

**ΚΟΙΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΓΙΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΟΥ
ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΝ ΤΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΤΟΝ
ΠΛΑΝΗΤΗ**

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Η παγκόσμια φήμη της Imperial Brands ως αξιόπιστου και ηθικού συνεργάτη και εργοδότη είναι ένα από τα πιο πολύτιμα περιουσιακά μας στοιχεία.

Δεσμευόμαστε να λειτουργούμε υπεύθυνα σε οποιαδήποτε δραστηριότητα της εταιρείας μας, σεβόμενοι τους ανθρώπους, τις κοινότητές μας και τον πλανήτη. Θέτουμε σταθερούς στόχους για να διασφαλίσουμε ότι εκπληρώνουμε αυτές τις φιλοδοξίες και η δέσμευση αυτή περιλαμβάνει τη συνεργασία με αξιόπιστους προμηθευτές για την προμήθεια προϊόντων και υπηρεσιών με συμβατό, βιώσιμο και κοινωνικά συνειδητό τρόπο.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών ορίζει τα ελάχιστα πρότυπα συμπεριφοράς που αναμένουμε από όλους τους προμηθευτές της Imperial Brands. Επικαιροποιήθηκε το 2023 ώστε να εκφράζει τις δεσμεύσεις που έχουμε αναλάβει για τη βιωσιμότητα στο πλαίσιο της στρατηγικής μας για το Περιβάλλον (Environment), την Κοινωνία (Social) και την Εταιρική Διακυβέρνηση (Corporate Governance), («ESG»).

Η φιλοδοξία μας δεν περιορίζεται στα ελάχιστα πρότυπα. Θα μεριμνήσουμε για την εξάλειψη δραστηριοτήτων που πιστεύουμε ότι μπορεί να παραβιάζουν τον Κώδικα και ενθαρρύνουμε όλους τους προμηθευτές μας να αναζητήσουν ευκαιρίες για υπέρβαση των προσδοκιών που περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα, ώστε να μπορέσουμε, μαζί, να επιτύχουμε θετικά αποτελέσματα σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό επίπεδο.

Ζητάμε επίσης να αναφέρετε οποιαδήποτε βάσιμη ανησυχία ή υποψία έχετε για διάπραξη παράβασης του νόμου. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά ή με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος (e mail):

**Imperial Brands Plc, 121 Winterstoke Road, Bristol
BS3 2LL, United Kingdom**

Τηλ +44 (0) 117 963 6636

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

SpeakUp@impbrands.com

Η ITGB διαθέτει χωριστή γραμμή αναφορών:

Υπηρεσία αναφορών ITG Brands

714 Green Valley Road

Greensboro, NC 27408

Τηλ: +1 866 447 6092

Ή διατυπώστε την ανησυχία σας εμπιστευτικά χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική υπηρεσία [αναφορών](#) της εταιρείας μας.

Είμαστε προσηλωμένοι σε αυτή την πορεία και έχουμε δεσμευθεί να αλλάξουμε προς το καλύτερο. Ελάτε μαζί μας.

Javier Huerta

Διευθυντής Εφοδιαστικής Αλυσίδας



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών («ο Κώδικας») της εταιρείας μας καθορίζει τα πρότυπα συμπεριφοράς που αναμένουμε από τους προμηθευτές της Imperial Brands, δηλαδή τις εταιρείες, τους παρόχους υπηρεσιών και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες που έχουν άμεση επιχειρηματική σχέση με την Imperial Brands και τις θυγατρικές της.

Ο Κώδικας ορίζει τις κατευθυντήριες αρχές μας για την υπεύθυνη προμήθεια που παρατίθενται παρακάτω και εκφράζει τον τρόπο με τον οποίο συνεργαζόμαστε με τους προμηθευτές μας για την προμήθεια προϊόντων και υπηρεσιών με συμβατό, βιώσιμο και κοινωνικά συνειδητό τρόπο.

Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΡΕΙΣ ΤΟΜΕΙΣ:

- 1. Επιχειρηματική ακεραιότητα** – Οι προμηθευτές μας οφείλουν να ασκούν τις δραστηριότητές τους με υπεύθυνο τρόπο και να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.
- 2. Ανθρώπινα δικαιώματα & Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη (ΔΙΣ)** – Οι προμηθευτές μας οφείλουν να παρέχουν έναν ασφαλή χώρο εργασίας που θα διέπεται από δίκαιους όρους εργασίας και να επιδεικνύουν σεβασμό για τα ανθρώπινα δικαιώματα, τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη.
- 3. Περιβαλλοντική βιωσιμότητα** – Οι προμηθευτές μας οφείλουν να εφαρμόζουν πολιτικές και πρακτικές που προστατεύουν τον πλανήτη και μειώνουν τις αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον.



ΤΙ ΑΝΑΜΕΝΟΥΜΕ

Ζητάμε από τους προμηθευτές μας να πληρούν τα ελάχιστα πρότυπα που περιγράφονται στον Κώδικα καθώς και να τα υπερβαίνουν, όπου είναι εφικτό ή απαιτείται από σύμβαση. Αναμένουμε επίσης από τους προμηθευτές μας να καταβάλλουν προσπάθεια ώστε να διασφαλίσουν ότι οι δικοί τους επιχειρηματικοί συνεργάτες πληρούν πρότυπα συγκρίσιμα με αυτά που ορίζονται στον Κώδικα.

