທີ່ເຮັດວຽກ ແລະ ຊຸມຊົນທີ່ມີຄວາມຍຸດຕິທໍາ ແລະ ປອດໄພ.

ໃນນາມຜູ້ສະໜອງຂອງອິມພິຣຽວ, ພວກເຮົາຫວັງໃຫ້ທ່ານຈະປະຕິບັດຕາມມາດຖານຕໍ່ໄປນີ້ ໃນທຸກໆກໍລະນີ ທ່ານຕ້ອງປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍທ້ອງຖິ່ນເປັນມາດຖານຂັ້ນຕໍ່າ:

ກິນໃຊ້ແຮງງານເດັກ

- ບໍ່ໃຫ້ຈ້າງເດັກນ້ອຍອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 13 ປີ ແລະ ບໍ່ຈ້າງບຸກຄົນທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າອາຍຸຂັ້ນຕໍ່າຕາມກົດໝາຍທ້ອງຖິ່ນກໍານົດໄວ້.
- ວຽກເບົາອາດໄດ້ຮັບອານຸຍາດໃຫ້ເຮັດໃນຊົ່ວໂມງທີ່ກົດໝາຍທ້ອງຖິ່ນກໍານົດໂດຍທີ່ບໍ່ກະທົບຕໍ່ການສຶກສາ, ສຸຂະພາບ ແລະ ການພັດທະນາຕົນເອງ.
- ບໍ່ຈ້າງບຸກຄົນທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 18 ປີ ເຂົ້າເຮັດວຽກທີ່ເປັນອັນຕະລາຍ (ຕາມກົດໝາຍທ້ອງຖິ່ນກໍານົດໄວ້)
- ປົກປ້ອງເດັກຈາກການເປັນຂ້າທາດ, ການຄ້າມະນຸດ ແລະ ການຄ້າປະເວນີ.

ການຂຸດຮິດແຮງງານສະໄໝໃໝ່, ການບັງຄັບແຮງງານ ແລະ ການຄ້າມະນຸດ

- ຈ້າງພະນັກງານໂດຍສະໝັກໃຈ ຕາມສະພາບ ແລະ ເງື່ອນໄຂ ຂອງການສະໝັກງານ. ຄວນເຮັດສັນຍາຈ້າງງານທີ່ເປັນລາຍລັກອັກສອນ ເມື່ອມີການຮ້ອງຂໍ ຫຼື ຕາມຄວາມຈໍາເປັນຂອງກົດໝາຍທ້ອງຖິ່ນ.
- ບໍ່ຈ້າງພະນັກງານທີ່ມີຄ່າທໍານຽມການສະໝັກງານ, ຄ່າທໍາ ນຽມຈ້າງງານ ຫຼື ການເຮັດວຽກໃຊ້ໜີ້ແບບໃດກໍ່ຕາມ.
- ອະນຸຍາດໃຫ້ພະນັກງານທຸກຄົນຮັກສາຄວາມເປັນເຈົ້າຂອງເອກະສານສ່ວນຕົວ ເຊັ່ນ: ບັດປະຈໍາຕົວ ແລະ ໜັງສືເດີນທາງ.
- ເຄົາລົບສິດເສລີໃນການເຄື່ອນໄຫວ.



“
ພວກເຮົາເຫັນສໍາຄັນຄວາມປອດໄພ, ກຽດສັກສີ, ຄວາມເປັນຢູ່ທີ່ດີຂອງພະນັກງານຂອງຄູ່ຮ່ວມທຸລະກິດ ແລະ ຊຸມຊົນທີ່ພວກເຮົາດໍາເນີນທຸລະກິດ
”

ແຂງແຮງກວ່າ, ດີກວ່າ, ມີສ່ວນຮ່ວມດ້ວຍກັນກັບຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາ

