

# 為保護人類 和地球的商 業慣例所做 出的共同承 諾

# 我們的供應商 行為準則

作為值得信賴和謹守道德標準的合作夥伴和雇主，帝國集團的全球聲譽是我們最寶貴的資產之一。

我們致力於以負責任的態度做每一件事，尊重人類、我們的社區和地球。我們擁有堅定的目標，確保我們實現這些雄心壯志，其中之一就是與值得信賴的供應商合作，以合規、永續的和具社會意識的方式採購產品和服務。

本供應商行為準則列出了所有帝國集團供應商的最低行為標準。該準則於2023年進行了更新，以反映我們根據ESG戰略作出的永續發展承諾。

我們的遠大目標不會止步於最低標準。我們將致力於處理我們認為可能違反本準則的活動，並鼓勵我們的所有供應商尋求機會超越本準則概述的期望，這樣我們就可以共同產生積極的社會和環境影響。

我們也要求，若如果您確實有所擔憂或懷疑發生了違法行為，請您勇於舉報。您可以通過以下方式與我們聯絡：

Imperial Brands Plc, 121 Winterstoke Road,  
Bristol BS3 2LL, United Kingdom

電話: +44 (0) 117 963 6636

電子郵箱: [SpeakUp@impbrands.com](mailto:SpeakUp@impbrands.com)

ITG Brands 有獨立的舉報熱線：

ITG 舉報專線

714 Green Valley Road  
Greensboro, NC 27408

電話: +1 866 447 6092

或者使用我們的保密的[線上舉報](#)服務提出您的問題。

我們努力推進這一旅程，並創造積極的影響。請加入我們的行列。

**Javier Huerta**

Chief Supply Chain Officer



# 介紹

我們的供應商行為準則（簡稱準則）規範了我們對於帝國集團供應商所期待的行為標準。供應商係指與帝國集團和我們的子公司有直接業務關係的公司、服務提供商和商業合作夥伴。

該準則定義了我們的履行採購責任的指導原則，如後文所述；並闡明了我們如何與供應商合作，以合規、永續的和具社會意識的方式採購產品和服務。

該準則涵蓋三個領域：

1. 商業誠信 – 我們的供應商應以合乎道德和負責的方式開展業務，遵守適用的所有法律和規章。
2. 人權與多元、公平和包容 – 我們的供應商應提供公平和安全的工作場所，尊重人權、多元、公平和包容。
3. 環境永續 – 我們的供應商應採取保護地球和減少對環境的負面影響的政策和做法。



## 我們的期望

我們希望供應商能夠達到準則中規定的最低標準，並盡可能或合約協議要求的情況下更進一步。我們也希望供應商努力確保其業務合作夥伴達到與準則規定相同的標準。

- 帝國集團採取持續改進的方法來實施這些標準。我們希望供應商能夠證明其營運方式與準則相符。如果有疑似違規行為，我們可能會要求供應商配合內部或外部審查並進行改進。
- 我們都能從負責任的行為中受益，因為這是維持社會正常運轉的關鍵，並保護我們彼此的聲譽。對準則的遵守以及供應商改善問題的意願，將是我們決定是否建立或繼續業務關係的關鍵。
- 如果您對準則中的資訊和我們對您的期望有任何疑問，請與當地採購代表聯絡。
- 如果您發現或懷疑任何不符合本準則的行為，我們鼓勵您勇於舉報。
- 我們的[舉報服務](#)適用於我們自己的員工和所有外部利益相關者，包括我們的供應商及其員工。我們鼓勵供應商向您的員工和任何為帝國集團工作的任何第三方倡導我們的舉報服務。
- 您可以在我們的勇於舉報政策中進一步瞭解我們的[舉報辦法](#)和反報復政策。