- Η Imperial Brands ακολουθεί μια προσέγγιση «συνεχούς βελτίωσης» για την εφαρμογή αυτών των προτύπων. Προσδοκούμε από τους προμηθευτές μας να είναι σε θέση να αποδείξουν ότι λειτουργούν με τρόπο που είναι σύμφωνος με τον Κώδικα. Όπου υπάρχει υποψία παραβίασης, ενδέχεται να ζητήσουμε από τον προμηθευτή να συνεργαστεί στο πλαίσιο εσωτερικής ή εξωτερικής αξιολόγησης και να προβεί σε βελτιώσεις.
- Όλοι επωφελούμαστε από την υπεύθυνη συμπεριφορά, καθώς είναι το βασικό στοιχείο για τη διατήρηση μιας λειτουργικής κοινωνίας και προστατεύει τόσο τη φήμη μας όσο και τη δική σας. Η συμμόρφωση με τον Κώδικα και η προθυμία ενός προμηθευτή να αντιμετωπίσει τις ελλείψεις, θα είναι το βασικό στοιχείο στην απόφασή μας να συνάψουμε ή να συνεχίσουμε μια επιχειρηματική σχέση.
- Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με τις πληροφορίες του Κώδικα και με το τι αναμένεται από εσάς, επικοινωνήστε με τον τοπικό εκπρόσωπο προμηθειών της Imperial Brands.
- Εάν παρατηρήσετε ή υποψιάζεστε οποιαδήποτε συμπεριφορά που δεν συνάδει με τον Κώδικα, σας ενθαρρύνουμε να την αναφέρετε.
- Η υπηρεσία [Αναφορών](#) είναι διαθέσιμη για τους εργαζόμενούς μας και όλα τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών και των εργαζομένων τους. Ενθαρρύνουμε την προώθηση της υπηρεσίας αναφορών στους εργαζόμενούς σας και σε τρίτους που εργάζονται για λογαριασμό της Imperial Brands.
- Μπορείτε να διαβάσετε περισσότερα σχετικά με την προσέγγισή μας για τις αναφορές και την πολιτική κατά των αντιποίνων στην πολιτική [αναφορών](#) της εταιρείας μας.



ΟΙ ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ

Ζητάμε από τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας να συμμετάσχουν στην κοινή μας δέσμευση.



1



Δεσμευόμαστε για τη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

2



Δεσμευόμαστε να ενεργούμε υπεύθυνα και με ακεραιότητα σε όλους τους τομείς της επιχείρησής μας.

3



Δεσμευόμαστε για τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος σε έναν υγιή και ασφαλή χώρο εργασίας που θα διέπεται από δίκαιους όρους εργασίας για όλους.

4



Δεσμευόμαστε για την προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών με τρόπο φιλικό προς το περιβάλλον και υπευθυνότητα, ενώ συνεργαζόμαστε με τους προμηθευτές μας για να εξασφαλίσουμε συνεχείς βελτιώσεις στις προσπάθειές μας για βιωσιμότητα.



ΤΑ ΕΛΑΧΙΣΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΜΑΣ

Αυτή η ενότητα του Κώδικα συνοψίζει τα ελάχιστα πρότυπα, η τήρηση των οποίων απαιτείται από τους προμηθευτές της Imperial Brands. Αναλυτικές πληροφορίες παρέχονται στην επόμενη ενότητα.



Επιχειρηματική ακεραιότητα:

- **Καταπολέμηση δωροδοκίας, διαφθορά και φοροδιαφυγή:** Να ενεργείτε με ακεραιότητα και να συμμορφώνεστε με τους νόμους κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς.
- **Δωρεές/δώρα και φιλοξενία:** Ποτέ μην προσφέρετε ή αποδέχεστε δωρεές/δώρα, ή υπηρεσίες ψυχαγωγίας ή φιλοξενίας που αποτελούν ή ενδέχεται να θεωρηθούν ως απόπειρα επηρεασμού των επιχειρηματικών αποφάσεων. Μην προσφέρετε δώρα/δωρεές ή υπηρεσίες φιλοξενίας σε δημόσιους ή κυβερνητικούς αξιωματούχους εκτός εάν είναι νόμιμο και εγκεκριμένο εκ των προτέρων.
- **Σύγκρουση συμφερόντων:** Ενημερώστε μας για οποιαδήποτε πραγματική ή ενδεχόμενη σύγκρουση συμφερόντων.
- **Εμπιστευτικότητα και απόρρητο:** Να διαφυλάσσετε τις εμπιστευτικές και προσωπικές μας πληροφορίες και να μας ενημερώνετε άμεσα σε περίπτωση παραβίασης ή υποψίας παραβίασης.
- **Υπεύθυνο μάρκετινγκ:** Μην διαφημίζετε ή διαθέτετε τα προϊόντα μας σε μη καπνιστές ή σε άτομα κάτω των 18 ετών (ή κάτω από το νόμιμο κατώτατο όριο ηλικίας για την εκάστοτε περιοχή, εάν είναι υψηλότερο). Να συμμορφώνεστε με τα Πρότυπα Μάρκετινγκ της Imperial Brands..
- **Παράνομο εμπόριο:** Απαγορεύεται η συμμετοχή ή η υποστήριξη του παράνομου εμπορίου.
- **Θεμιτός ανταγωνισμός και καταπολέμηση μονοπωλίου:** Να συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους περί αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας και ανταγωνισμού. Μην κοινοποιείτε εμπιστευτικές πληροφορίες ή πληροφορίες αποκλειστικής εκμετάλλευσης.
- **Κυρώσεις και έλεγχοι εξαγωγών:** Να κατανοείτε και να συμμορφώνεστε με όλους τους νόμους περί κυρώσεων και τους ελέγχους εξαγωγών που σχετίζονται με την επιχείρησή σας και την προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών στην Imperial Brands.



