

Falar (Denúncia de irregularidades)

Esperamos que todos os nossos colaboradores e parceiros de negócios ajam com integridade de acordo com as normas de comportamento descritas no nosso **Código de Conduta**. Se suspeita da ocorrência de uma violação da lei ou do nosso Código de Conduta, queremos que fale sobre isso.

O nosso Código de Conduta está disponível na intranet e em: www.imperialbrandsplc.com. Pode enviar perguntas por e-mail sobre o Código para Governance.Team@uk.imptob.com

Existem várias vias através das quais as preocupações podem ser abordadas:

1. Falar localmente

Se sentir-se confortável em fazê-lo, deve abordar as suas preocupações com o seu gestor de pessoal ou com a sua equipa de recursos humanos local. Dispomos de processos para assegurar que as preocupações são tratadas de forma consistente em toda a empresa.

2. Falar com os nossos Executivos Seniores

Se não se sentir confortável ao abordar as suas preocupações ao nível local ou se abordou as suas preocupações ao nível local e acredita que a resposta local é insuficiente, pode contactar qualquer uma das seguintes pessoas:

- o **Secretário da Empresa**;
- o **Controlador Financeiro do Grupo**; ou
- o **Diretor de Recursos Humanos do Grupo**.

Telefone: +44 (0)117 963 6636 e refira que é uma questão de denúncia de irregularidades.

Se preferir comunicar a sua preocupação por escrito também não existe qualquer problema, mas será útil indicar a sua informação de contacto para lhe respondermos. Pode enviar a sua carta por correio para:

O Secretário da Empresa, 121 Winterstoke Road, Bristol BS3 2LL, United Kingdom Marcado: " Pessoal "	Fax: +44 (0)117 966 7859 Email: whistle.blowing@uk.imptob.com .
---	---

3. Falar utilizando a Linha Gratuita Externa Expolink

Também pode escolher em qualquer altura abordar as suas preocupações utilizando o serviço inteiramente independente fornecido pela **Expolink**, a qual pode ser contactada através do telefone, e-mail ou Internet. A Expolink assegurará que as suas preocupações são rapidamente transmitidas às pessoas certas:

- A Linha Gratuita da Expolink funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana (exceto 25 de dezembro). O número de telefone é diferente para cada país. Se não sabe qual é o número correto, consulte os painéis de aviso locais ou visite www.expolink.co.uk, www.imperialbrandsplc.com ou a intranet do Grupo
- Os relatórios podem ser enviados por e-mail para a Expolink através do e-mail imperialtobacco@expolink.co.uk
- Os relatórios com base na Internet podem ser enviados a partir do site da Expolink www.expolink.co.uk utilizando o código de acesso "imperialtobacco".

As nossas garantias para si

Na medida do possível iremos manter a confidencialidade das suas preocupações. Contudo, de modo a realizar uma investigação apropriada, alguma informação poderá ter de ser divulgada.

Pode escolher abordar as suas preocupações anonimamente, desde que tal seja permitido pelas leis do país em que trabalha.

Não toleramos retaliações contra uma pessoa que denuncie uma violação real ou uma suspeita de violação do código ou que preste assistência numa investigação. Contudo, uma preocupação que seja abordada de forma maliciosa poderá levar a uma ação disciplinar.