

Lên tiếng

Nếu bạn có lo ngại hoặc nghi ngờ có sự vi phạm về luật pháp hoặc về Quy tắc Ứng xử hoặc Quy tắc Nhà cung ứng của chúng tôi, chúng tôi muốn bạn lên tiếng.

Mục tiêu của chúng tôi là khuyến khích sự cởi mở và sẽ hỗ trợ những người lên tiếng, ngay cả khi họ bị nhầm lẫn. Tuy nhiên, nếu sự tố giác là nhằm mục đích cố tình hãm hại thì có thể sẽ bị kỷ luật thích đáng.

Quy tắc Ứng xử và Quy tắc Nhà cung ứng của chúng tôi được đăng tải trên mạng nội bộ và tại địa chỉ: www.imperialbrandsplc.com. Bạn có thể gửi email các câu hỏi tới địa chỉ Governance.Team@impbrands.com

Có một số cách để bạn có thể lên tiếng:

1. Tố giác trong nội bộ

Nếu bạn cảm thấy thoải mái khi làm vậy, bạn cần nêu các lo ngại với người quản lý nhân sự hoặc với nhóm phụ trách nguồn nhân lực tại khu vực của bạn.

2. Tố giác với Công ty

Nếu bạn cảm thấy không thoải mái khi nêu ra các lo ngại với đồng nghiệp trong nội bộ, hoặc nếu bạn đã nêu thắc mắc nội bộ và tin rằng phản hồi từ nội bộ là không đủ, thì bạn có thể liên lạc với bất kỳ ai đó trong công ty, bao gồm:

- **Thư ký công ty;**
- **Giám đốc Tài chính của Công ty;** hoặc
- **Giám đốc Phụ trách Nguồn Nhân lực của Công ty.**

Điện thoại: +44 (0)117 963 6636 và nói rằng có vấn đề cần lên tiếng.

Nếu bạn thích nêu ý kiến bằng văn bản hơn, điều đó cũng tốt. Sẽ hữu ích hơn nếu bạn cho chúng tôi biết chúng tôi có thể liên lạc lại với bạn bằng cách nào. Bạn có thể gửi thư hoặc email vấn đề mà bạn đang lo lắng tới:

Thư ký công ty, 121 Winterstoke Road, Bristol, BS3 2LL, United Kingdom Đánh dấu 'Thư riêng'	Email: speakup@impbrands.com .
--	---

3. Tố giác sử dụng Đường dây nóng bên ngoài Expolink

Bất cứ lúc nào bạn cũng có thể chọn cách tố giác sử dụng dịch vụ hoàn toàn độc lập được cung cấp bởi **Expolink**, người có thể liên lạc qua điện thoại, email, web hoặc Ứng dụng SpeakingUp. Nếu bạn mong muốn, có thể thực hiện điều này trên cơ sở hoàn toàn ẩn danh. Expolink sẽ bảo đảm rằng những lo ngại của bạn sẽ nhanh chóng được chuyển tới người thích hợp:

- Đường dây nóng Expolink hoạt động 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần (trừ ngày 25 tháng 12). Số điện thoại khác nhau cho từng nước. Nếu bạn không biết số đúng, bạn có thể xem tại các bảng thông báo nội bộ hoặc ghé thăm www.expolink.co.uk, www.imperialbrandsplc.com hoặc mạng nội bộ của Công ty
- Các báo cáo có thể được email cho Expolink theo địa chỉ imperialbrands@expolink.co.uk
- Các báo cáo trên web có thể được gửi từ website của Expolink www.expolink.co.uk sử dụng mã truy cập 'imperialbrands'
- Hãy tải Ứng dụng SpeakingUp tại App Store, Google Play hoặc Microsoft. Sử dụng

mã truy cập 'imperialbrands'.

Bảo đảm của chúng tôi dành cho bạn

Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để duy trì tình trạng ẩn danh của bạn và giữ bí mật các tổ giác của bạn. Tuy nhiên, để thực hiện việc điều tra phù hợp, có thể cần tiết lộ một số thông tin.

Bạn có thể chọn cách tổ giác nặc danh với điều kiện việc này được luật pháp cho phép tại nước bạn làm việc.

Chúng ta không dung thứ sự trả đũa đối với một cá nhân đã tổ giác hoặc giúp điều tra vi phạm.

Tháng 8 năm 2019