

Αναφορά ανησυχίας

Εάν έχετε κάποια ανησυχία ή υποψιάζεστε ότι έχει παραβιαστεί ο νόμος, ο κώδικας δεοντολογίας ή ο κώδικας προμηθευτή μας, τότε θέλουμε να μας το αναφέρετε.

Στόχος μας είναι να ενθαρρύνουμε τη διαφάνεια και να υποστηρίξουμε εκείνους που εκφράζουν ανησυχίες, ακόμα κι αν αποδειχθούν εσφαλμένες. Ωστόσο, μια ανησυχία που αναφέρεται κακόβουλα μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη λήψη πειθαρχικών μέτρων.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και ο Κώδικας Προμηθευτών είναι διαθέσιμοι στο intranet και στη διεύθυνση: www.imperialbrandsplc.com. Για οποιαδήποτε απορία, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην ακόλουθη διεύθυνση: Governance.Team@impbrands.com

Μπορείτε να αναφέρετε την ανησυχία σας με διάφορους τρόπους:

1. Αναφέρετε την ανησυχία σας σε τοπικό επίπεδο

Εάν αισθάνεστε άνετα να το κάνετε, θα πρέπει να εκφράσετε τις ανησυχίες σας στον υπεύθυνο σας ή στην τοπική ομάδα των ανθρώπινων πόρων.

2. Αναφέρετε την ανησυχία σας σε ομάδα

Εάν δεν αισθάνεστε άνετα να εκφράσετε τις ανησυχίες σας σχετικά με έναν συνάδελφο στον τομέα σας ή εάν έχετε εκφράσει τις ανησυχίες σας και πιστεύετε ότι η απάντηση δεν σας καλύπτει, θα σας συνιστούσαμε να υποβάλετε μια αναφορά μέσω του αυτοματοποιημένου συστήματος εμπιστευτικής υποβολής αναφορών. Πρόκειται για ένα ασφαλές, εύκολο στην πρόσβαση και εύχρηστο σύστημα που διασφαλίζει ότι η αναφορά σας δρομολογείται γρήγορα στα σωστά άτομα. Αν προτιμάτε, μπορείτε να υποβάλετε ανώνυμη αναφορά

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο σύστημα από τον υπολογιστή σας ή από μια κινητή συσκευή μεταβαίνοντας στη διεύθυνση <https://imperialbrands.whistleblownetwork.net>. Εναλλακτικά, μπορείτε να σαρώσετε τον παρακάτω κωδικό QR χρησιμοποιώντας την κάμερα της συσκευής σας:



Αφού μπειτε στο σύστημα, μπορείτε να κάνετε μια γραπτή αναφορά ή να εγγράψετε ένα φωνητικό μήνυμα (δεν υποστηρίζεται επί του παρόντος σε σύστημα iOS) και μπορείτε επίσης να επισυνάψετε έγγραφα, φωτογραφίες ή βίντεο για να υποστηρίξετε την αναφορά σας, εφόσον το επιθυμείτε. Εάν επιλέξετε να αφήσετε ένα φωνητικό μήνυμα, η φωνή σας θα είναι ψηφιακά επεξεργασμένη για να προστατευθεί η ταυτότητά σας, εφόσον προτιμάτε να παραμείνετε ανώνυμος.

Εάν προτιμάτε, σε ορισμένες χώρες μπορείτε επίσης να καλέσετε μια τοπική γραμμή χωρίς χρέωση και να ακολουθήσετε τις αυτοματοποιημένες οδηγίες για να αφήσετε το μήνυμά σας. Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στη λίστα χωρών και αριθμών [εδώ](#). Εισαγάγετε απλώς τον κωδικό 25492, όταν σας ζητηθεί.

Όποια επιλογή κι αν ακολουθήσετε, θα σας σταλεί πρόσκληση για να δημιουργήσετε μια ασφαλή ταχυδρομική θυρίδα που θα προσφέρει ένα ασφαλές και αποτελεσματικό μέσο για να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω του συστήματος και να σας παράσχουμε σχόλια.

Η εγγύησή μας για εσάς



Στο μέτρο του δυνατού, θα διατηρήσουμε την ανωνυμία σας και την εμπιστευτικότητα των ανησυχιών σας. Ωστόσο, για να διεξαχθεί σωστή έρευνα, ορισμένες πληροφορίες ενδέχεται να χρειαστεί να αποκαλυφθούν.

Μπορείτε να επιλέξετε να εκφράσετε τις ανησυχίες σας ανώνυμα, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό επιτρέπεται από τους νόμους της χώρας στην οποία εργάζεστε.

Δεν θα δείξουμε καμία ανοχή σε περίπτωση αντιποίνων εναντίον ενός ατόμου που αναφέρει την ανησυχία του ή βοηθά σε μια έρευνα.

Νοέμβριος 2020