

تحدث

إذا ساورك أي قلق أو شككت في حدوث انتهاك للقانون أو لمدونة السلوك الخاصة بنا أو لمدونة المورد، فنحن نشجعك على افشاء الأمر.

إن هدفنا هو التشجيع على الصراحة وسوف ندعم كل من يعبرون عن أي مخاوف أو قلق حتى لو اتضح أنهم كانوا على خطأ. إلا أن ألتحدث بسوء نية عن أي شعور بالخوف أو القلق سيؤدي إلى اتخاذ إجراء تأديبي.

مدونة السلوك الخاصة بنا ومدونة المورد متاحان على الشبكة الداخلية للشركة : www.imperialbrandsplc.com. يمكنك إرسال أسئلتك واستفساراتك على البريد الإلكتروني Governance.Team@impbrands.com

توجد عدة طرق للتحدث والتعبير عن المخاوف:

1. التحدث عن الأمر محليًا

إذا شعرت بعدم الراحة في القيام بذلك، ينبغي أن تعبر عن ما يقلقك لمديرك المباشر أو لفريق الموارد البشرية المحلي.

2. التحدث عن الأمر مع مجموعة

إذا لم تشعر بالراحة في التعبير عن ما يقلقك لأحد زملائك، أو إذا تحدثت عن مخاوفك وقلقك محليًا وتعتقد أن الاستجابة المحلية غير كافية، فنحن نشجعك على إرسال بلاغ عبر نظام البلاغات السري الآلي لدينا. وهو نظام آمن وسهل الوصول إليه يضمن توصيل بلاغك سريعًا للأشخاص المناسبين. يمكنك إرسال البلاغ بصفة مجهولة إذا كنت تفضل ذلك.

يمكنك الدخول للنظام عبر حاسوبك أو عبر جهاز الهاتف المحمول من خلال الموقع <https://imperialbrands.whistleblownetwork.net> أو يمكنك مسح كود QR أدناه ضوئيًا مستخدمًا كاميرا هاتفك المحمول:



بمجرد الدخول إلى النظام، يمكنك تقديم بلاغ كتابي أو تسجيل رسالة صوتية (هذا الخيار غير متاح حاليًا عبر نظام (iOS)، ويمكنك أيضًا إرفاق مستندات أو صور أو فيديوهات لدعم بلاغك إذا أردت ذلك. إذا اخترت ترك رسالة صوتية، سيتم التلاعب بصوتك رقميًا لحماية هويتك إذا أردت أن تظل هويتك مجهولة.

في بعض الدول يمكنك أيضًا الاتصال بخط مجاني محلي واتباع التعليمات الآلية لترك رسالتك إذا كنت تفضل ذلك. يمكنك الدخول إلى قائمة البلدان والأرقام [من هنا](#): فقط أدخل الكود 25492 حين يُطلب من ذلك.

أي خيار ستختاره، ستتم دعوتك لإنشاء صندوق بريد آمن "Secure Postbox" يعد بمثابة وسيلة آمنة وفعالة للتواصل معنا عبر النظام لنرسل لك التعليقات.

ضماننا لك

سنحافظ على هويتك مجهولة وعلى سرية ما يساروك من مخاوف وقلق قدر الإمكان. إلا أنه حتى نقوم بتحريات ملائمة، قد نضطر إلى الإفصاح عن بعض المعلومات. يمكنك اختيار تقديم شكواك بصفة مجهولة بشرط أن يكون ذلك مسموحًا به بقوانين الدولة التي تعمل بها.

إننا لا نتسامح مع الانتقام من أي فرد يبلغ عن شكوى أو يساعد في التحريات.

نوفمبر 2020