ສິດທິມະນຸດ ແລະ ຄວາມຫຼາກຫຼາຍ, ຄວາມສະເໝີພາບ ແລະ ການມີສ່ວນຮ່ວມ

ຊົ່ວໂມງເຮັດວຽກ, ຄ່າແຮງງານ ແລະ ຜົນປະໂຫຍດ

- ຮັບປະກັນວ່າຊົ່ວໂມງເຮັດວຽກ ແລະ ຄ່າແຮງງານຖືກກົດໝາຍ ແລະ ສົມເຫດສົມຜົນ ຊຶ່ງສອດຄ່ອງກັບກົດໝາຍໃນປະເທດ ແລະ ກົດໝາຍທ້ອງຖິ່ນ, ມາດຕະຖານອຸດສາຫະກຳ, ຫຼື ຂໍ້ຕົກລົງຕ່າງໆຮ່ວມກັນກັບພະນັກງານ ແລ້ວແຕ່ກໍລະນີໃດຈະໃຫ້ການຄຸ້ມຄອງຫຼາຍກວ່າ.
- ຈ່າຍຄ່າແຮງງານເຕັມຈຳນວນ ແລະ ຕົງເວລາ ພ້ອມທັງຮັບປະກັນ ການຫັກຄ່າແຮງງານຕ່າງໆແມ່ນຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ, ໂປ່ງໃສ ແລະ ມີການບັນທຶກ.
- ຈັດໃຫ້ມີການລາພັກໃຫ້ແກ່ພະນັກງານທຸກຮູບແບບທີ່ລະບຸໄວ້ໃນກົດໝາຍທ້ອງຖິ່ນ ແລະ ລະບຽບການຕ່າງໆ ເຊັ່ນ: ການພັກທົ່ວໄປ, ລາພັກເຈັບປ່ວຍ, ລາພັກຜ່ອນ ແລະ ວັນພັກທາງການ.
- ຮັບປະກັນວ່າເຮັດວຽກອກເວລາ ແລະ ວຽກເສີມແມ່ນການສະໜັກໃຈເຮັດ, ຖືກກົດໝາຍ ແລະ ໄດ້ຮັບການຊົດເຊີຍ.

ການປະຕິບັດດ້ວຍຄວາມເປັນທຳ, ຄວາມຫຼາກຫຼາຍ, ຄວາມສະເໝີພາບ ແລະ ການແບ່ງແຍກ

- ສ້າງສະຖານທີ່ເຮັດວຽກທີ່ປາດສະຈາກຄວາມຮຸນແຮງ, ການຂົ່ມຂູ່, ການລ່ວງລະເມີດທາງເພດ, ການເລືອກປະຕິບັດ ຫຼື ພິດຕິກຳທີ່ບໍ່ດີຕ່າງໆ.
- ປະຕິບັດຕໍ່ພະນັກງານທຸກຄົນດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບ, ໃຫ້ກຽດ ແລະ ຍຸດຕິທຳ.
- ສົ່ງເສີມຄວາມຫຼາກຫຼາຍ, ຄວາມເທົ່າທຽມ, ແລະ ບໍ່ແບ່ງແຍກໃນການຈ້າງງານ, ການເລືອນຕຳແໜ່ງ ແລະ ການເປັນຕົວແທນຂອງຝ່າຍບໍລິຫານ.
- ການເຮັດວຽກທາງດ້ານການຈັດຊື້ຈັດຈ້າງຕ້ອງສະໜັບສະໜຸນກຸ່ມຜູ້ສະໜອງທີ່ຫຼາກຫຼາຍ.

