



VAHVEMMIN, PAREMMIN, YHDESSÄ
**ASIAKKAIDEMME JA
TAVARANTOIMITTAJIEN KANSSA**

TOIMITTAJIEN TOIMINTOHJEET

ME IMPERIAL BRANDS- YRITYKSESSÄ TIEDÄMME, ETTÄ VASTUULLINEN KÄYTTÄYTYMINEN ON AVAINASEMASSA, JOTTA VOIMME YLLÄPITÄÄ MAAILMANLAAJUISTA MAINETTAMME LUOTETTAVANA YHTEISTYÖKUMPPANINA JA TYÖNANTAJANA. TÄMÄ TARKOITTAÄ, ETTÄ OLEMME YLPEITÄ SIITÄ, MITÄ TEEMME JA KUINKA SEN TEEMME. VASTUULLINEN JA VILPITÖN KÄYTTÄYTYMINEN ON AUTTANUT MEITÄ LUOMAAN JA YLLÄPITÄMÄÄN MENESTYKSEKÄSTÄ LIIKETOIMINTAA.

IMPERIALIN ARVOT



Toimintaohjeemme ovat välttämättömiä pitkän aikavälin menestyksemme kannalta ja määrittelevät vastuullisen käyttäytymisen standardit, joita meidän kaikkien tulee noudattaa Imperial Brandsin kaikissa osissa.

Menestyksemme riippuu kyvystämme luoda avoimia, rehellisiä ja oikeudenmukaisia suhteita luotettuihin toimittajiimme. Odotamme toimittajiemme harjoittavan liiketoimintaansa eettisellä ja vastuullisella tavalla sekä noudattavan kaikkia sovellettavia lakeja ja säännöksiä.

Toimittajaohjeemme, jotka perustuvat yrityksemme toimintaohjeisiin, määrittävät käytösmallit, joita odotamme toimittajiemme osoittavan toiminnassaan.

Valitsemme yhteistyökumppaneiksemme ja harjoitamme liiketoimintaa sellaisten toimittajien kanssa, jotka voivat osoittaa toimivansa tavalla, joka on yhdenmukainen omien standardiemme ja toimintaohjeidemme kanssa. Me myös odotamme toimittajiemme varmistavan, että heidän liiketoimintakumppaninsa täyttävät samanlaiset vaatimukset.



IHMISOIKEUKSIEN KUNNIOITTAMINEN

TYÖNTEKIJÖIDEMME JA
YHTEISTYÖKUMPPANIEMME TURVALLISUUS,
OMANARVONTUNTO JA HYVINVOINTI ON
MEILLE TÄRKEÄÄ.

- Toimintaamme ohjaavat Yhdistyneiden Kansakuntien liiketoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat periaatteet, ja tuemme kansainvälisen työjärjestön (ILO) tärkeimpiä yleissopimuksia
- Kunnioitamme ihmisoikeuksia, mukaan lukien lapsityövoiman ja pakkotyön käyttökielto sekä kokoontumisvapauden salliminen, kaikessa toiminnassamme ja odotamme samaa myös liiketoimintakumppaneiltamme.

ODOTAMME TOIMITTAJILTAMME JA LIIKETOIMINTAKUMPPANEILTAMME SEURAAVAA KÄYTÖSTÄ:

- Varmista, että työntekijät on palkattu oikeudenmukaisesti, turvallisesti ja vähintään kansainvälisten työtä koskevien standardien mukaisesti
- Kunnioita yksilöiden ihmisoikeuksia työtehtävästä riippumatta
- Ylläpidä työympäristöä, joka on oikeudenmukainen, kunnioittava ja vapaa kaikenlaisesta häirinnästä, syrjinnästä tai muusta halventavasta käytöksestä
- Varmista, että työsuhde on työntekijän vapaasta tahdostaan valitsema ja ettei siihen liity orjuutta tai pakkotyötä

- Älä palkkaa ketään, joka on alle 15-vuotias tai nuorempi kuin paikallinen vähimmäistyöskentelyikä tai pakollinen koulutusikä sen mukaan, kumpi näistä on korkeampi
- Älä palkkaa ketään alle 18-vuotiasta henkilöä suorittamaan vaarallisia tehtäviä
- Kunnioita työntekijöiden oikeutta liittyä ammattiyhdistykseen tai perustaa ammattiyhdistys oman valintansa mukaisesti sekä käydä työehtosopimusneuvotteluja
- Varmista, että työskentelyaika ja -korvaukset noudattavat kansallista lainsäädäntöä tai ovat toimialan vertailukohdan mukaisia sen mukaan, kumpi näistä tarjoaa työntekijälle paremman suojan.



TURVALLISEN JA TERVEELLISEN TYÖYMPÄRISTÖN LUOMINEN

HALUAMME TARJOTA KAIKILLE
TYÖNTEKIJÖILLEMME, TERVEELLISEN,
TURVALLISEN JA TUOTTAVAN
TYÖYMPÄRISTÖN.