Ανθρώπινα δικαιώματα και Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη (ΔΙΣ):

- **Παιδική εργασία:** Οι προμηθευτές δεν πρέπει να απασχολούν κανένα παιδί κάτω των 13 ετών και δεν πρέπει να απασχολούν άτομα κάτω από το νόμιμο κατώτατο όριο ηλικίας εργασίας για την εκάστοτε περιοχή. Πρέπει να προστατεύουν τα παιδιά από την επικίνδυνη εργασία καθώς και από τη δουλεία, την εμπορία ανθρώπων και τη σεξουαλική εκμετάλλευση.
- **Σύγχρονη δουλεία, καταναγκαστική εργασία και εμπορία ανθρώπων:** Όλες οι εργασίες πρέπει να εκτελούνται εθελοντικά. Μην προσλαμβάνετε κανέναν εργαζόμενο που υποχρεούται να καταβάλει προμήθεια ή κάποια αμοιβή για την πρόσληψή του ή με βάση τη δουλεία για χρέη. Να επιτρέπετε σε όλους τους εργαζόμενους να διατηρούν τα έγγραφα ταυτοποίησης και τα προσωπικά τους έγγραφα. Να σέβεστε το δικαίωμα της ελεύθερης κυκλοφορίας.
- **Ωράριο εργασίας, μισθοί και παροχές:** Βεβαιωθείτε ότι οι ώρες και οι αμοιβές είναι λογικές και εναρμονισμένες με την νομοθεσία της εκάστοτε περιοχής. Να πληρώνετε τους εργαζόμενους κατά την προβλεπόμενη ημερομηνία και να παρέχετε όλες τις απαιτούμενες άδειες.
- **Δίκαιη μεταχείριση, διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη:** Να συμπεριφέρεστε σε κάθε εργαζόμενο με αξιοπρέπεια, σεβασμό και δίκαια. Να προάγετε τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη στην εργασία, την εξέλιξη & προαγωγή και την εκπροσώπηση διοίκησης.
- **Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι:** Να σέβεστε το δικαίωμα των εργαζομένων να συμμετέχουν ή να ιδρύουν συνδικάτα και να διαπραγματεύονται συλλογικά.
- **Μηχανισμοί υποβολής καταγγελιών και διορθωτικά μέτρα:** Όπου είναι εφικτό, φροντίστε ώστε να παρέχετε στους υπαλλήλους ένα εμπιστευτικό κανάλι αναφοράς καταγγελιών και παραπόνων, χωρίς τον φόβο αντιποίνων ή αντεκδίκησης.
- **Υγεία και ασφάλεια:** Να συμμορφώνεστε με κάθε ισχύοντα νόμο και κανονισμό για την υγεία και την ασφάλεια στον χώρο εργασίας. Φροντίστε ώστε οι εγκαταστάσεις να είναι καθαρές και ασφαλείς και να παρέχετε στους εργαζόμενους την κατάλληλη εκπαίδευση και εξοπλισμό.



Περιβαλλοντική βιωσιμότητα:

- **Περιβαλλοντική νομοθεσία:** Να συμμορφώνεστε με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς που σχετίζονται με την επιχείρησή σας. Να αναφέρετε τυχόν περιστατικά ή μη ασφαλείς συνθήκες στις τοπικές αρχές ή/και στην υπηρεσία αναφοράς καταγγελιών της Imperial Brands.
- **Συνεχείς βελτιώσεις:** Ενημερωθείτε σχετικά με τη [στратηγική της Imperial Brands για την ESG](#) και αναζητήστε τρόπους για να προωθήσουμε τους περιβαλλοντικούς μας στόχους και να προστατεύσουμε τον πλανήτη.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ



Η άσκηση της δραστηριότητας με υπευθυνότητα και ακεραιότητα επέτρεψε στην Imperial Brands να δημιουργήσει και να διατηρήσει μια επιτυχημένη επιχείρηση. Εκτιμούμε τις έμπιστες και αξιόπιστες συνεργασίες που έχουμε με προμηθευτές που καθιστούν υπεύθυνους τόσο εμάς μας όσο και τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες για τη διεξαγωγή της επιχειρηματικής μας δραστηριότητάς μας με επαγγελματισμό και με βάση τη δεοντολογία & ηθική.

Ως προμηθευτής της Imperial Brands, αναμένουμε από εσάς να τηρείτε τα ακόλουθα πρότυπα, ωστόσο, σε κάθε περίπτωση πρέπει να τηρείτε την τοπική σας νομοθεσία ως ελάχιστο πρότυπο:

Καταπολέμηση δωροδοκίας-διαφθοράς & φοροδιαφυγή

- Να εφαρμόζετε την προσέγγιση της εταιρείας μας για μηδενική ανοχή αναφορικά με τη δωροδοκία και τη διαφθορά σε όλες τις επιχειρηματικές συναλλαγές και να συμμορφώνεστε με τους νόμους κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς. Θα ασκήσουμε τα δικαιώματά μας για τη λήψη διορθωτικών μέτρων από και προς τους προμηθευτές που εμπλέκονται σε δραστηριότητες διαφθοράς, καθώς και την επιβολή πειθαρχικών μέτρων συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας συμβάσεων.
- Σε καμία περίπτωση μην προβείτε σε δωροδοκία ή προσφορά δωροδοκίας ή αποδεχτείτε δωροδοκία.
- Μην προσφέρετε ή δίνετε οποιοδήποτε αντικείμενο αξίας (ανεξάρτητα από το πόσο μικρή είναι η αξία) σε οποιονδήποτε έχει σκοπό να διασφαλίσει, διατηρήσει ή να διευκολύνει την επιχειρηματική δραστηριότητα με αθέμιτο τρόπο (όπως πληρωμή για μείωση φόρων ή τελωνειακών δασμών).
- Αναφέρετε τυχόν ανησυχίες σας σχετικά με δωροδοκία ή πράξη διαφθοράς στο νομικό τμήμα του ομίλου ή στα τοπικά νομικά τμήματα, μέσω αποστολής μηνύματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση SpeakUp@impbrands.com ή εμπιστευτικά χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική υπηρεσία [αναφορών](#) της εταιρείας μας.