## 履行採購責任的指導原則

請供應商和合作夥伴加入我們的共同承諾。



1



我們致力於遵守適用的所有法律和規章。

2



我們致力於在業務的各個領域以負責任和誠信的方式行事。

3



我們致力於尊重人權與多元、公平和包容（DEI），包括人人享有公平、健康和安全的場所的權利。

4



我們致力以環保和負責任的方式採購商品和服務，同時與供應商合作，確保我們在永續發展上持續改進。



## 我們的最低標準

準則內的本章節概述了帝國集團供應商應達到的最低標準。更多詳情將在下一章節介紹。



### 商業誠信：

- 反賄賂、反貪腐和反逃稅：誠信行事，遵守反賄賂和反貪腐法律。
- 禮品和招待：決不提供或接受被視為或可能被視為試圖影響業務決策的禮品、娛樂或招待。除非合法並經事先批准，否則請勿向公職人員或政府官員提供禮品或招待。
- 利益衝突：將任何實際或潛在的利益衝突告知我們。
- 保密和隱私：保護我們的機密和個人資訊，並在發生違規或涉嫌違規時通知我們。
- 負責任的市場行銷：請勿向非吸菸者或18歲（或當地法定最低年齡，以較高者為準）以下的人群宣傳或行銷我們的產品。遵守帝國集團市場行銷標準。
- 非法貿易：請勿參與或支持非法貿易。
- 公平競爭和反壟斷：遵守適用的所有反壟斷規定和競爭法；請勿分享我們的專有或機密資訊。
- 制裁和出口管制：瞭解並遵守與您的業務以及向帝國集團供應任何商品和服務相關的所有制裁法律和出口管制。



### 人權與多元、公平和包容（DEI）：

- 童工：供應商不得僱用13歲以下的兒童，也不得僱用低於當地最低法定工作年齡的人。保護兒童免受危險工作以及奴役、販賣和性剝削。
- 現代奴役、強迫勞動和人口販賣：所有工作必須自願進行。不得以費用或債務為基礎僱用任何人。允許所有工作者保留身份證明和個人文件。尊重行動自由。
- 工作時間、工資和福利：確保工作時間和報酬合理且符合當地法律。按時支付工資並提供規定的所有休假。
- 公平待遇、多元、公平和包容：尊重並公平地對待所有員工。促進雇用、晉升和管理階層代表的多元、公平和包容。
- 結社自由：尊重員工參加或組織工會和集體談判的權利。
- 申訴機制和補救措施：為員工提供一個保密的申訴管道，而不必擔心被報復。
- 健康和 safety：遵守工作場所適用的所有健康和 safety 法律和規章。確保設施清潔和 safety，為工作者提供適當的培訓和設備。



### 環境永續：

- 環境法律：遵守與您的業務相關的環境法律和規章。向當地權責單位和/或帝國集團舉報服務報告任何事故或不安全的狀況。
- 持續改進：熟悉[帝國集團ESG策略](#)，尋找推進我們的環境目標和保護地球的方法。

## 商業誠信



以負責任和誠信的方式行事使帝國集團能夠創造並維持成功的業務。我們重視與供應商之間值得信賴的可靠合作夥伴關係，這使我們能夠讓我們自己和我們的商業夥伴負起責任，以專業和合乎道德的方式開展業務。

作為帝國集團的供應商，我們希望您符合以下標準，但作為最低標準您在任何情況下都必須符合當地法律：

### 反賄賂、反貪腐和反逃稅

- 在所有業務往來中，與我們一樣對賄賂和貪腐秉持零容忍態度，遵守反賄賂和反貪腐法律。我們將行使我們的權利，要求參與貪腐活動的供應商採取糾正措施，並對其進行紀律處分，包括終止合約協議。
- 決不提供、支付或接受賄賂。
- 不得向任何人提供或給予任何旨在不當獲取、保留或促進業務的有價物品（無論多小）（例如為減少稅收或關稅而支付的款項）。
- 透過 [SpeakUp@impbrands.com](mailto:SpeakUp@impbrands.com) 或使用我們保密的線上舉報服務向集團法務或當地法務團隊舉報任何賄賂或貪腐問題。

### 禮品、娛樂和招待

- 帝國集團的禮品和娛樂準則允許給予第三方和從第三方接收合理且相稱的禮品、娛樂和招待，以便在我們的業務中建立友好關係。
- 切勿向我們的員工提供禮品、娛樂或招待，也不得接受旨在或可能被視為試圖不當影響業務決策的禮品、娛樂或招待。
- 決不向公職人員或政府官員提供禮品、娛樂或招待，除非在合法且獲得授權的情況下。



“

在所有業務往來中，  
和我們一樣對賄賂和貪腐秉持  
零容忍態度，遵守反賄賂和反  
貪腐法律。

”