- Toimittajien on tarjottava työympäristö, joka tukee positiivista työturvallisuuskulttuuria ja ryhtyy toimiin ei-hyväksyttävän ja mahdollisesti vaarallisen käytöksen torjumiseksi
- Toimittajien tulee noudattaa kaikkia maakohtaisia työturvallisuusvaatimuksia.



LUOTTAMUKSELLINEN TIETO

JAAAMME LUOTTAMUKSELLISIA TIETOJA VAIN NIIDEN KANSSA, JOIDEN ON TARPEEN NÄHDÄ KYSEISET TIEDOT, SUOJAAMME HENKILÖTIETOJA JA OTAMME KÄYTTÖÖN ASIANMUKAISEN TIETOTURVAN SUOJATAKSEMME TYÖNTEKIJÖIDEMME, KULUTTAJIEMME, ASIAKKAIDEMME JA TOIMITTAJIEMME YKSITYISYYTTÄ.

- Toimittajien on suojattava Imperial Brandsia koskevat luottamukselliset tiedot ja henkilötiedot sekä täytettävä sovellettavien tietosuojalakien ja -säännösten vaatimukset
- Toimittajien tulee ilmoittaa meille välittömästi epäilyistä tai toteutuneista tietomurroista tai mikäli tietomme päätyvät luvatta kolmannen osapuolen käsiin
- Toimittajien tulee solmia kanssamme

salassapitosopimus luottamuksellisten tietojemme suojaamiseksi

- Toimittajien, jotka käsittelevät työntekijöidemme, kuluttajiemme, asiakkaidemme tai toimittajiemme henkilökohtaisia tietoja, odotetaan solmivan kanssamme tietojen käsittelyä koskevan sopimuksen.



ETURISTIRIITOJEN VÄLTÄMINEN

TOIMIMME REHELLISESTI JA LÄPINÄKYVÄSTI JAKAMALLA TIETOA LIIKETOIMINTAAMME MAHDOLLISET VAIKUTTAVISTA HENKILÖKOHTAISISTA SUHTEISTA, TALOUDELLISISTA INVESTOINNEISTA, MUISTA TÖISTÄ TAI TYÖTILAISUUKSISTA.

- Toimittajien on ilmoitettava meille toteutuneista tai mahdollisista eturistiriidoista niin pian, kuin ne käyvät ilmi.
- Toimittajien on ilmoitettava meille, mikäli he ovat tietoisia Imperialin työntekijästä, jolla on eturistiriita toimia kyseisen toimittajan kanssa (esimerkiksi mikäli Imperialin työntekijällä on taloudellinen etu toimittajaan tai mikäli hänellä on liiketoimintaa toimittajan kanssa).



REILU KILPAILU

OLEMME SITOUTUNEET KILPAILEMAAN REILUSTI JA REHELLISESTI JA SITOUDEMME NOUDATTAMAAN KAIKKIA YRITYSTOIMINTAAMME KOSKEVIA KARTELLI- JA KILPAILULAKEJA.

- Toimittajien tulee ymmärtää kilpailulainsäädäntö, joka koskee kaikkia markkinoita, joilla he toimivat, sekä noudattaa tätä lainsäädäntöä
- Toimittajat voivat työskennellä kilpailijoidemme kanssa vain silloin, kun tämä ei aiheuta eturistiriitoja ja kun ryhdytään tarvittaviin toimenpiteisiin Imperial Brandsin luottamuksellisten tietojen suojaamiseksi
- Toimittajien ei tule keskustella kilpailijoidemme kanssa kaupallisesti arkaluontoisista aiheista, kuten tuotantokuluistamme, hinnoittelustamme, kaupankäyntiehdostamme ja uusista tuotejulkaisuistamme.
- Toimittajien ei tule toimia meidän ja kilpailijoidemme välimiehenä, eivätkä he saa muun muassa kertoa meille kilpailijoidemme liiketoimintasalaisuuksia tai muita luottamuksellisia tietoja.



VASTUULLINEN MARKKINOINTI

TUOTTEEMME ON TARKOITETTU TÄYSI-ikäISILLE JA VIESTIMME TUOTTEISTAMME VASTUULLISESTI TÄYSI-ikäISTEN KULUTTAJIEN KANSSA.

- Olemme sitoutuneet vastuulliseen markkinointiin, emmekä mainosta tai markkinoi tupakkatuotteitamme alle 18-vuotiaille tai tupakoimattomille henkilöille.
- Toimittajien on noudatettava markkinointiperiaatteitamme kuluttajamainonnassa tai kuluttajille suunnatussa Imperial Brands -kampanjamateriaalissa ja -toiminnassa. Näissä tilanteissa markkinointiperiaatteemme ovat etusijalla pois lukien ne tapaukset, joissa paikallinen lainsäädäntö edellyttää tiukempaa standardia.