Δώρα/δωρεές, υπηρεσίες ψυχαγωγίας & φιλοξενίας

- Οι κατευθυντήριες οδηγίες της Imperial Brands για τα δώρα/ τις δωρεές και τις υπηρεσίες ψυχαγωγίας επιτρέπουν την προσφορά και τη λήψη εύλογων και αναλογικών δώρων/ δωρεών, υπηρεσιών ψυχαγωγίας και φιλοξενίας από και προς τρίτους με σκοπό τη δημιουργία σχέσεων καλής συνεργασίας στις επιχειρηματικές μας σχέσεις.
- Ποτέ μην προσφέρετε δώρα/δωρεές, υπηρεσίες ψυχαγωγίας ή φιλοξενίας στους εργαζόμενούς μας ούτε να αποδέχεστε δώρα/δωρεές, υπηρεσίες ψυχαγωγίας ή φιλοξενίας που έχουν ως σκοπό την, ή που ενδέχεται να θεωρηθούν ως, απόπειρα για αθέμιτη άσκηση επιρροής στη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων.
- Ποτέ μην προσφέρετε δώρα/δωρεές, υπηρεσίες ψυχαγωγίας ή φιλοξενίας σε δημόσιους ή κυβερνητικούς αξιωματούχους εκτός από τις περιπτώσεις όπου η ενέργεια αυτή είναι νόμιμη και εγκεκριμένη



“

Να εφαρμόζετε την προσέγγιση μηδενικής ανοχής της εταιρείας μας έναντι της δωροδοκίας και της διαφθοράς σε όλες τις επιχειρηματικές συναλλαγές και να συμμορφώνεστε με τους νόμους κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς

”

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Σύγκρουση συμφερόντων

- Να ενεργείτε με ακεραιότητα και διαφάνεια, ενημερώνοντάς μας για σχέσεις, επενδύσεις, θέσεις εργασίας, ή για οποιοδήποτε άλλο ζήτημα που μπορεί να αφορά σύγκρουση συμφερόντων.
- Ενημερώστε μας εάν αντιληφθείτε οποιαδήποτε ενδεχόμενη ή πραγματική σύγκρουση συμφερόντων στο πλαίσιο της απασχόλησης στην εταιρεία μας (για παράδειγμα, εάν ένας εργαζόμενος της Imperial Brands έχει οικονομική σχέση με την εταιρεία σας ή εάν ένας από τους εργαζόμενούς σας σχετίζεται με κάποιον στην Imperial Brands).
- Αναφέρετε οποιαδήποτε άλλη πραγματική ή ενδεχόμενη σύγκρουση συμφερόντων μόλις υποπέσει στην αντίληψή σας.

Εμπιστευτικότητα και απόρρητο

- Να προστατεύετε τις προσωπικές πληροφορίες και να εφαρμόζετε τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για να διασφαλίσετε την ιδιωτικότητα των εργαζομένων, πελατών και προμηθευτών μας σύμφωνα με τον [Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ](#) καθώς και με άλλους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σχετικά με την προστασία των δεδομένων.
- Να διαφυλάσσετε τις εμπιστευτικές πληροφορίες της Imperial Brands, κοινοποιώντας τις μόνο σε όσους πρέπει να τις δουν και είναι εξουσιοδοτημένοι να τις δουν.
- Να ενημερώνετε την εταιρεία μας αμέσως για ύποπτη ή πραγματική παραβίαση δεδομένων ή σε περίπτωση που οι πληροφορίες της εταιρείας μας κοινοποιηθούν σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς προηγούμενη εξουσιοδότηση μας.
- Να τηρείτε τυχόν συμφωνίες μη γνωστοποίησης ή εμπιστευτικότητας με την εταιρεία μας για την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών.

- Να συνάπτετε γραπτή συμφωνία επεξεργασίας δεδομένων σε περίπτωση επεξεργασίας προσωπικών πληροφοριών των εργαζομένων, πελατών ή προμηθευτών μας.

Υπεύθυνο μάρκετινγκ

- Να διαφημίζετε ή να διαθέτετε τα Καπνικά Προϊόντα Καύσης (Combustible) ή τα Προϊόντα Νέας Γενιάς (NGP) μας μόνο σε ενήλικες καπνιστές ή σε ενήλικες καταναλωτές προϊόντων νικοτίνης για σκοπούς αναψυχής. Ενήλικας θεωρείται κάθε Άτομο ηλικίας 18 ετών και άνω, εκτός εάν η τοπική νομοθεσία ή εθελοντική συμφωνία καθορίζει υψηλότερο κατώτατο όριο ηλικίας για τη νόμιμη πώληση, αγορά, κατοχή ή κατανάλωση Καπνικών Προϊόντων.
- Εφαρμόστε τα Πρότυπα Μάρκετινγκ της Imperial Brands στα υλικά και στις δραστηριότητες προβολής/προώθησης που δημιουργείτε για τα επώνυμα προϊόντα μας. Τα Πρότυπα Μάρκετινγκ της εταιρείας μας έχουν προτεραιότητα, εκτός από τις περιπτώσεις όπου η νομοθεσία της εκάστοτε περιοχής απαιτεί την τήρηση υψηλότερου προτύπου.

Παράνομο εμπόριο

- Απαγορεύεται η συμμετοχή ή η υποστήριξη του παράνομου εμπορίου οποιασδήποτε μορφής και ενθαρρύνεται η συνεργασία με τις αρχές για την αποτροπή της διάθεσης παράνομων προϊόντων στη νόμιμη αγορά.
- Αναφέρετε στην εταιρεία μας τυχόν υποψίες που σχετίζονται με το παράνομο εμπόριο των προϊόντων μας, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης του επώνυμου υλικού μας.



