

Denuncia de irregularidades

Esperamos que todos nuestros empleados y socios actúen con integridad y con arreglo a los estándares de comportamiento recogidos en nuestro **Código de Conducta**. Si considera que se ha producido un quebrantamiento de la ley o de nuestro Código de Conducta, por favor, háganoslo saber.

Podrá consultar el Código de Conducta en el siguiente sitio de internet: www.imperialbrandsplc.com. Puede enviar cualquier pregunta acerca del Código a Governance.Team@uk.imptob.com

Existen diversas vías para formular una denuncia:

1. En su lugar de trabajo

Si se siente cómodo haciéndolo, hable del asunto que le preocupa con el gestor de personal o con el equipo de recursos humanos de su empresa. Contamos con procedimientos para garantizar que las cuestiones se tratan de forma consistente en toda la empresa.

2. Comunicarlo a un alto directivo

Si le incomoda tratar el tema en su propio lugar de trabajo, o si lo ha hecho pero considera que las medidas que puedan tomar resultan insuficientes, puede contactar con cualquiera de las siguientes personas:

- el **Secretario General**;
- el **Director Financiero del Grupo**; o
- el **director de Recursos Humanos**.

Teléfono: +44 (0)117 963 6636 y diga a la persona que le atienda que desea denunciar una irregularidad.

Si lo desea, también puede denunciarlo por escrito, en cuyo caso le rogaríamos que nos indique cómo podemos ponernos en contacto con usted. Puede remitir su consulta a:

Secretario general de la empresa, 121 Winterstoke Road, Bristol BS3 2LL, United Kingdom Asunto: 'Personal'	Fax: +44 (0)117 966 7859 Correo electrónico: whistle.blowing@uk.imptob.com
--	---

3. Denunciar a través de la línea externa de asistencia telefónica de Expolink

También puede plantear sus consultas a través del servicio independiente que ofrece Expolink, con el que se puede contactar por teléfono, correo electrónico o mediante su página web. Expolink le garantiza que sus consultas serán derivadas rápidamente a las personas que corresponda:

- La línea de atención telefónica de Expolink está operativa 24 horas al día, 7 días a la semana (excepto el 25 de diciembre). El número de teléfono es distinto para cada país. Si no conoce el número, consulte los tabloneros informativos de su empresa o visite las páginas www.expolink.co.uk, www.imperialbrandsplc.com o la intranet del Grupo.
- Puede enviar informes a Expolink a imperialtobacco@expolink.co.uk
- Los informes realizados por internet se pueden enviar desde la página web de Expolink, www.expolink.co.uk, utilizando la clave de acceso 'imperialtobacco'.

Nuestro compromiso

En la medida de lo posible, trataremos el motivo de su consulta de forma confidencial. No obstante, podría resultar necesario revelar cierta información para poder llevar a cabo una investigación apropiada.

Si lo desea, puede realizar su denuncia de forma anónima, siempre y cuando lo permitan las leyes del país en el que trabaja.

No toleramos represalias contra una persona que divulgue un incumplimiento real o sospechado del código o ayude en una investigación. Sin embargo, podrán tomarse medidas disciplinarias contra aquellas personas que realicen denuncias con alevosía.