## 商業誠信

### 利益衝突

- 以誠信和透明的方式行事，告知我們將可能構成利益衝突的關係、投資、工作或任何其他事項。
- 如果您發現為我們工作有任何潛在或實際的利益衝突，請通知我們（例如，如果帝國集團的員工與貴公司有財務關係，或者您的員工與帝國集團的某人有親屬關係），請通知我們。
- 一旦發現任何其他實際或潛在的利益衝突，請立即報告。

### 保密和隱私

- 保護個人資訊並實施適當的安全措施，以確保員工、客戶和供應商的隱私，遵守歐盟[一般資料保護規則](#)和其他適用的資料隱私法律和規章。
- 保護帝國集團的機密資料，只與那些需要查看並被授權可查看的人分享。
- 如懷疑或實際發生資料外洩，或我們的資料未經我們事先授權而洩露給任何第三方，請立即通知我們。
- 維護和遵守與我們的保密協議，以保護機密資訊。
- 在處理我們的員工、客戶或供應商的個人資訊時，訂立資料處理協議。

### 負責任的市場行銷

- 僅向成人吸菸者或尼古丁產品的成人休閒消費者宣傳或行銷我們的紙菸或新興菸品（NGP）。成人是指年滿18歲或當地可購買這些產品的最低年齡（以較高者為準）的消費者。
- 將帝國集團市場行銷標準落實在您為我們品牌創建的消費者廣告/行銷宣傳素材和活動。請以我們的行銷標準為優先，除非當地法律要求更高的標準。

### 非法貿易

- 不參與或支持任何形式的非法貿易，並與有關單位合作，幫助防止非法產品進入合法市場。
- 向我們報告任何與我們產品的非法貿易有關的疑慮，包括使用我們的品牌素材。



“

如懷疑或實際發生資料外洩，或我們的資料未經授權而洩露給任何第三方，請立即通知我們。

”



## 商業誠信

### 公平競爭和反壟斷

- 瞭解並遵守您所在市場適用的反壟斷和競爭法。
- 僅在不會產生任何利益衝突且採取適當措施保護帝國集團機密資訊，並尊重競爭法的情況下與我們的競爭對手合作。
- 請勿與我們的競爭對手討論商業敏感話題，例如我們的投入成本、定價、貿易條款或新產品發佈。
- 請勿充當我們與競爭對手之間的中間人，包括不與我們分享競爭對手的商業機密或其他機密資訊。

### 制裁和出口管制

- 瞭解與您的業務相關的出口管制和貿易限制。
- 在為帝國集團進行的任何工作中，遵守所有適用的制裁法律和出口管制。

#### 勇於舉報

使用我們的保密線上舉報服務提出您的顧慮。我們的**勇於舉報**政策提供了關於如何舉報的指引和反報復方面的資訊。



勇於舉報

瞭解並遵守您所在市場適用的反壟斷和競爭法。



## 人權



我們重視員工、業務合作夥伴和營運所在社區的安全、尊嚴和福祉。

我們在營運過程中尊重人權，並致力於避免任何形式的童工、強迫勞動或債務勞動，並保護結社自由。我們以《世界人權宣言》《聯合國工商業與人權指導原則》和國際勞工組織《工作中的基本原則和權利宣言》為指導原則。如需瞭解更多資訊，請參閱帝國集團 [人權政策](#)。我們希望我們的供應商與我們一樣致力於保障人權，並與我們合作，確保工作場所和社區的公平和安全。

作為帝國集團的供應商，我們希望您符合以下標準，但任何情況下您都必須符合當地法律作為最低標準：

### 童工

- 不得僱用13歲以下的兒童，也不得僱用低於當地最低法定工作年齡的人。
- 在當地立法規定的工作時間內，如果不影響上學、健康或個人發展，可允許輕度工作。
- 不得僱用未滿18歲的人從事危險工作（根據當地法律定義）。
- 保護兒童免受奴役、販賣和性剝削。

### 現代奴役、強迫勞動和 人口販賣

- 工作者根據招聘時所知道和理解的條款和條件，自願接受雇用。應按要求或根據法律規定提供書面合約。
- 不得以招聘費、雇用費或任何形式的債務約束為基礎雇用任何工作者。
- 允許工作者保有個人文件的所有權，包括身份證和護照。
- 尊重行動自由。



