

Melding doen

Als u vermoedt dat de wet, onze Gedragscode of onze Gedragscode voor leveranciers niet is nageleefd, willen we dat u dit meldt.

We streven naar openheid en zullen personen die melding doen steunen, ook als later blijkt dat er sprake is van een vergissing.

Onze Gedragscode en de Gedragscode voor leveranciers zijn beschikbaar via het intranet en via www.imperialbrandsplc.com. Vragen kunt u per e-mail versturen aan Governance.Team@impbrands.com

Er zijn verschillende manieren waarop u melding kunt doen:

1. Lokaal melden

Het is wenselijk dat u eventuele problemen meldt bij uw People Manager of bij People & Culture, zolang u zich daar prettig bij voelt.

2. Melding doen bij de Groep

Indien u de kwestie liever niet lokaal wilt melden of indien u de kwestie lokaal heeft gemeld en van mening bent dat de lokale reactie niet afdoende is, moedigen we u aan melding te doen via het geautomatiseerde systeem voor vertrouwelijke meldingen. Dit is een veilig, snel toegankelijk en gebruiksvriendelijk systeem waarmee uw melding snel bij de juiste personen terechtkomt. Als u wilt, kunt u anoniem blijven.

Om toegang te krijgen tot het systeem gaat u op uw pc of een mobiel apparaat naar <https://imperialbrands.whistleblownetwork.net>. Of scan de onderstaande QR-code met de camera van uw apparaat:



Zodra u in het systeem bent, kunt u een schriftelijke melding indienen of een bericht inspreken (deze mogelijkheid wordt momenteel niet ondersteund voor iOS). Als u wilt, kunt u ook documenten, foto's of video's toevoegen om uw melding te onderbouwen. Als u besluit een gesproken bericht achter te laten en anoniem wilt blijven, wordt uw stem digitaal vervaardigd om uw identiteit te beschermen.

In een aantal landen kunt u (als u dat liever wilt) ook een gratis plaatselijk nummer bellen. Volg in dat geval de automatische instructies om een bericht achter te laten. Kijk hier voor een overzicht van de landen en [telefoonnummers](#). Voer 25492 in als om de code wordt gevraagd.

Onafhankelijk van de optie die u kiest, krijgt u de mogelijkheid om een beveiligd postvak aan te maken. Hiermee kunnen wij op een veilige en effectieve manier communiceren met u en u feedback sturen via het systeem.

Onze garantie aan u

Voor zover dat mogelijk is, zullen wij uw identiteit anoniem houden en uw melding vertrouwelijk behandelen. Om een adequaat onderzoek te kunnen instellen, is het echter mogelijk dat bepaalde informatie bekend moet worden gemaakt.



U kunt kwesties anoniem melden op voorwaarde dat de wetgeving van het land waar u werkt dat toestaat.

We dulden geen vergelding tegen personen die melding doen of meewerken aan een onderzoek.

november 2020

Bijgewerkt augustus 2024