ສິບຕໍ່ປັບປຸງ: ຄວາມຫຼາກຫຼາຍ, ຄວາມສະເໝີພາບ & ການບໍ່ແບ່ງແຍກ

- ການປະຕິບັດງານເພື່ອເຮັດໃຫ້ສະຖານທີ່ເຮັດວຽກມີຄວາມຫຼາກຫຼາຍ ແລະ ເປີດຮັບທຸກຄົນແມ່ນຄວາມຮັບຜິດຊອບຮ່ວມກັນຂອງພວກເຮົາ. ພວກເຮົາກຳລັງສຸມໃສ່ເພື່ອບັນລຸຈຸດປະສົງການເປັນອົງກອນທີ່ຫຼາກຫຼາຍ ແລະ ເປີດຮັບແນວຄິດຂອງທຸກໆຄົນຢູ່ທີ່ອິມພິຣຽວແບຣນ ໃນຄວາມພະຍາຍາມເຫຼົ່ານີ້ ພວກເຮົາຢາກເຫັນຜູ້ສະໜອງເຮັດໜ້າທີ່ສ່ວນນີ້ຂອງຕົນ.
- ພວກເຮົາສະໜັບສະໜຸນຜູ້ສະໜອງຂອງອິມພິຣຽວແບຣນ ສ້າງແຜນງານພາຍໃນ ເພື່ອວັດແທກ, ຕິດຕາມຢ່າງເຄັ່ງຄັດ ແລະ ສົ່ງເສີມຄວາມຫຼາກຫຼາຍ, ຄວາມສະເໝີພາບ, ແລະ ບໍ່ແບ່ງແຍກ ໃນອົງກອນຂອງພວກເຂົາ.
- ຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບສິ່ງທີ່ພວກເຮົາປະຕິບັດເພື່ອສົ່ງເສີມຄວາມຫຼາກຫຼາຍ, ຄວາມສະເໝີພາບ, ແລະ ບໍ່ແບ່ງແຍກ ໃນເວັບໄຊຂອງພວກເຮົາ [here](#).

ເສລີພາບໃນການເຂົ້າຮ່ວມສະມາຄົມ

- ເຄົາລົບສິດທິຂອງພະນັກງານ ໃນການເຂົ້າຮ່ວມ ຫຼື ສ້າງຕັ້ງອົງການກຳມະບານ ຫຼື ສະພາການເຮັດວຽກ ຕາມທີ່ພວກເຂົາເລືອກ ແລະ ຕໍ່ລອງຮ່ວມກັນໂດຍ ບໍ່ຕ້ອງຢ້ານການຂົ່ມຂູ່ ຫຼື ການຕອບໂຕ້.



ພວກເຮົາກຳລັງສຸມໃສ່ເພື່ອບັນລຸການເປັນອົງກອນທີ່ຫຼາກຫຼາຍ ແລະ ເປີດຮັບແນວຄິດຂອງທຸກໆຄົນຢູ່ທີ່ອິມພິຣຽວແບຣນ ໃນຄວາມພະຍາຍາມເຫຼົ່ານີ້ ພວກເຮົາຢາກເຫັນຜູ້ສະໜອງເຮັດໜ້າທີ່ສ່ວນນີ້ຂອງຕົນ.



ແຂງແຮງກວ່າ, ດີກວ່າ, ມີສ່ວນຮ່ວມດ້ວຍກັນກັບຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາ

ສິດທິມະນຸດ ແລະ ຄວາມຫຼາກຫຼາຍ, ຄວາມສະເໝີພາບ ແລະ ການມີສ່ວນຮ່ວມ

ກົນໄກການຮ້ອງທຸກ ແລະ ການແກ້ໄຂ

- ຫາກເປັນໄປໄດ້ ຈັດໃຫ້ມີກົນໄກພາຍໃນທີ່ເປັນຄວາມລັບ ແກ່ພະນັກງານໃນການຮ້ອງທຸກ ແລະ ສົ່ງຄຳຮ້ອງທຸກ ໂດຍບໍ່ຕ້ອງຢ້ານການຕອບໂຕ້. ຈຸດປະສົງເພື່ອສ້າງລະບົບທີ່ມີປະສິດທິພາບ ແລະ ຂະບວນການພາຍໃນ ເພື່ອກວດສອບ ແລະ ແກ້ໄຂ ຂໍ້ກົງວົນຕ່າງໆ ຢ່າງໂປ່ງໃສ, ຍຸດຕິທຳ ແລະ ວ່ອງໄວ.
- ຖ້າຫາກເປັນໄປບໍ່ໄດ້, ສະໜັບສະໜູນ ໃຫ້ພະນັກງານ ລາຍງານຂໍ້ກົງວົນຫາອົມພິຣຽວ ໂດຍກົງຫາ SpeakUp@impbrands.com ຫຼື ນຳໃຊ້ຊ່ອງທາງທີ່ເປັນຄວາມລັບ [Speaking Up](#).