“

我們重視員工、業務合作夥伴和營運所在社區的安全、尊嚴和福祉。

”

## 人權與多元、公平和包容

### 工作時間、工資和福利：

- 確保合法、合理的工作時間和工資，符合國家或地方法律、行業標準或與工作者達成的集體協議，以提供更大保護者為準。
- 按時足額支付工資，確保任何工資扣減均合法、合理、透明並有記錄。
- 提供工作者符合當地法律和規章規定的所有休假，包括休息時間、病假、休息日和例假日。
- 確保額外工作或加班是自願、合法的，並根據適用的法律給予補償。

### 公平待遇、多元、公平和包容

- 致力提供一個沒有任何形式的暴力、脅迫、恐嚇、騷擾、性騷擾、歧視或任何其他貶低行為的工作場所。
- 以尊嚴、尊重和公平對待所有員工。
- 促進雇用、晉升和管理階層代表的多元、公平和包容。
- 在可能的情況下，致力於落實供應商多元化。

### 持續改進： 多元、公平和包容

- 致力於打造更加多元和包容的工作場所是我們共同責任。我們正在努力實現達成帝國集團更加多元和包容的組織目標，作為這些努力的一部分，我們希望看到我們的供應商盡自己的一份力量。
- 我們鼓勵帝國集團供應商制定內部計劃，主動衡量、監控和促進組織內的多元、公平和包容。
- 在我們的[網站](#)進一步瞭解我們為促進多元、公平和包容所做的努力。

### 結社自由

- 尊重工作者自由參加或組織工會或工作委員會的權利，同時不必擔心因集體談判而遭到恐嚇或報復。

“  
我們正在努力實現達成帝國集團更加多元和包容的組織目標，作為這些努力的一部分，我們希望看到我們的供應商盡自己的一份力量。  
”



## 人權與多元、公平和包容

### 申訴機制和補救措施

- 盡可能為員工提供一個提出投訴和申訴而不必擔心報復的保密內部機制。旨在建立一個有效的制度和內部程序，以透明、公平和迅速的方式調查和處理問題。
- 如果這無法做到，鼓勵工作者直接向帝國集團報告問題，可以透過：[SpeakUp@impbrands.com](mailto:SpeakUp@impbrands.com) 或使用保密的[線上舉報](#)服務。

### 健康和 safety

- 遵守所有適用的健康和 safety 法律、法規、立法和標準。
- 為工作者提供所有必要的健康和 safety 培訓、設備和工作服。
- 有危害風險的任務不應由未經培訓的人員、18歲以下的人員、孕婦、哺乳期母親或老年人執行。
- 儘量減少工作者、第三方和社區接觸有害材料和物質。
- 確保為工作者提供的任何住宿、交通或任何其他公共設施是安全、乾淨且合適。
- 立即向您的帝國集團採購聯絡人或使用我們保密的[線上舉報](#)服務報告與您和我們的關係有關的任何健康和 safety 問題。

### 持續改進：

#### 更安全的工作場所

- 我們期望帝國集團的供應商與我們一起持續努力，打造更安全的工作場所和社區。除了這些最低要求外，我們鼓勵您取得所有適用於您業務的相關健康和 safety 認證，並透過對設施、設備和流程的定期監測和稽核，努力識別健康和 safety 的風險和危害。
- 如果您覺得我們工作的任何方面可以更加安全，請告訴我們。
- 請參閱我們網站上的[健康、安全和福祉政策](#)瞭解我們對達到世界一流的 health、安全和福祉標準的承諾。



“

有危害風險的任務不應由未經培訓的人員、18歲以下的人員、孕婦、哺乳期母親或老年人執行。

”