“

Να ενημερώνετε την εταιρεία μας αμέσως για ύποπτη ή πραγματική παραβίαση δεδομένων ή σε περίπτωση που οι πληροφορίες της εταιρείας μας κοινοποιηθούν σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς προηγούμενη εξουσιοδότηση μας

”

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Θεμιτός ανταγωνισμός και καταπολέμηση μονοπωλίου

- Να κατανοήσετε και να συμμορφώνεστε με την ισχύουσα νομοθεσία για την καταπολέμηση του μονοπωλίου και τον ανταγωνισμό στις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείστε.
- Να συνεργάζεστε με τους ανταγωνιστές μας μόνο στον βαθμό που δεν προκύπτει σύγκρουση συμφερόντων και εφόσον λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών της Imperial Brands και για την τήρηση της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.
- Μην συζητάτε εμπορικά ευαίσθητα θέματα με τους ανταγωνιστές μας, όπως για το κόστος εισροών, τις τιμές, τους όρους εμπορίου ή την κυκλοφορία νέων προϊόντων.
- Μην ενεργείτε ως μεσάζοντες μεταξύ της εταιρείας μας και των ανταγωνιστών μας, συμπεριλαμβανομένης της μη γνωστοποίησης σε μας εμπορικών μυστικών των ανταγωνιστών μας ή άλλων εμπιστευτικών πληροφοριών.

Κυρώσεις και έλεγχοι εξαγωγών

- Να κατανοήσετε τους ελέγχους εξαγωγών και τους εμπορικούς περιορισμούς που σχετίζονται με την επιχείρησή σας.
- Να συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους περί κυρώσεων και τους ελέγχους εξαγωγών σε κάθε εργασία που αναλαμβάνετε για την Imperial Brands.

Αναφορές

Διατυπώστε την ανησυχία σας εμπιστευτικά χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική υπηρεσία [αναφορών](#) της εταιρείας. Η πολιτική της εταιρείας μας για τις [αναφορές](#) παρέχει περισσότερες οδηγίες για την αναφορά ανησυχιών και πληροφορίες σχετικά με την πολιτική μας έναντι των αντιποίνων.



Αναφορές



“

Να κατανοήσετε και να συμμορφώνεστε με την ισχύουσα νομοθεσία για την καταπολέμηση του μονοπωλίου και τον ανταγωνισμό στις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείστε

”

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ



Θεωρούμε ότι η ασφάλεια, η αξιοπρέπεια και η ευημερία των εργαζομένων μας, των επιχειρηματικών μας συνεργατών και των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε είναι πολύ σημαντικές.

Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλες τις δραστηριότητές μας και έχουμε δεσμευθεί για την αποτροπή οποιασδήποτε μορφής παιδικής εργασίας, καταναγκαστικής εργασίας ή εργασίας υπό καθεστώς δουλείας καθώς και την προστασία της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι. Η εταιρεία χρησιμοποιεί ως οδηγό της την Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) για τις θεμελιώδεις αρχές και δικαιώματα στην εργασία. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην [Πολιτική της Imperial Brands για τα ανθρώπινα δικαιώματα](#). Αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να υιοθετήσουν τη δέσμευσή μας για τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και να συνεργαστούν μαζί μας για τη διασφάλιση ασφαλών χώρων εργασίας και κοινοτήτων που θα διέπονται από δικαιοσύνη.

Ως προμηθευτής της Imperial Brands, αναμένουμε από εσάς να τηρείτε τα ακόλουθα πρότυπα, ωστόσο, σε κάθε περίπτωση πρέπει να τηρείτε την τοπική σας νομοθεσία ως ελάχιστο πρότυπο:

Παιδική εργασία

- Απαγορεύεται η απασχόληση παιδιού κάτω των 13 ετών και η απασχόληση ατόμου μικρότερου από το νόμιμο κατώτατο όριο ηλικίας εργασίας για την εκάστοτε περιοχή.
- Η ελαφριά εργασία επιτρέπεται εντός των ωρών που καθορίζονται από την τοπική νομοθεσία, υπό τον όρο ότι αυτό δεν επηρεάζει τη σχολική εκπαίδευση, την υγεία ή την προσωπική ανάπτυξη.
- Απαγορεύεται η απασχόληση ατόμου κάτω των 18 ετών σε επικίνδυνη εργασία (όπως ορίζεται από την τοπική νομοθεσία).
- Να προστατεύετε τα παιδιά από την επικίνδυνη εργασία καθώς και από τη δουλεία, την εμπορία και τη σεξουαλική εκμετάλλευση.

Σύγχρονη δουλειά, καταναγκαστική εργασία και εμπορία ανθρώπων

- Να απασχολείτε εργαζόμενους σε εθελοντική βάση με όρους και προϋποθέσεις γνωστές και κατανοητές κατά τη στιγμή της πρόσληψης. Όπου ζητείται ή απαιτείται από την τοπική νομοθεσία, πρέπει να προσκομίζεται γραπτή σύμβαση.
- Μην απασχολείτε κανέναν εργαζόμενο που υποχρεούται να καταβάλει προμήθεια ή κάποια αμοιβή για την πρόσληψη ή την απασχόλησή του, ή με βάση τη δουλειά για χρέη οποιασδήποτε μορφής.
- Να επιτρέπετε σε όλους τους εργαζομένους σας να διατηρούν την κυριότητα των προσωπικών τους εγγράφων, συμπεριλαμβανομένων των ταυτοτήτων και των διαβατηρίων τους.
- Να σέβεστε το δικαίωμα της ελεύθερης κυκλοφορίας.