ສຸຂະພາບ ແລະ ຄວາມປອດໄພ

- ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍ, ລະບຽບການຕ່າງໆ ແລະ ມາດຕະຖານດ້ານສຸຂະພາບ ແລະ ຄວາມປອດໄພ.
- ສະໜອງການຝຶກອົບຮົມ, ອຸປະກອນ ແລະ ເຄື່ອງແບບເຮັດວຽກທີ່ຈຳເປັນທັງໝົດດ້ານສຸຂະພາບ ແລະ ຄວາມປອດໄພໃຫ້ແກ່ພະນັກງານ.
- ວຽກທີ່ເປັນອັນຕະລາຍ ບໍ່ຄວນປະຕິບັດງານໂດຍພະນັກງານທີ່ບໍ່ໄດ້ຜ່ານການຝຶກອົບຮົມ, ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 18ປີ, ກຳລັງຖືພາ, ແມ່ໃຫ້ນົມລູກ ຫຼື ຜູ້ອາວຸດໂສ.
- ລົດການສຳຜັດວັດຖຸ ແລະ ສານອັນຕະລາຍແກ່ພະນັກງານ, ບຸກຄົນພາຍນອກ ແລະ ຊຸມຊົນ ໃຫ້ເຫຼືອໜ້ອຍທີ່ສຸດ.
- ຮັບປະກັນໃຫ້ທີ່ພັກອາໄສ, ການເດີນທາງ ຫຼື ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກຕ່າງໆທີ່ສະໜອງໃຫ້ພະນັກງານແມ່ນສະອາດ, ປອດໄພ ແລະ ເໝາະສົມ.
- ລາຍງານຂໍ້ກົງວົນຕ່າງໆດ້ານສຸຂະພາບ ແລະ ຄວາມປອດໄພ ທັນທີຫາຝ່າຍຈັດຊື້ຈັດຈ້າງຂອງອົມພິຣຽວ ຫຼື ຊ່ອງທາງອອນລາຍຂອງພວກເຮົາ [Speaking Up](#).

ສືບຕໍ່ປັບປຸງ: ສະຖານທີ່ເຮັດວຽກທີ່ປອດໄພ

- ພວກເຮົາຄາດຫວັງໃຫ້ ຜູ້ສະໜອງຂອງອົມພິຣຽວແບຣນ ຮ່ວມມືກັບພວກເຮົາໃນການສ້າງຊຸມຊົນ ແລະ ສະຖານທີ່ເຮັດວຽກທີ່ປອດໄພ. ນອກເໜືອຈາກນັ້ນ, ພວກເຮົາຮຽກຮ້ອງມາຍັງທ່ານໃຫ້ໄດ້ຮັບການຮັບຮອງດ້ານສຸຂະພາບ ແລະ ຄວາມປອດໄພທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທັງໝົດທີ່ນຳໃຊ້ໃນທຸລະກິດຂອງທ່ານ, ປະຕິບັດວຽກໃນການກຳນົດຄວາມສຽງ ແລະ ອັນຕະລາຍດ້ານສຸຂະພາບ ແລະ ຄວາມປອດໄພ ຜ່ານການຕິດຕາມ ແລະ ກວດສອບສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກ, ອຸປະກອນ ແລະ ຂັ້ນຕອນຕ່າງໆຢ່າງປະສານ,
- ປົກສາກັບພວກເຮົາ ຫາກທ່ານຮູ້ສຶກວ່າການເຮັດວຽກດ້ານໃດດ້ານໜຶ່ງຂອງພວກເຮົາຈະປອດໄພຍິ່ງຂຶ້ນ.
- ຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມນະໂຍບາຍ [Health, Safety and Wellbeing policy](#) ໃນເວັບໄຊ ກ່ຽວກັບການໃຫ້ສັນຍາເພື່ອບັນລຸມາດຖານລະດັບໂລກດ້ານສຸຂະພາບ, ຄວາມປອດໄພ ແລະ ຄວາມເປັນຢູ່ທີ່ດີ.



