

Lên tiếng (Tổ giác)

Chúng tôi mong đợi tất cả các nhân viên và đối tác kinh doanh của mình hành động liêm chính tuân theo các tiêu chuẩn về ứng xử được mô tả trong **Quy tắc Ứng xử** của chúng tôi. Nếu bạn nghi ngờ có sự vi phạm về luật pháp hoặc về Quy tắc Ứng xử của chúng tôi, chúng tôi muốn bạn lên tiếng.

Quy tắc Ứng xử của chúng tôi được đăng tải trên mạng nội bộ và tại địa chỉ: www.imperialbrandspkc.com. Bạn có thể gửi thư điện tử (email) các câu hỏi về Quy tắc tới địa chỉ Governance.Team@uk.imptob.com

Có một số cách để nêu ra các lo ngại:

1. Tổ giác trong nội bộ

Nếu bạn cảm thấy thoải mái khi làm vậy, bạn cần nêu các lo ngại với người quản lý nhân sự hoặc với nhóm phụ trách nguồn nhân lực tại khu vực của bạn. Tập đoàn có các quy trình để đảm bảo rằng các mối quan ngại đều được xử lý một cách nhất quán trong toàn doanh nghiệp.

2. Tổ giác với các Giám đốc Điều hành Cấp cao của chúng tôi

Nếu bạn cảm thấy không thoải mái khi nêu ra các lo ngại trong nội bộ, hoặc nếu bạn đã nêu thắc mắc nội bộ và tin rằng phản hồi từ nội bộ là không đủ, thì bạn có thể liên lạc với một trong những người dưới đây:

- **Thư ký Công ty;**
- **Giám đốc Tài chính của Công ty;** hoặc
- **Giám đốc Phụ trách Nguồn Nhân lực của Nhóm.**
- **the Company Secretary;**
- **the Group Financial Controller;** or
- **the Group Human Resources Director.**

Điện thoại: +44 (0)117 963 6636 và nói rằng có vấn đề cần tổ giác.

Nếu bạn thích nêu ý kiến bằng văn bản hơn, điều đó cũng tốt, nhưng sẽ hữu ích nếu bạn cho chúng tôi biết chúng tôi có thể liên lạc lại với bạn bằng cách nào. Bạn có thể gửi thư tới:

Thư ký Công ty, 121 Winterstoke Road, Bristol BS3 2LL, United Kingdom Đánh dấu: 'Personal' (Thư riêng)	Fax: +44 (0)117 966 7859 Email: whistle.blowing@uk.imptob.com .
--	---

3. Tổ giác sử dụng Đường dây nóng bên ngoài Expolink

Bất cứ lúc nào bạn cũng có thể chọn cách tổ giác sử dụng dịch vụ hoàn toàn độc lập được cung cấp bởi **Expolink**, người có thể liên lạc qua điện thoại, email hoặc web. Expolink sẽ bảo đảm rằng những lo ngại của bạn sẽ nhanh chóng được chuyển tới người thích hợp:

- Đường dây nóng Expolink hoạt động 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần (trừ ngày 25 tháng 12). Số điện thoại khác nhau cho từng nước. Nếu bạn không biết số đúng, bạn có thể xem tại các bảng thông báo nội bộ hoặc ghé thăm www.expolink.co.uk, www.imperialbrandspkc.com hoặc mạng nội bộ của Nhóm
- Các báo cáo có thể được email cho Expolink theo địa chỉ imperialtobacco@expolink.co.uk
- Các báo cáo trên web có thể được gửi từ website của Expolink www.expolink.co.uk sử dụng mã truy cập 'imperialtobacco'.

Bảo đảm của chúng tôi dành cho bạn

Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để giữ bí mật các tổ giác của bạn. Tuy nhiên, để thực hiện việc điều tra phù hợp, có thể cần tiết lộ một số thông tin.

Bạn có thể chọn cách tổ giác nặc danh với điều kiện việc này được luật pháp cho phép tại nước bạn làm việc.

Chúng ta không dung thứ sự trả đũa đối với những người đã báo cáo hành vi vi phạm Bộ Quy tắc hoặc nghi ngờ vi phạm hoặc giúp điều tra vi phạm. Tuy nhiên, nếu sự tổ giác là nhằm mục đích cố tình hãm hại thì có thể sẽ bị kỷ luật thích đáng.