“

Θεωρούμε ότι η ασφάλεια, η αξιοπρέπεια και η ευημερία των εργαζομένων μας, των επιχειρηματικών μας συνεργατών και των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε είναι πολύ σημαντικές.

”

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ & ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΙΣΟΤΗΤΑ & ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ

Ωράριο εργασίας, μισθοί και παροχές

- Να διασφαλίζετε νόμιμες και εύλογες ώρες εργασίας και μισθούς που είναι σύμφωνοι με την εθνική ή την τοπική νομοθεσία, τα πρότυπα του κλάδου ή τις συλλογικές συμβάσεις που έχουν συναφθεί με τους εργαζόμενους, επιλέγοντας αυτό που προσφέρει μεγαλύτερη προστασία.
- Να καταβάλλετε τους μισθούς κατά την προβλεπόμενη ημερομηνία και στο σύνολό τους, διασφαλίζοντας ότι τυχόν κρατήσεις μισθών είναι νόμιμες, δικαιολογημένες, διαφανείς και καταγεγραμμένες.
- Να παρέχετε στους εργαζόμενους όλες τις άδειες που απαιτούνται από τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των διαλειμμάτων, των ημερών αναρρωτικής άδειας, των ημερών ανάπαυσης και των αργιών.
- Να διασφαλίζετε τον εθελοντικό, νόμιμο, και αμειβόμενο χαρακτήρα της πρόσθετης ή υπερωριακής εργασίας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Δίκαιη μεταχείριση, διαφορετικότητα, ισότητα & συμπερίληψη

- Να μεριμνάτε για την παροχή ενός χώρου εργασίας απαλλαγμένου από οποιαδήποτε μορφή βίας, εξαναγκασμού, εκφοβισμού, παρενόχλησης, σεξουαλικής παρενόχλησης, διακρίσεων ή οποιασδήποτε άλλης ταπεινωτικής συμπεριφοράς.
- Να συμπεριφέρεστε σε κάθε εργαζόμενο με αξιοπρέπεια, σεβασμό και δίκαια.
- Να προάγετε τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη στον χώρο εργασίας και την προώθηση και εκπροσώπηση διοίκησης.
- Να μεριμνάτε για την εφαρμογή πρακτικών προμήθειας που υποστηρίζουν ένα ποικιλόμορφο σύνολο προμηθευτών, όπου αυτό είναι εφικτό.

Συνεχείς βελτιώσεις: Διαφορετικότητα, ισότητα & συμπερίληψη

- Η προσπάθεια για τη δημιουργία ενός πιο ποικιλόμορφου και συμπεριληπτικού χώρου εργασίας είναι κοινή μας ευθύνη. Εργαζόμαστε σκληρά με στόχο να δημιουργήσουμε έναν πιο ποικιλόμορφο και συμπεριληπτικό οργανισμό στην Imperial Brands, και, στο πλαίσιο αυτών των προσπάθειών, θα θέλαμε να δούμε τους προμηθευτές μας να συνεισφέρουν ανάλογα.
- Ενθαρρύνουμε τους προμηθευτές της Imperial Brands να δημιουργήσουν εσωτερικά προγράμματα για την προληπτική μέτρηση, παρακολούθηση και προώθηση της διαφορετικότητας, της ισότητας και της συμπερίληψης στους οργανισμούς τους.
- Μάθετε περισσότερα για τις ενέργειες της εταιρείας μας σχετικά με την προώθηση της διαφορετικότητας, της ισότητας και της συμπερίληψης στον ιστότοπό μας [εδώ](#).

Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι

- Να σέβεστε το δικαίωμα των εργαζομένων να συμμετέχουν ή να ιδρύουν συνδικάτα ή συμβούλια εργασίας της επιλογής τους και να διαπραγματεύονται συλλογικά χωρίς τον φόβο του εκφοβισμού ή των αντιποίνων.



“

Εργαζόμαστε σκληρά με στόχο να δημιουργήσουμε έναν πιο ποικιλόμορφο και συμπεριληπτικό οργανισμό στην Imperial Brands, και, στο πλαίσιο αυτών των προσπάθειών, θα θέλαμε να δούμε τους προμηθευτές μας να συνεισφέρουν ανάλογα.

”



ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ & ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΙΣΟΤΗΤΑ & ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ

Μηχανισμοί υποβολής καταγγελιών και διορθωτικά μέτρα

- Όπου είναι δυνατόν, να παρέχετε στους εργαζόμενους έναν εμπιστευτικό εσωτερικό μηχανισμό για την υποβολή καταγγελιών και παραπόνων, χωρίς τον φόβο αντιποίνων ή αντεκδίκησης. Στόχος είναι η δημιουργία ενός αποτελεσματικού συστήματος και εσωτερικών διαδικασιών με αντικείμενο τη διερεύνηση και αντιμετώπιση ζητημάτων με διαφανή και δίκαιο τρόπο σε σύντομο χρόνο.
- Όπου αυτό δεν είναι εφικτό, ενθαρρύνετε τους εργαζόμενους να αναφέρουν τις ανησυχίες τους απευθείας στην Imperial Brands, μέσω μηνύματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση SpeakUp@impbrands.com ή χρησιμοποιώντας την εμπιστευτική μας υπηρεσία [Αναφορά](#).

Υγεία και ασφάλεια

- Να συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και πρότυπα για την υγεία και την ασφάλεια.
- Να παρέχετε στους εργαζόμενους κάθε αναγκαία εκπαίδευση, εξοπλισμό και ενδύματα εργασίας για την υγεία και την ασφάλεια.
- Οι επικίνδυνες εργασίες δεν πρέπει να εκτελούνται από άτομα που δεν είναι εκπαιδευμένα να εκτελούν την εργασία, από άτομα κάτω των 18 ετών, από έγκυες γυναίκες, μητέρες που θηλάζουν ή από ηλικιωμένους.
- Να ελαχιστοποιείτε την έκθεση των εργαζομένων, των τρίτων και της κοινότητας σε επικίνδυνα υλικά και ουσίες.
- Να διασφαλίζετε ότι κάθε κατάλυμα, μέσο μεταφοράς ή άλλες κοινόχρηστες εγκαταστάσεις που παρέχονται στους εργαζόμενους είναι ασφαλείς, καθαρές και κατάλληλες.