“
**ວຽກທີ່ເປັນອັນຕະລາຍບໍ່ຄວນ
 ປະຕິບັດໂດຍ ພະນັກງານທີ່ບໍ່ໄດ້ຜ່ານ
 ການຝຶກອົບຮົມ, ຜູ້ທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ
 18ປີ, ຜູ້ທີ່ກຳລັງຖືພາ, ຜູ້ທີ່ແມ່ກຳລັງ
 ໃຫ້ນົມລູກ, ຫຼື ຜູ້ອາວຸດໂສ**
 ”



ແຂງແຮງກວ່າ, ດີກວ່າ, ມີສ່ວນຮ່ວມດ້ວຍກັນກັບຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາ

ຄວາມຍືນຍົງທາງດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມ



ພວກເຮົາໃຫ້ຄໍາສັນຍາໃນການຊອກຫາວິທີການປະຕິບັດວຽກແບບຍືນຍົງເປັນມິດຕໍ່ສິ່ງແວດລ້ອມ-ມັນເປັນສິ່ງທີ່ຖືກຕ້ອງທີ່ຕ້ອງປະຕິບັດເພື່ອພະນັກງານ, ທຸລະກິດ ແລະ ໂລກຂອງພວກເຮົາ.

ການດໍາເນີນງານຂອງພວກເຮົາ, ພວກເຮົາຄາດຫວັງເພື່ອ

- › ການປ່ອຍອາກາດໂບນິກເປັນສູນໃນປີ 2040
- › ກໍາຈັດຂີ້ເຫຍື້ອໃຫ້ເປັນສູນພາຍໃນປີ 2025
- › ການຕັດໄມ້ທໍາລາຍປ່າເປັນສູນພາຍໃນ 2025

ທ່ານສາມາດອ່ານຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບເປົ້າໝາຍ ແລະ ການໃຫ້ຄໍາໝັ້ນສັນຍາດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມ ຢູ່ໃນຍຸດທະສາດນີ້ [Imperial Brands ESG Strategy](#).

ພວກເຮົາຂໍໃຫ້ທ່ານ ຮ່ວມເດີນທາງໄປກັບພວກເຮົາ ເພື່ອລົດຜົນກະທົບຕໍ່ສິ່ງແວດລ້ອມ ຈາກທຸລະກິດຂອງພວກເຮົາ ໂດຍການຈັດການຜົນກະທົບຕໍ່ສິ່ງແວດລ້ອມຂອງທ່ານເອງຢ່າງມີຄວາມຮັບຜິດຊອບ. ໃນຖານະຜູ້ສະໜອງຂອງອິມພີຣຽວ, ທ່ານຕ້ອງປະຕິບັດຕາມມາດຖານເຫຼົ່ານີ້ ເປັນຢ່າງຕໍ່າ:

- ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການຕ່າງໆດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມ ທີ່ນໍາໃຊ້ໃນທຸລະກິດຂອງທ່ານ.
- ດໍາເນີນການແກ້ໄຂຕາມທີ່ຈໍາເປັນ, ລາຍງານຫາພາກສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງ ຖ້າຈໍາເປັນ, ແລະ ແຈ້ງໃຫ້ພວກເຮົາຊາບກ່ຽວກັບເຫດການຕ່າງໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບທຸລະກິດຂອງພວກເຮົາ ຊຶ່ງອາດສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ສິ່ງແວດລ້ອມ.
- ແຈ້ງໃຫ້ພວກເຮົາຊາບ ທຸກຂັ້ນຕອນ ຫຼື ເງື່ອນໄຂທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບທຸລະກິດຂອງພວກເຮົາ ຊຶ່ງອາດທໍາລາຍ ແລະ ສ້າງຜົນກະທົບບໍ່ດີຕໍ່ສິ່ງແວດລ້ອມ..



ຄວາມຍິນຍົງທາງດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມ

ສືບຕໍ່ປັບປຸງ: ຄວາມຍິນຍົງຂອງສິ່ງແວດລ້ອມ

ພວກເຮົາສະໜັບສະໜູນໃຫ້ທ່ານປະຕິບັດເກີດມາດຕະຖານຂັ້ນຕໍ່າຂອງພວກເຮົາ ແລະ ນຳໃຊ້ແນວຄິດສ້າງສັນເພື່ອບັນລຸເປົ້າໝາຍດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມ ແລະ ປົກປັກຮັກສາໂລກຂອງພວກເຮົາ ໃນດ້ານຕ່າງໆຕໍ່ໄປນີ້:

ການປ່ອຍມົນລະພິດ

- ຫຼຸດການປ່ອຍມົນລະພິດໃນຂອບວຽກ 1, 2, ແລະ 3 ໃນການດຳເນີນທຸລະກິດ.

ຂີ້ເຫຍື້ອ

- ຫຼຸດຜົນກະທົບຈາກຂີ້ເຫຍື້ອ ຕົ້ນເຫດມາຈາກການດຳເນີນທຸລະກິດຂອງທ່ານ.
- ອອກແບບຜະລິດຕະພັນທີ່ຄຳນຶງເຖິງການຫຼຸດຂີ້ເຫຍື້ອ.
- ເພີ່ມຄວາມສາມາດໃນການນຳມາໃຊ້ຄືນໃໝ່ຂອງບັນຈຸພັນ.
- ຫຼຸດຜ່ອນຂີ້ເຫຍື້ອທີ່ຕ້ອງຝັງດິນ ແລະ ຮັບປະກັນການກຳຈັດ ຫຼື ແປຮູບຂີ້ເຫຍື້ອຢ່າງປອດໄພ ແລະ ມີປະສິດຕິພາບ.

ສ່ວນປະສົມ, ວັດສະດຸ ແລະ ວິທີການແບບຍິນຍົງ

- ຫຼຸດການເພິ່ງພາວັດສະດຸໃໝ່ໆຕະຫຼອດ ຍົກເວັ້ນໃນຍາມຈຳເປັນ.
- ຕິດຕາມ ແລະ ເພີ່ມປະສິດຕິພາບການນຳໃຊ້ຊັບພະຍາກອນທຳມະຊາດ.
- ແທນທີ່ສານເຄມີ ດ້ວຍສານທີ່ມາຈາກທຳມະຊາດ ໃນການກະເສດ ຫາກເປັນໄປໄດ້.
- ເຮັດວຽກຮ່ວມກັນກັບຜູ້ສະໜອງຂອງທ່ານເພື່ອຮັບປະກັນວ່າຊັບພະຍາກອນທຳມະຊາດຈະຖືກນຳໃຊ້ດ້ວຍຄວາມຮັບຜິດຊອບ.

