

## Ukazivanje na problem (javno iznošenje sumnji)

Od svih naših zaposlenika i poslovnih partnera očekujemo valjano postupanje u skladu sa standardima ponašanja opisanim u našem **Kodeksu ponašanja**. Ako posumnjate da je došlo do kršenja zakona ili našeg Kodeksa ponašanja, želimo da to iznesete.

Naš Kodeks ponašanja dostupan je na intranetskoj stranici [www.imperialbrandsplc.com](http://www.imperialbrandsplc.com). Pitanja o Kodeksu možete dostaviti putem e-pošte na adresu [Governance.Team@uk.imptob.com](mailto:Governance.Team@uk.imptob.com)

### Postoji nekoliko načina za iznošenje sumnji:

#### 1. Ukazivanje na problem

Ako Vam je to jednostavnije, možete iznijeti sumnje svom upravitelju ili lokalnom timu za ljudske resurse. Imamo postupke kojima osiguravamo da se dvojbe dosljedno rješavaju u cijeloj tvrtki.

#### 2. Ukazivanje na problem višim rukovoditeljima

Ako Vam je nelagodno svoje sumnje iznijeti na lokalnoj razini ili ste ih već iznijeli na lokalnom razini i mislite da lokalni odgovor nije dovoljan, možete se obratiti jednoj od osoba navedenih dolje:

- **Tajniku tvrtke;**
- **Financijskom kontroloru Grupacije;** ili
- **Direktoru ljudskih resursa Grupacije.**

Telefon: nazovite +44 (0)117 963 6636 i navedite da se radi o ukazivanju na problem.

Ako svoje sumnje želite radije iznijeti u pisanom obliku, to je u redu, ali bi pomoglo ako nas obavijestite na koji način želite da Vam odgovorimo. Možete poslati pismo na adresu:

Tajnik tvrtke, 121 Winterstoke Road Bristol BS3 2LL, Velika Britanija S naznakom: <b>'Osobno'</b>	Faks: +44 (0)117 966 7859 E-pošta: <a href="mailto:whistle.blowing@uk.imptob.com">whistle.blowing@uk.imptob.com</a> .
--	--

#### 3. Ukazivanje na problem putem usluge Expolink External Hotline

Osim toga, u bilo kojem trenutku možete odlučiti svoje sumnje iznijeti putem potpuno neovisne usluge tvrtke **Expolink**, kojoj se možete obratiti telefonom, e-poštom ili putem internetske stranice. Expolink će se pobrinuti da Vaši navodi budu brzo prosljeđeni na pravu adresu:

- Expolink Hotline radi 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu (osim 25. prosinca). Broj telefona razlikuje se za svaku državu. Ako ne znate točan broj, pogledajte lokalne oglasne table ili posjetite stranice [www.expolink.co.uk](http://www.expolink.co.uk), [www.imperialbrandsplc.com](http://www.imperialbrandsplc.com) ili Intranet Grupacije
- Izvještaji se tvrtci Expolink mogu dostaviti e-poštom na adresu [imperialtobacco@expolink.co.uk](mailto:imperialtobacco@expolink.co.uk)
- Internetski izvještaji mogu se dostaviti putem web mjesta tvrtke Expolink [www.expolink.co.uk](http://www.expolink.co.uk) uz korištenje pristupne šifre 'imperialtobacco'.

### Naša jamstva Vama

Koliko je to moguće, Vaše ćemo navode držati u tajnosti. Međutim, kako bi se provela odgovarajuća istraga, možda ćemo neke informacije morati otkriti.

Možete odlučiti da svoje navode iznesete anonimno, pod uvjetom da to dozvoljavaju zakoni države u kojoj radite.

Ne toleriramo odmazdu protiv pojedinca koji objavi stvarno kršenje kodeksa ili sumnju na kršenje ili koji pomaže u istrazi. Međutim, navodi izneseni s lošom namjerom mogu dovesti do pokretanja disciplinskog postupka.