

Fazer uma participação

Se tem uma preocupação ou suspeita da ocorrência de uma violação da lei, do nosso Código de Conduta, ou do Código de Fornecedores, queremos que fale sobre isso.

Pretendemos incentivar a abertura e apoiaremos aqueles que abordem preocupações, mesmo que não se revelem verdadeiras. Contudo, uma preocupação levantada de forma maliciosa poderá levar a uma ação disciplinar.

O nosso Código de Conduta e o nosso Código de Fornecedores estão disponíveis na intranet e em: www.imperialbrandsplc.com. Pode enviar as suas perguntas por correio eletrónico, para Governance.Team@impbrands.com

Existem várias formas de participar uma situação:

1. Fazer uma participação a nível local

Caso se sinta confortável para o fazer, deverá partilhar as suas preocupações com o seu diretor de pessoal, ou com a sua equipa local de recursos humanos.

2. Fazer uma participação ao Grupo

Caso não se sinta confortável em partilhar as suas preocupações com um colega local, ou se o fez mas considera que a resposta local foi insuficiente, encorajamo-lo a enviar um relatório através do nosso Sistema Confidencial de Comunicação automatizado. Trata-se de um sistema seguro, de fácil acesso e fácil utilização, que garantirá que o seu relatório seja rapidamente encaminhado para as pessoas certas. Se preferir, pode enviar o relatório de forma anónima.

Pode aceder ao sistema a partir do seu computador ou de um dispositivo móvel, visitando <https://imperialbrands.whistleblowernetwork.net>. Ou pode digitalizar o código QR abaixo, utilizando a câmara do seu dispositivo:



Depois de estar no sistema, pode fornecer um relatório escrito ou registar uma mensagem de voz (não suportado atualmente no iOS), e pode também anexar documentos, fotografias ou vídeos, para apoiar o seu relatório, caso o pretenda. Se escolher deixar uma mensagem de voz, a sua voz será disfarçada de forma digital para proteger a sua identidade, caso prefira manter o anonimato.

Se preferir, em determinados países poderá também telefonar para uma linha local gratuita e seguir as instruções automatizadas para deixar a sua mensagem. Pode aceder a uma lista de países e números [aqui](#). Basta introduzir o código 25492 quando lhe for pedido.

Qualquer que seja a opção que escolher, será convidado a criar uma Caixa de Correio Segura, que fornece um meio seguro e eficaz para comunicarmos consigo através do sistema e dar-lhe o nosso *feedback*.

A nossa garantia para si

Tanto quanto possível, manteremos o seu anonimato e a confidencialidade das suas preocupações. No entanto, para realizar uma investigação adequada, poderá ser necessário divulgar algumas informações.



Pode escolher partilhar a sua preocupação de forma anónima, desde que tal seja permitido pela legislação do país onde trabalha.

Não toleramos retaliação contra uma pessoa que participe uma situação ou ajude numa investigação.

Novembro de 2020