ການຕັດໄມ້ທຳລາຍປ່າ ແລະ ຄວາມຫຼາກຫຼາຍທາງຊີວະພັນ

- ຫຼຸດຜ່ອນຜົນກະທົບຈາກການຕັດໄມ້ທຳລາຍປ່າໃນການດຳເນີນທຸລະກິດຂອງທ່ານ.
- ສຳຫຼວດມາດຕະການໃນການອານຸລັກ ແລະ ເພີ່ມຄວາມຫຼາກລາຍທາງຊີວະພັນ ລວມໄປເຖິງການປ້ອງກັນສານສູນເສຍແຫຼ່ງທີ່ຢູ່ອາໃສ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງສັດທີ່ໄກ່ສູນພັນ ຫຼື ສັດທີ່ຖືກຄຸກຄາມ.
- ຮັບປະກັນວ່າປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍການກວດສອບສະຖານະການຕັດໄມ້ທຳລາຍປ່າທີ່ຖືກບັງຄັບໃຊ້ສຳລັບຜະລິດຕະພັນທີ່ມີຄວາມສ່ຽງຈາກການຕັດໄມ້ທຳລາຍປ່າ ແລະ ສ້າງຂະບວນການດຳເນີນການກວດສອບ ແລະ ຈັດການຄວາມສ່ຽງ ຫຼື ບັນຫາໃນການສະໜອງຊັບພະຍາກອນຂອງທ່ານ ໂດຍຄາດວ່າຈະມີກົດໝາຍກວດສອບສະຖານະໃໝ່.

ນະໂຍບາຍ ການຕິດຕາມ ແລະ ການລາຍງານ

- ສ້າງນະໂຍບາຍ ແລະ ລະບົບບໍລິຫານສິ່ງແວດລ້ອມ.
- ກຳນົດຕົວຊີ້ວັດ ເພື່ອວັດແທກ, ຕິດຕາມ ແລະ ປັບປຸງການປະຕິບັດງານດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ ໂດຍສອດຄອງຕາມເປົ້າໝາຍໂດຍການສ້າງເປັນໂຄງການເຊັ່ນ: ໂຄງການວິທະຍາສາດອົງໃສ່ເປົ້າໝາຍ [Science Based Targets](#).
- ຮ່ວມສິ່ງຜົນງານປະຈຳປີ ໃນໂຄງການເປີດເຜີຍກາກບອນ [Carbon Disclosure Project](#).



ແຂງແຮງກວ່າ, ດີກວ່າ, ມີສ່ວນຮ່ວມດ້ວຍກັນກັບຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາ

ການກວດສອບ ແລະ ການປັບປຸງຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ

ພວກເຮົາຄາດຫວັງໃຫ້ຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາຈັດຕັ້ງປະຕິບັດມາດຕະຖານຕ່າງໆທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນກົດການປະພຶດນີ້. ໃນນີ້ແມ່ນລວມໄປເຖິງ ການຈັດໃຫ້ຂະບວນການຕ່າງໆ, ການຄວບຄຸມ ແລະ ການລາຍງານສາມາດວັດແທກຄວາມຄືບໜ້າໄດ້.

ໃນນາມທີ່ເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງແນວທາງປັບປຸງຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ ເພື່ອປະຕິບັດມາດຕະຖານຂອງພວກເຮົາ, ພວກເຮົາຈະຮ່ວມມືກັບທ່ານ ຕາມແຕ່ລະກໍລະນີ ເພື່ອປັບປຸງການປະຕິບັດງານ ແລະ ແກ້ໄຂສິ່ງທ້າທາຍຕ່າງໆ. ພວກເຮົາຈະບໍ່ຍອມຮັບ ຫຼື ເມີນເສີຍຕໍ່ທຸກກິດຈະກຳທີ່ສົ່ງໃສ່ວ່າລະເມີດກົດປະພຶດດັ່ງກ່າວ.

