

문제 제기(내부 고발)

법률, 행동 수칙 또는 공급자 수칙의 위반이 발생한 것으로 우려되거나 의심이 드는 경우에는 문제를 제기해 주시기 바랍니다.

당사는 개방성을 장려하는 것을 목표로 하고 있으며, 비록 그들이 오해한 것으로 밝혀지더라도 문제를 제기하는 사람들을 지원할 것입니다. 하지만 악의적으로 제기되는 문제는 징계로 이어질 수 있습니다.

당사의 행동 수칙 및 공급업체 수칙은 인트라넷 및 다음 사이트에서 확인할 수 있습니다. www.imperialbrandsplc.com. 문의 사항은 Governance.Team@impbrands.com으로 이메일을 보내 주시기 바랍니다.

다음과 같은 경로를 통해 문제를 제기할 수 있습니다.

1. 현지에서 문제 제기

편하게 생각된다면 직속 상관이나 현지 인사팀에 문제를 제기하면 됩니다.

2. 그룹에 문제 제기

현지 동료에서 문제를 제기하는 것이 불편하게 느껴지거나, 현지에서 문제를 제기했으나 현지 대응이 충분하지 않다고 생각된다면 다음 그룹 담당자에게 문의하십시오.

- 그룹 총무 부장(Group Company Secretary)
- 그룹 재무 담당자(Group Financial Controller) 또는
- 그룹 인사 담당 이사(Group Human Resources Director)

+44 (0)117 963 6636으로 전화하여 내부 고발 문제라고 알려주세요.

서면으로 문제를 제기하고 싶을 경우 괜찮습니다. 귀하의 연락처를 남겨 주시면 도움이 되겠습니다. 문제에 관해 서신이나 이메일을 다음 주소로 보내 주십시오.

The Group Company Secretary, 121 Winterstoke Road, Bristol, BS3 2LL, United Kingdom 표시할 사항: 'Personal'	이메일: speakup@impbrands.com .
---	---

3. Expolink 외부 핫라인을 이용해 문제 제기

언제라도 Expolink가 제공하는 완전한 독립 서비스를 이용하여 문제를 제기할 수도 있으며, 이 서비스는 전화, 이메일, 웹 또는 The Speaking 앱을 통해 연락이 가능합니다. 이것은 원하는 경우 완전히 익명으로 수행할 수 있습니다. Expolink는 귀하의 우려 사항을 담당자에게 신속하게 전할 수 있도록 보장합니다.

- Expolink 핫라인은 하루 24시간, 매주 7일 동안 운영됩니다(12월

25일 제외). 전화번호는 국가마다 다릅니다. 정확한 번호를 모른다면 현지
게시판을 참조하거나 www.expolink.co.uk,
www.imperialbrandsplc.com 또는 그룹 인트라넷을 방문하십시오.

- 보고서는 이메일로 [Expolink\(imperialbrands@expolink.co.uk\)](mailto:Expolink(imperialbrands@expolink.co.uk))에 보낼 수
있습니다.
- 웹 기반 보고서는 'imperialbrands' 액세스 코드를 이용하여 Expolink 웹
사이트(www.expolink.co.uk)에 제출하면 됩니다.
- Apple App Store, Google Play 또는 Microsoft에서 The SpeakingUp 앱을
다운로드하십시오. 액세스 코드 'imperialbrands'를 사용합니다.

귀하에게 드리는 당사의 확인

최대한 귀하가 제기하는 문제는 익명 및 기밀로 유지될 것입니다. 그러나 적절한
조사를 진행하려면 일부 정보를 공개해야 할 수도 있습니다.

근무하는 국가의 현지 법률이 허용한다면 익명으로 문제를 제기할 수도 있습니다.

당사는 문제를 제기하거나 조사에 도움을 제공한 개인에 대해 어떠한 보복 행위도
용납하지 않습니다.

2019년 8월