LAITTOMAN KAUPAN VASTAINEN TAISTELU

VASTUSTAMME LAITONTA KAUPPAA KAIKISSA SEN MUODOISSA JA TEEMME YHTEISTYÖTÄ VIRANOMAISTEN KANSSA KAIKKIALLA MAAILMASSA AUTTAAKSEMME ESTÄMÄÄN LAITTOMIEN TUOTTEIDEN PÄÄSYN LAILLISILLE MARKKINOILLE.

- Toimittajien on toimittava rehellisesti ja vilpittömästi sekä sitouduttava noudattamaan tuotetarjonnan vaatimustenmukaisuuskäytäntöämme
- Toimittajien on ilmoitettava meille kaikista epäilyksistään, jotka liittyvät tuotteidemme laittomaan kauppaan, mukaan lukien tavaramerkeillämme varustetun materiaalin käyttöön.



LAHJONNAN JA KORRUPTION TORJUNTA

ME EMME HYVÄKSY LAHJONTAA TAI KORRUPTIOTA.

- Lahjonnan ja korruption vastaisten lakien noudattaminen on pakollista
- Teemme yhteistyötä vain sellaisten toimittajien kanssa, jotka noudattavat kaikkia paikallisia lakeja eivätkä suvaitse tai salli lahjontaa, korruptiota tai epäeettisiä käytäntöjä eivätkä osallistu niihin
- Toimittajat eivät saa suorittaa lahjontaan liittyvää maksua omasta tai Imperialin puolesta
- Toimittajien ei tule tarjota tai antaa mitään arvokasta kenellekään hankkiakseen, ylläpitääkseen tai helpottaakseen liiketoimintaa (esimerkiksi maksua verojen tai tullimaksujen alentamiseksi)
- Toimittajien tulee välittömästi ilmoittaa mahdolliset lahjontaa tai korruptiota koskevat huolenaiheensa Imperial Brandsille tai käyttää luottamuksellista ilmoituspalveluamme.



LAHJOJEN JA KESTITYKSEN TARJOAMINEN JA VASTAANOTTAMINEN

TARJOAMME JA VASTAANOTAMME LAHJOJA JA KESTITYSTÄ LIIKETOIMINNASSAMME AINOASTAAN HYVÄN YHTEISTYÖN LUOMISEKSI.

- Toimittajien odotetaan noudattavan Imperialin lahjoja ja kestityskäytäntöjä koskevaa käytäntöä silloin, kun he harjoittavat liiketoimintaa Imperialin kanssa
- Toimittajien ei tule tarjota tai antaa lahjoja tai kestitystä kenellekään työntekijälle tavalla, jonka aikomuksena on, tai joka voidaan tulkita yritykseksi, vaikuttaa liiketoimintapäätöksiin epäasianmukaisesti
- Toimittajien ei tule tarjota lahjoja tai kestitystä suurelle yleisölle tai virkamiehille Imperialin puolesta, paitsi tapauksissa, joissa se on laillista ja joissa Imperial Brands on sen erikseen valtuuttanut.



KANSAINVÄLISTEN PAKOTTEIDEN JA KAUPPARAJOITUSTEN NOUDATTAMINEN

ME NOUDATAMME KANSAINVÄLISIÄ PAKOTTEITA JA KAUPPARAJOITUKSIA.

- Toimittajien tulee noudattaa sanktioita ja kaupankäyntirajoituksia, jotka koskevat heidän liiketoimintaansa.



YMPÄRISTÖN KUNNIOITTAMINEN

OLEMME SITOUTUNEET OTTAMAAN KÄYTTÖÖN YMPÄRISTÖN KANNALTA KESTÄVÄMMÄT KÄYTÄNNÖT.

- Toimittajien tulee hallita ympäristövaikutustaan vastuullisesti, noudattaa ympäristölainsäädäntöä ja sitoutua luonnonvarojen säilyttämiseen vähentämällä päivittäistä ympäristövaikutustaan.
- Kannustamme toimittajiamme osallistumaan hiilidioksidipäästöjen ilmoitusprojektiin (Carbon Disclosure Project) ilmoittamalla vuosittaiset päästönsä.

ILMOITTAVAT HUOLENAIHEISTA

Jos sinulla Imperial Brandsin toimittajana on vakava ja aito huolenaihe, ota yhteys seuraavaan osoitteeseen:

Imperial Brands Plc
121 Winterstoke Road
Bristol BS3 2LL, United Kingdom
Puh: +44 (0) 117 963 6636
Sähköposti:
Governance.Team@impbrands.com

Mikäli et halua puhua huolestasi kenenkään yrityksessä työskentelevän henkilön kanssa, voit kääntyä puolueettoman tahon puoleen käyttämällä

Speaking Up –palveluamme.

Vaatimustenmukaisuuden valvonta

Emme hyväksy tai jätä huomiotta toimittajien toimia, joiden epäilemme saattavan rikkoa toimittajaohjeitamme tai omaa toimintaohjeitamme. Toimittajia, jotka eivät täytä vaatimuksiamme ja jotka eivät kykene esittämään toimintasuunnitelmaa puutteidensa nopeaa korjaamista varten, ei oteta huomioon tulevia sopimuksia solmittaessa.



SPEAKING UP