ໃນນາມຜູ້ສະໜອງຂອງອິມພິຣຽວແບຣນ, ທ່ານຖືກຄາດຫວັງໃຫ້:

- ຄວາມຮ່ວມມືໃນການທົບທວນຄືນວຽກທັງພາຍໃນ ແລະ ພາຍນອກ, ການປະເມີນຜົນ ຫຼື ການກວດສອບທີ່ໄດ້ຮັບການຮ້ອງຂໍຈາກທຸລະກິດຂອງທ່ານ ຊຶ່ງມັນກ່ຽວຂ້ອງກັບການປະຕິບັດຕາມກົດການປະພຶດ.
- ຮ່ວມມືກັບພວກເຮົາ ຕົກລົງ ແລະ ດຳເນີນການໃນເວລາທີ່ເໝາະສົມ ເພື່ອແກ້ໄຂ ຫຼື ຫຼຸດຜ່ອນບັນຫາຕ່າງໆ ເພື່ອພົບເຫັນ.

ຜູ້ສະໜອງຕ້ອງເຂົ້າໃຈວ່າການປະຕິບັດຕາມມາດຕະຖານທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນກົດການປະພຶດ ແລະ ຄວາມເຕັມໃຈຂອງຜູ້ສະໜອງໃນການແກ້ໄຂຂໍ້ບົກຜ່ອງຕ່າງໆທັນທີ ຈະເປັນປັດໃຈສຳຄັນໃນການຕັດສິນໃຈວ່າພວກເຮົາຈະຮ່ວມມື ຫຼື ຮັກສາຄວາມສຳພັນທາງທຸລະກິດກັບຜູ້ສະໜອງຂອງອິມພິຣຽວ ຫຼືບໍ່. ໃນກໍລະນີທີ່ຊັດເຈນ, ຫາກບໍ່ສອດຄ່ອງກັບກົດການປະພຶດຈະຕ້ອງເປັນໄປຕາມຂໍ້ກຳນົດສຳລັບການແກ້ໄຂ ແລະ ອາດລວມໄປເຖິງການຢຶກເລີກສັນຍາ.



ແຂງແຮງກວ່າ, ດີກວ່າ, ມີສ່ວນຮ່ວມດ້ວຍກັນກັບຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາ

ການແຈ້ງເບາະແສ

ພວກເຮົາສະໜັບສະໜູນຄວາມກ້າສະແດງຄຳຄິດເຫັນ ແລະ ຄວາມໂປ່ງໃສ ພາຍໃນອິມພິຣຽວແບຣນ ແລະ ລະຫວ່າງຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາ ຖ້າທ່ານມີຄວາມກັງວົນ ແລະ ມີຂໍສົງໃສ ທີ່ລະເມີດຕໍ່ກົດໝາຍ ຫຼື ກົດການປະພຶດຂອງຜູ້ສະໜອງ, ພວກເຮົາຢາກໃຫ້ທ່ານລາຍງານມັນອອກມາ.

ຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາ:

ອມູພຣຽວ, 121 ຖະໜົນ, Winterstoke Road, Bristol BS3 2LL, ປະເທດ United Kingdom
Tel: +44 (0) 117 963 6636
Email: SpeakUp@impbrands.com

ອມູພຣຽວ ITG Brands ຕສຳຍາລາຍງານ :
ເວາອອກມຸ່າ ITG Brands Speaking Up
714 Green Valley Road
Greensboro, NC 27408
Tel: 866-447-6092



ການແຈ້ງເບາະແສ

ແຈ້ງບັນຫາຂໍ້ກັງວົນຂອງທ່ານແບບບໍ່ເປີດເຜີຍຕົວຕົນ ໂດຍນຳໃຊ້ການແຈ້ງເບາະແສທາງອອນລາຍ [Speaking Up](#). ນະໂຍບາຍການແຈ້ງເບາະແສຂອງພວກເຮົາ [Speaking Up](#) ສະໜອງວິທີການສຳລັບການລາຍງານຄວາມກັງວົນ ແລະ ຂໍ້ມູນຕ່າງໆ ທີ່ບໍ່ມີການຕອບໂຕ້ຄືນ.



ການແຈ້ງເບາະແສ

ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ແລະ ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ

ເບິ່ງທີ່ເວັບໄຊຂອງອິມພິຣຽວ www.imperialbrandspc.com

