

## تحدث

إذا ساورك أي قلق أو شككت في حدوث انتهاك للقانون أو لمدونة السلوك الخاصة بنا أو لمدونة المورد، فنحن نشجعك على إقضاء الأمر.

إن هدفنا هو التشجيع على الصراحة وسوف ندعم كل من يعبرون عن أي مخاوف أو قلق حتى لو اتضح أنهم كانوا على خطأ. إال أن أتحدث بسوء نية عن أي شعور بالخوف أو القلق سيؤدي إلى اتخاذ إجراء تأديبي.

مدونة السلوك الخاصة بنا ومدونة المورد متاحان على الشبكة الداخلية للشركة : [www.imperialbrandsplc.com](http://www.imperialbrandsplc.com). يمكنك إرسال أسئلتك واستفساراتك على البريد الإلكتروني [Governance.Team@imbrands.com](mailto:Governance.Team@imbrands.com)

## توجد عدة طرق للتحدث والتعبير عن المخاوف:

### 1. التحدث عن الأمر محلياً

إذا شعرت بعدم الراحة في القيام بذلك، ينبغي أن تعبر عن ما يقلقك لمديرك المباشر أو لفرق الموارد البشرية المحلي.

### 2. التحدث عن الأمر مع مجموعة إذا

لم تشعر بالراحة في التعبير عن ما يقلقك الحد زملائك، أو إذا تحدثت عن مخاوفك وقلقك محلّيًا وتعتقد أن الاستجابة المحلية غير كافية، فنحن نشجعك على إرسال بالغ عبر نظام البلاغات السري الآلي لدينا. وهو نظام آمن وسهل الوصول إليه يضمن توصيل بالغك سريعاً للشخص المناسبين. يمكنك إرسال البالغ بصفة مجهولة إذا كنت تفضل ذلك.

يمكنك الدخول للنظام عبر حاسوبك أو عبر جهاز الهاتف المحمول من خلال الموقع <https://imperialbrands.whistleblownetwork.net> أو يمكنك مسح كود QR أدناه ضوئياً باستخدام كاميرا هاتفك المحمول:



بمجرد الدخول إلى النظام، يمكنك تقديم بالغ كتابي أو تسجيل رسالة صوتية (هذا الخيار غير متاح حالّيًا عبر نظام (IOS)، ويمكنك أيّ من طرقات مستندات أو صور أو فيديوهات لدعم بالغك إذا أردت ذلك. إذا اخترت ترك رسالة صوتية، سيتم التلاعب بصوتك رقميّاً لحماية هويتك إذا أردت أن تظل هويتك مجهولة.

في بعض الدول يمكنك أيّ من طرقات الاتصال بخط مجاني محلي واتباع التعليمات الآلية لترك رسالتك إذا كنت تفضل ذلك. يمكنك الدخول إلى قائمة البلدان والأرقام [من هنا](#): فقط أدخل الكود 25492 حين يُطلب من ذلك.

أي خيار ستختاره، ستتم دعوتك لإنشاء صندوق بريد آمن "Secure Postbox" يعد بمثابة وسيلة آمنة وفعالة للتواصل معنا عبر النظام لترسل لك التعليقات.

### ضماننا لك

سنحافظ على هويتك مجهولة وعلى سرية ما يساروك من مخاوف وقلق قدر الإمكان. إال أنه حتى نقوم بتحريات مالمئة، قد نضطر إلى الإفصاح عن بعض المعلومات. يمكنك اختيار تقديم شكواك بصفة مجهولة بشرط أن يكون ذلك مسموّاً لطلبه بقوانين الدولة التي تعمل بها.

إننا ال نتسامح مع الانتقام من أي فرد يبلغ عن شكوى أو يساعد في التحريات.

نوفمبر 2020