## 環境永續



我們致力於尋求環境永續工作方式，這是為我們的員工、我們的企業和地球所做的正確之事。

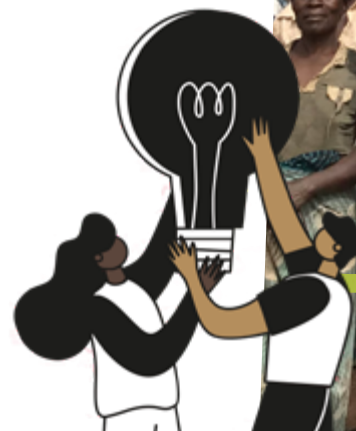
在我們的營運上，我們的目標是：

- › 2040 年前實現淨零排放
- › 2025 年前實現零掩埋
- › 2025 年前實現零砍伐

您可以在[帝國集團 ESG 戰略](#)中進一步瞭解我們的環境承諾和目標。

我們請您加入我們的行列，通過負責任地管理您自己的環境影響來減少我們的業務對環境的影響。作為帝國集團的供應商，您必須符合以下最低標準：

- 遵守您的業務適用的所有環境法律和規章。
- 採取必要的補救措施，必要時向相關單位報告，並通知我們任何涉及我們業務已經或可能產生不利環境影響的事件。
- 通知我們與我們的業務相關的任何可能損害或以其他方式對環境產生不利影響的流程或條件。



## 環境永續

### 持續改進：環境永續

我們鼓勵您超越我們的最低標準，在以下領域採取有助於推進我們的環境目標和保護我們的地球的措施：

#### 排放

- 在業務營運中減少範疇1、2 和 3 排放。

#### 廢物

- 減輕業務營運產生的廢物的影響。
- 設計產品時注意減少廢物。
- 增加包裝的可回收性和可重複使用性。
- 積極減少廢物掩埋，確保廢物得到安全有效的處置或處理。

### 永續的成分、材料和方法

- 減少對原始材料和有限材料的依賴，除非必要。
- 監測和優化自然資源的消耗。
- 在可行的情況下，使用天然和無害的替代品取代有毒和有害的農用化學品。
- 與供應商合作，確保負責任地使用自然資源。

### 森林砍伐和生物多樣性

- 在營運中儘量減少對森林砍伐的影響。
- 探討保存和加強生物多樣性的措施，包括防止棲息地喪失和保護瀕危或受威脅物種。
- 確保對森林砍伐風險產品遵守適用的森林砍伐盡職調查法律，並建立流程來執行盡職調查並解決供應鏈中的風險或問題，以應對新的盡職調查法律。

### 政策、監測和報告

- 建立環境政策和管理系統。
- 根據設定的目標所需採取的措施（例如：[以科學為基準的目標所應採取之措施](#)）來確定關鍵績效指標，以衡量、監測和持續改進環境績效。
- [參與碳排放揭露計畫](#)的年度提交。



## 驗證和持續改進

我們期望我們的供應商執行本準則所列的標準。這包括制定必要的程序和控制措施，報告可衡量的進展。

作為實施標準持續改進方法的一部分，在個別情況下，我們將與你合作改進並應對挑戰。我們不會接受或忽視我們懷疑可能違反本準則的活動。

作為帝國集團的供應商，您應：

- 配合任何與遵守本準則有關的內部或外部審查、評估或稽核要求
- 與我們合作，同意並採取及時行動，以減輕或糾正發現的差距或問題。

供應商必須明白，供應商的表現是否符合準則所規定的標準，及供應商是否願意及時糾正任何缺陷，將是我們決定是否與帝國集團供應商建立或繼續保持業務關係的重要因素。在某些情況下，不遵守準則將被要求採取糾正措施，可能包括終止合約協議。



與我們的供應商一起成長進步

## 勇於舉報

我們鼓勵在帝國集團內部以及與供應商之間保持公開和透明。如果您擔心或懷疑發生了違反法律或供應商行為準則的行為，我們希望您勇於舉報。

### 聯絡我們：

Imperial Brands Plc, 121 Winterstoke  
Road, Bristol BS3 2LL, United Kingdom  
電話：+44 (0) 117 963 6636  
電子郵件：[SpeakUp@impbrands.com](mailto:SpeakUp@impbrands.com)

ITG Brands 有獨立的舉報熱線：  
ITG 舉報專線  
714 Green Valley Road  
Greensboro, NC 27408  
電話：+1 866 447 6092



### 勇於舉報

使用我們的線上舉報服務提出您的問題。我們的勇於舉報政策提供關於舉報方法的進一步指示和反報復政策方面的資訊。



勇於舉報

### 更多資訊和資源

查看帝國集團網站：[www.imperialbrandspc.com](http://www.imperialbrandspc.com)

