

Signaler les pratiques abusives

En cas d'inquiétude ou si vous soupçonnez que la loi, notre Code de conduite ou notre Code des fournisseurs a été enfreint(e), alors nous vous demandons de le signaler.

Notre objectif est d'encourager une politique d'ouverture et de soutenir nos collaborateurs lorsqu'ils font part de préoccupations, même si elles s'avèrent infondées. Toutefois, toute préoccupation soulevée de façon malveillante pourra entraîner des mesures disciplinaires.

Notre Code de conduite et notre Code des fournisseurs sont disponibles sur l'intranet et à l'adresse suivante : www.imperialbrandsplc.com. Vous pouvez envoyer vos questions à Governance.Team@impbrands.com

Il y a plusieurs méthodes par lesquelles les préoccupations peuvent être exprimées :

1. En parler au niveau local

Si vous vous sentez à l'aise de le faire, vous devriez exprimer vos préoccupations à votre responsable du personnel ou à votre équipe locale des ressources humaines.

2. En parler au groupe

Si vous ne vous sentez pas à l'aise d'exprimer vos préoccupations au niveau local, ou si vous les avez exprimées au niveau local et que vous pensez que la réponse locale est insuffisante, alors vous pouvez contacter n'importe laquelle des personnes ci-dessous au niveau du groupe :

- **le Secrétaire de l'entreprise du Groupe;**
- **le Contrôleur financier de l'entreprise du Groupe ;** ou
- **le Directeur des Ressources Humaines du Groupe.**

Téléphone : +44 (0)117 963 6636 et dites que votre appel concerne une question d'alerte éthique.

Si vous préférez mettre votre préoccupation par écrit, cela ne pose aucun problème ; cela nous aidera toutefois si vous nous dites comment nous pouvons en parler avec vous par la suite. Vous pouvez faire parvenir votre lettre ou votre email à :

The Group Company Secretary, 121 Winterstoke Road, Bristol, BS3 2LL, United Kingdom avec la mention : « Personal »	Email : speakup@impbrands.com .
--	--

3. En parler par le biais de la Hotline externe d'Expolink

Vous pouvez également choisir à tout moment de faire connaître vos préoccupations en utilisant le service totalement indépendant fourni par **Expolink** qui peut être contacté directement par téléphone, par e-mail, sur Internet ou via l'appli The SpeakingUp. Il vous est également possible de signaler vos préoccupations de manière totalement anonyme si vous le préférez. Expolink veillera à ce que vos préoccupations soient rapidement transmises aux bonnes personnes :

- La Hotline Expolink fonctionne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (sauf le 25 décembre). Le numéro de téléphone est différent pour chaque pays. Si vous ne connaissez pas le numéro, consultez les panneaux d'affichage locaux ou visitez www.expolink.co.uk, www.imperialbrandsplc.com ou l'intranet du Groupe
- Les dénonciations peuvent être envoyées par e-mail à Expolink à l'adresse imperialbrands@expolink.co.uk
- Les dénonciations sur internet peuvent être soumises à partir du site web Expolink www.expolink.co.uk en utilisant le code d'accès « imperialbrands »

- Téléchargez l'application SpeakingUp depuis les boutiques Apple App Store, Google Play ou Microsoft. Utilisez le code d'accès « imperialbrands ».

Ce que nous vous garantissons

Autant que possible, nous maintiendrons votre anonymat et la confidentialité de vos préoccupations. Toutefois, afin de mener une enquête adéquate, certaines informations peuvent nécessiter d'être divulguées.

Vous pourrez choisir d'exprimer votre préoccupation de façon anonyme, à condition que cela soit autorisé par les lois du pays où vous travaillez.

Nous ne tolérons pas les représailles à l'encontre d'une personne qui fait part de ses préoccupations ou qui apporte son aide dans le cadre d'une enquête.

Août 2019