- Αναφέρετε αμέσως τυχόν ανησυχίες για την υγεία και την ασφάλεια που αφορούν τη σχέση εργασίας σας με την εταιρεία μας στον υπεύθυνο προμηθειών της Imperial Brands ή χρησιμοποιώντας εμπιστευτικά την ηλεκτρονική υπηρεσία [Αναφορών](#) της εταιρείας μας.

Συνεχείς βελτιώσεις: Ασφαλέστεροι χώροι εργασίας

- Ζητάμε από τους προμηθευτές της Imperial Brands να συμμετάσχουν στην προσπάθειά μας για τη δημιουργία ασφαλέστερων χώρων εργασίας και κοινοτήτων. Πέραν αυτών των ελάχιστων απαιτήσεων, σας ενθαρρύνουμε να αποκτήσετε όλες τις σχετικές πιστοποιήσεις υγείας και ασφάλειας που ισχύουν για την επιχείρησή σας και να εντοπίσετε τυχόν κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια μέσω τακτικής παρακολούθησης και ελέγχων των εγκαταστάσεων, του εξοπλισμού και των διαδικασιών.
- Μιλήστε μαζί μας εάν πιστεύετε ότι κάποια πτυχή της δουλειάς μας θα μπορούσε να γίνει πιο ασφαλής.
- Ανατρέξτε στην πολιτική της εταιρείας [μας για την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία](#) στον ιστότοπό μας για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη δέσμευσή μας για την εκπλήρωση παγκόσμιων προτύπων υγείας, ασφάλειας και ευημερίας.



“
Οι επικίνδυνες εργασίες
δεν πρέπει να εκτελούνται
από άτομα που δεν είναι
εκπαιδευμένα να εκτελούν
την εργασία, από άτομα
κάτω των 18 ετών, από
έγκυες γυναίκες, μητέρες
που θηλάζουν ή από
ηλικιωμένους

”



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ



Δεσμευόμαστε για την αναζήτηση περιβαλλοντικά βιώσιμων τρόπων εργασίας. Αυτό είναι το σωστό για τους ανθρώπους μας, την επιχείρησή μας και τον πλανήτη μας.

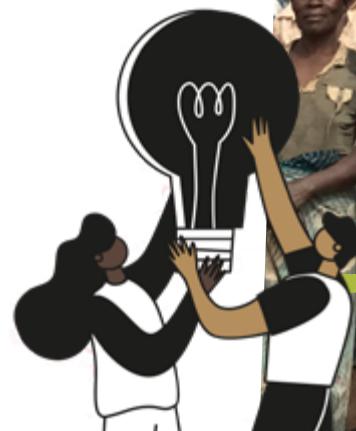
Στο πλαίσιο των εργασιών μας στοχεύουμε σε:

- Μηδενικές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα μέχρι το 2040
- Μηδενικά απόβλητα σε χώρους υγειονομικής ταφής μέχρι το 2025
- Μηδενική αποψίλωση μέχρι το 2025

Μπορείτε να διαβάσετε περισσότερα για τις περιβαλλοντικές μας δεσμεύσεις και στόχους στη [Στρατηγική της Imperial Brands για την ESG](#).

Ζητάμε να συμμετάσχετε στην πορεία μας για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της επιχείρησής μας με την υπεύθυνη διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δικών σας εταιρειών. Ως προμηθευτής της Imperial Brands, πρέπει να τηρείτε τουλάχιστον τα ακόλουθα πρότυπα:

- Να συμμορφώνεστε με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς που ισχύουν για την επιχείρησή σας.
- Να λαμβάνετε διορθωτικά μέτρα όπως απαιτείται, να υποβάλετε αναφορά στις αρμόδιες αρχές εάν απαιτείται και να μας ενημερώνετε για τυχόν περιστατικά που αφορούν την επιχείρησή μας και που έχουν ή θα μπορούσαν να έχουν δυσμενείς περιβαλλοντικές επιπτώσεις.
- Να μας ενημερώνετε για διαδικασίες ή συνθήκες που σχετίζονται με την επιχείρησή μας και που θα μπορούσαν να βλάψουν ή να επηρεάσουν αρνητικά το περιβάλλον.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

Συνεχείς βελτιώσεις: Περιβαλλοντική βιωσιμότητα

Σας ενθαρρύνουμε να υπερβείτε τα ελάχιστα πρότυπα της εταιρείας μας και να αναλάβετε πρωτοβουλίες που μπορούν να συμβάλλουν στην προώθηση των περιβαλλοντικών μας στόχων και στην προστασία του πλανήτη μας στους ακόλουθους τομείς

Εκπομπές

- Μείωση εκπομπών πεδίου εφαρμογής 1, 2 και 3 αναφορικά με τις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες..

Απόβλητα

- Μετριασμός επιπτώσεων αποβλήτων που παράγονται από τις δραστηριότητες της επιχειρήσής σας.
- Σχεδιασμός προϊόντων λαμβάνοντας υπόψη τις δυνατότητες μείωσης των αποβλήτων.
- Αύξηση της δυνατότητας ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης συσκευασιών.
- Ενεργός δράση για τη μείωση των αποβλήτων σε χώρους υγειονομικής ταφής και διασφάλιση της ασφαλούς και αποτελεσματικής διάθεσης ή επεξεργασίας των αποβλήτων.

