

Denuncia de irregularidades

Si algo le preocupa o considera que se ha producido un quebrantamiento de la ley, de nuestro Código de Conducta o del Código del Proveedor, por favor, háganoslo saber.

Nuestra meta es alentar la apertura y apoyaremos a quienes planteen inquietudes, incluso si resultan ser errores.

Podrá consultar el Código de Conducta y Código del Proveedor en la intranet y en el siguiente sitio de internet: www.imperialbrandsplc.com. Puede enviar cualquier pregunta por correo electrónico a Governance.Team@impbrands.com

Existen diversas maneras para formular una denuncia:

1. En su lugar de trabajo

Si se siente cómodo haciéndolo, discuta sus inquietudes con su gerente de personal o con Personas y Cultura.

2. Comunicarlo al Grupo

Si le incomoda tratar el tema con un colega local, o si lo ha hecho, pero considera que las medidas que puedan tomar resultan insuficientes, lo alentamos a realizar su denuncia por medio de nuestro Sistema Confidencial de Denuncias automático. Es un sistema seguro, de fácil acceso y fácil de usar que garantiza que su denuncia se enviará rápidamente a las personas adecuadas. Si lo desea, puede realizar su denuncia de forma anónima.

Puede acceder al sistema desde su PC o dispositivo móvil, a través de <https://imperialbrands.whistleblownetwork.net>. O puede escanear el código QR a continuación con la cámara de su dispositivo:



Una vez en el sistema, puede realizar una denuncia por escrito o grabar un mensaje de voz (actualmente, no es compatible con iOS) y si lo desea, también puede adjuntar documentos, fotos o videos para respaldar su denuncia. Si decide dejar un mensaje de voz, su voz se modificará digitalmente para proteger su identidad en caso de que prefiera que su denuncia permanezca anónima.

Si lo prefiere, en ciertos países también puede llamar a una línea gratuita local y seguir las instrucciones automáticas para dejar su mensaje. Puede acceder a una lista de países y números [aquí](#). Solo tiene que ingresar el código 25492 cuando se requiera.

Cualquiera sea la opción que elija, le solicitaremos que cree un buzón de correo seguro, que proporcionará un medio seguro y eficaz para que nos comuniquemos con usted a través del sistema y le brindemos comentarios.

Nuestro compromiso

En la medida de lo posible, trataremos el motivo de su consulta de forma anónima y confidencial. No obstante, podría resultar necesario revelar cierta información para poder llevar a cabo una investigación apropiada.



Si lo desea, puede realizar su denuncia de forma anónima, siempre y cuando lo permitan las leyes del país en el que trabaja.

No toleramos represalias contra una persona que realice una denuncia o ayude con una investigación.

Noviembre de 2020

Actualizado en agosto de 2024