

## Segnalare

Se avete timore o sospettate che si sia verificata una violazione della legge, del nostro Codice di Condotta o del Codice del Cliente, desideriamo che vi facciate sentire.

Intendiamo incoraggiare la franchezza e ci impegniamo a sostenere chi esprime i propri timori, anche se dovessero risultare sbagliati. Tuttavia, una preoccupazione resa nota in cattiva fede può dare luogo a un'azione disciplinare.

Il nostro Codice di Condotta è disponibile sulla Intranet e sul sito: [www.imperialbrandsplc.com](http://www.imperialbrandsplc.com). Potete inviare domande tramite e-mail a [Governance.Team@impbrands.com](mailto:Governance.Team@impbrands.com)

### Esistono diversi modi per eseguire una segnalazione:

#### 1. Segnalare a livello locale

Se vi sentite a vostro agio, potete segnalare le vostre preoccupazioni al vostro responsabile del personale o al team locale delle Risorse Umane.

#### 2. Segnalare al Gruppo

Se non vi sentite a vostro agio nel comunicare le vostre preoccupazioni ai colleghi a livello locale, o se lo avete già fatto ma ritenete la risposta insufficiente, potete contattare qualcuno a livello di Gruppo, tra cui:

- Il Segretario aziendale;
- Il Controllore finanziario del Gruppo; oppure
- Il Direttore Risorse Umane del Gruppo.

Telefono: +44 (0)117 963 6636 e riferite che si tratta di un problema di segnalazione.

Potete scegliere di mettere per iscritto le vostre preoccupazioni. Inoltre, sarebbe di grande aiuto sapere il vostro recapito per potervi contattare. Potete inviare una lettera o un'e-mail con le vostre preoccupazioni a:

Il Segretario aziendale del Gruppo, 121 Winterstoke Road, Bristol, BS3 2LL, Regno Unito Contrassegnata come: <b>'Personale'</b>	E-mail: <a href="mailto:speakup@impbrands.com">speakup@impbrands.com</a> .
--	--

#### 3. Segnalare usando la linea dedicata esterna di Expolink

Potete anche scegliere in qualsiasi momento di comunicare le vostre preoccupazioni tramite il servizio totalmente indipendente fornito da **Expolink**, contattabile telefonicamente, via e-mail, Web o app SpeakingUp. Se preferite, potete agire in modo completamente anonimo. Expolink si assicurerà che le vostre preoccupazioni siano trasferite rapidamente alle persone preposte:

- La linea dedicata di Expolink è operativa 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 (tranne il 25 dicembre). Il numero di telefono è diverso per ogni Paese. Se non conoscete il numero, consultate le bacheche locali o visitate [www.expolink.co.uk](http://www.expolink.co.uk), [www.imperialbrandsplc.com](http://www.imperialbrandsplc.com) o la Intranet del Gruppo
- Le segnalazioni possono essere inviate tramite e-mail a Expolink all'indirizzo [imperialbrands@expolink.co.uk](mailto:imperialbrands@expolink.co.uk)
- Le segnalazioni via Web possono essere inviate dal sito Web di Expolink [www.expolink.co.uk](http://www.expolink.co.uk) usando il codice di accesso 'imperialbrands'
- Scaricate l'app SpeakingUp dall'App Store, da Google Play o Microsoft. Usate il codice di accesso 'imperialbrands'.

### **Le nostre garanzie per voi**

Per quanto possibile, manterremo il vostro anonimato e la riservatezza delle vostre preoccupazioni. Tuttavia, per svolgere un'adeguata indagine, potrebbe essere necessario rivelare alcune informazioni.

Potete scegliere di segnalare le vostre preoccupazioni in forma anonima, a condizione che questo sia consentito dalla legislazione del Paese in cui lavorate.

Non tolleriamo ritorsioni verso coloro che effettuano una segnalazione o che collaborano alle indagini.

Agosto 2019