Βιώσιμα συστατικά, υλικά και μέθοδοι

- Μείωση εξάρτησης από παρθένα και πεπερασμένα υλικά εκτός εάν απαιτείται.
- Παρακολούθηση και βελτιστοποίηση της κατανάλωσης φυσικών πόρων.
- Αντικατάσταση τοξικών και επιβλαβών αγροχημικών με φυσικές και μη επικίνδυνες εναλλακτικές, όπου είναι εφικτό.

- Συνεργασία με τους προμηθευτές σας με σκοπό τη διασφάλιση της υπεύθυνης χρήσης των φυσικών πόρων.

Αποψίλωση και βιοποικιλότητα

- Αναζήτηση τρόπων ελαχιστοποίησης των επιπτώσεων της αποψίλωσης των δασών στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων σας.
- Διερεύνηση μέτρων για τη διατήρηση και την ενίσχυση της βιοποικιλότητας, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης της απώλειας οικοτόπων και της προστασίας απειλούμενων ειδών ή ειδών που διατρέχουν κίνδυνο.
- Διασφάλιση συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους δέουσας επιμέλειας για την αποψίλωση των δασών αναφορικά με τα προϊόντα που συνδέονται με τον κίνδυνο της αποψίλωσης και θέσπιση διαδικασιών για τη δέουσα επιμέλεια και την αντιμετώπιση κινδύνων ή ζητημάτων στην εφοδιαστική σας αλυσίδα, εν αναμονή των νέων νόμων δέουσας επιμέλειας

Πολιτική, παρακολούθηση και αναφορά

- Καθιέρωση συστήματος περιβαλλοντικής πολιτικής και διαχείρισης.
- Καθορισμός βασικών δεικτών απόδοσης για τη μέτρηση, την παρακολούθηση και τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής απόδοσης σύμφωνα με τις πρωτοβουλίες καθορισμού στόχων, όπως η πρωτοβουλία των [επιστημονικά τεκμηριωμένων στόχων](#).
- Συμμετοχή σε ετήσιες υποβολές προτάσεων για το [Carbon Disclosure Project \(Σχέδιο δημοσιοποίησης εκπομπών άνθρακα\)](#).



ΕΞΑΚΡΙΒΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ

Αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να εφαρμόσουν τα πρότυπα που περιγράφονται στον Κώδικα. Αυτό περιλαμβάνει την εφαρμογή των απαραίτητων διαδικασιών και ελέγχων και την αναφορά της μετρήσιμης προόδου.

Στο πλαίσιο της προσέγγισής μας για τη συνεχή βελτίωση της εφαρμογής των προτύπων μας, σε μεμονωμένες περιπτώσεις θα συνεργαστούμε μαζί σας για τη βελτίωση των πρακτικών και την αντιμετώπιση των προκλήσεων. Δεν θα δεχτούμε ούτε θα παραβλέψουμε δραστηριότητες για τις οποίες υποπτευόμαστε ότι μπορεί να παραβιάζουν τον Κώδικα.

Ως προμηθευτής της Imperial Brands, απαιτείται:

- Να συνεργάζεστε στο πλαίσιο οποιασδήποτε εσωτερικής ή εξωτερικής αξιολόγησης ή ελέγχου που ζητείται από την επιχείρησή σας και σχετίζεται με τη συμμόρφωση με τον Κώδικα.
- Να συνεργάζεστε μαζί μας για να συμφωνήσουμε και να εφαρμόσουμε έγκαιρα ενέργειες για τον μετριασμό ή την κάλυψη κενών ή τη διόρθωση προβλημάτων, σε περίπτωση που εντοπιστούν..

Οι προμηθευτές πρέπει να κατανοήσουν ότι η απόδοση σε σχέση με τα πρότυπα που ορίζονται στον Κώδικα και η προθυμία ενός προμηθευτή να διορθώσει άμεσα τυχόν ελλείψεις είναι σημαντικοί παράγοντες στην απόφασή μας να συνάψουμε ή να συνεχίσουμε μια επιχειρηματική σχέση με έναν προμηθευτή της Imperial Brands. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η μη συμμόρφωση με τον Κώδικα θα υπόκειται σε απαίτηση για τη λήψη διορθωτικών ενεργειών και μπορεί να περιλαμβάνει τη λύση των συμβάσεων.



ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Ενθαρρύνουμε την ειλικρίνεια και τη διαφάνεια εντός της Imperial Brands και με τους προμηθευτές μας. Σε περίπτωση που ανησυχείτε ή υποψιάζεστε ότι έχει λάβει χώρα παραβίαση του νόμου ή του Κώδικα Δεοντολογίας των Προμηθευτών, θέλουμε να το αναφέρετε.

**Επικοινωνήστε μαζί μας
στέλνοντας επιστολή στη
διεύθυνση:**

Imperial Brands Plc, 121 Winterstoke
Road, Bristol BS3 2LL, United Kingdom
Τηλ: +44 (0) 117 963 6636
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:
SpeakUp@impbrands.com

Η ITGB διαθέτει χωριστή
γραμμή αναφορών:

Υπηρεσία αναφορών ITG Brands
714 Green Valley Road
Greensboro, NC 27408
Τηλ: +1 866 447 6092



Αναφορές

Διατυπώστε την ανησυχία σας εμπιστευτικά χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική υπηρεσία [αναφορών](#) της εταιρείας μας. Η πολιτική [αναφορών](#) της εταιρείας μας παρέχει περισσότερες οδηγίες για την αναφορά ανησυχιών και πληροφορίες σχετικά με την πολιτική μας έναντι των αντιποίνων.



Αναφορές

Περισσότερες πληροφορίες και πηγές

Ανατρέξτε στον ιστότοπο της Imperial Brands www.imperialbrandspkc.com

