

Parlare apertamente

Se avete un dubbio o il sospetto che sia stata commessa una violazione della legge, del nostro Codice di condotta o del Codice del fornitore, vi chiediamo di esprimerlo.

Il nostro obiettivo è quello di incoraggiare la trasparenza e di sostenere coloro che sollevano dubbi, anche se si dovessero rivelare infondati. Tuttavia, una preoccupazione sollevata in modo doloso può comportare un'azione disciplinare.

Il nostro Codice di condotta e il Codice del fornitore sono disponibili sulla rete Intranet e all'indirizzo: www.imperialbrandsplc.com. È possibile inviare domande via e-mail a Governance.Team@impbrands.com

Esistono molte modalità per esprimere le proprie preoccupazioni:

1. Parlarne a livello locale

Se vi sentite a vostro agio nel farlo, dovrete comunicare le vostre preoccupazioni al vostro responsabile del personale o al vostro team delle risorse umane.

2. Parlarne ad un gruppo

Se non vi sentite a vostro agio nell'esprimere le vostre preoccupazioni a un collega in ambito locale, o se lo avete fatto ma ritenete che la risposta locale sia insufficiente, vi invitiamo a presentare la segnalazione attraverso il nostro Sistema automatico di segnalazione confidenziale. Si tratta di un sistema sicuro, di facile accesso ed utilizzo, che garantirà che la vostra segnalazione venga inoltrata rapidamente alle persone giuste. Se lo si preferisce, la segnalazione può essere presentata in forma anonima.

Potete accedere al sistema dal vostro PC o da un dispositivo mobile visitando il sito <https://imperialbrands.whistleblownetwork.net>. Oppure potete scansionare il codice QR qui sotto utilizzando la fotocamera del vostro dispositivo:



Una volta nel sistema, potete fornire un rapporto scritto o registrare un messaggio vocale (attualmente non supportato su iOS) e potete anche allegare documenti, foto o video a sostegno della vostra segnalazione, se lo desiderate. Se scegliete di lasciare un messaggio vocale, la vostra voce sarà camuffata digitalmente per proteggere la vostra identità nel caso in cui preferiate rimanere anonimi.

Se lo desiderate, in alcuni paesi è anche possibile chiamare un numero verde locale e seguire le istruzioni automatiche per lasciare il proprio messaggio. Qui potete accedere a un elenco di paesi e [numeri](#). Immettete il codice 25492 quando richiesto.

Qualunque sia l'opzione scelta, sarete invitati a creare una cassetta postale sicura che costituisca un mezzo sicuro ed efficace per comunicare con voi attraverso il sistema e per fornirvi un feedback.

La nostra garanzia nei vostri confronti

Per quanto possibile, manterremo il vostro anonimato e la riservatezza delle questioni da voi sollevate. Tuttavia, al fine di svolgere un'indagine adeguata, potrebbe essere necessario divulgare alcune informazioni.

Potete scegliere di segnalare le vostre preoccupazioni in forma anonima, a condizione che sia consentito dalle leggi del paese in cui lavorate.

Non tolleriamo ritorsioni nei confronti di un individuo che denuncia un fatto o collabora ad un'indagine.

Novembre 2020