



Повідомлення про порушення (Speaking Up)

Якщо ви підозрюєте, що сталося порушення закону, нашого Кодексу поведінки або Кодексу постачальника, ми хочемо, щоб ви про це повідомили.

Ми прагнемо заохочувати відкритість і будемо підтримувати тих, хто повідомляє про порушення, навіть якщо вони виявляться помилковими.

Наш Кодекс поведінки та Кодекс постачальника доступні на локальному [інтранеті](#), а також за посиланням: www.imperialbrandsplc.com. Якщо у вас виникнуть запитання, надсилайте їх на адресу Governance.Team@impbrands.com

Ви можете повідомити про порушення кількома способами:

1. Повідомлення про порушення на місцевому рівні

Якщо ви відчуваєте себе комфортно, вам слід повідомити про свої занепокоєння своєму менеджеру з персоналу або відділу «Люди та культура».

2. Повідомлення про проблему на глобальному рівні

Якщо вам незручно повідомити про порушення на місцевому рівні, або якщо ви це зробили, але вважаєте, що вжитих заходів недостатньо, в такому випадку ми заохочуємо вас надсилати повідомлення через нашу автоматизовану Конфіденційну Систему Подання Запитів (Confidential Reporting System). Ця система є повністю захищеною, легкою у використанні та забезпечить швидке надсилання вашого запиту компетентним співробітникам. За вашим бажанням запит може бути надіслано анонімно.

Ви можете зайти в систему з вашого ПК або мобільного телефону, використовуючи посилання <https://imperialbrands.whistleblowernetwork.net>

Ви також можете за допомогою камери мобільного телефону відсканувати наведений нижче QR-код:



Після того, як ви увійшли до системи, ви можете надіслати письмовий запит або записати голосове повідомлення (наразі цей функціонал не підтримується системою iOS), а також, за вашим бажанням, можете долучити документи, фото або відео, які стосуються теми вашого запиту. Якщо ви вирішили відправити голосове повідомлення, ваш голос буде змінено цифровим способом з метою уникнення вашої ідентифікації та збереження анонімності.

У деяких країнах, за бажанням можна скористатися місцевим безкоштовним номером телефону й залишити своє повідомлення, використовуючи автоматичні інструкції. Список країн та номерів телефонів ви знайдете за [цим посиланням](#). Необхідно ввести код 25492 після того, як почуєте відповідну інструкцію.

Який би з варіантів подання запиту ви б не обрали, вам буде запропоновано створити захищену поштову скриньку, яка слугуватиме безпечним та ефективним засобом зв'язку й буде використана для надсилання вам відповіді.

Гарантії вашої анонімності

Ми обробляємо всі повідомлення про порушення, дотримуючись при цьому режиму анонімності і конфіденційності настільки, наскільки це можливо. Однак, для проведення належного розслідування деякі відомості, можливо, буде потрібно розкрити.

Ви можете повідомити про проблему анонімно, якщо це не заборонено законодавством країни, в якій ви працюєте.

Ми не допускаємо переслідувань по відношенню до людей, які повідомляють про порушення або допомагають у розслідуванні.

Листопад 2020 року

Оновлено серпень 2024 р