

Ukazivanje na problem (javno iznošenje sumnji)

Od svih naših zaposlenih i poslovnih partnera očekujemo da valjano postupaju u skladu sa standardima ponašanja opisanim u našem **Kodeksu ponašanja**. Ukoliko posumnjate da je došlo do kršenja zakona ili našeg Kodeksa ponašanja, želimo da to iznesete.

Naš Kodeks ponašanja dostupan je na Intranet stranici www.imperialbrandspplc.com. Pitanja o Kodeksu možete dostaviti putem elektronske pošte na adresu Governance.Team@uk.imptob.com

Postoji nekoliko načina za iznošenje sumnji:

1. Ukazivanje na problem

Ukoliko Vam je to jednostavnije, možete izneti sumnje svom neposrednom upravniku ili lokalnom timu za ljudske resurse. Mi imamo postupke kako bismo obezbedili da moguće probleme rešavamo na dosledan način širom naših poslovnih jedinica.

2. Ukazivanje na problem višim rukovodiocima

Ukoliko Vam je nelagodno da svoje sumnje iznesete na lokalnom nivou ili ukoliko ste već izneli svoje sumnje na lokalnom nivou i mislite da lokalni odgovor nije dovoljan, možete kontaktirati jedno od dolenađenih lica:

- **Sekretara kompanije;**
- **Finansijskog kontrolora Grupe;** ili
- **Direktora ljudskih resursa Grupe.**

Telefon: +44 (0)117 963 6636 i navedite da se radi o ukazivanju na problem.

Ukoliko biste radije svoje sumnje izneli u pisanoj formi, to je u redu, ali bi pomoglo ako nas obavestite kako da Vam odgovorimo. Možete poslati pismo na adresu:

Sekretar kompanije, 121 Winterstoke Road Bristol BS3 2LL, Velika Britanija Sa naznakom: 'Lično'	Faks: +44 (0)117 966 7859 E-mail: whistle.blowing@uk.imptob.com .
--	---

3. Ukazivanje na problem putem Expolink External Hotline servisa

Pored toga, u bilo kom trenutku možete odlučiti da svoje sumnje iznesete putem potpuno nezavisnog servisa kompanije **Expolink**, sa kojim možete kontaktirati telefonom, elektronskom poštom ili preko Internet stranice. Expolink će se postarati da Vaši navodi budu brzo prosleđeni na pravu adresu:

- Expolink Hotline radi 24 sata dnevno, 7 dana u nedelji (osim 25. decembra). Broj telefona se razlikuje za svaku zemlju. Ukoliko ne znate tačan broj, pogledajte lokalne oglasne table ili posetite stranice www.expolink.co.uk, www.imperialbrandsplc.com ili Intranet Grupe
- izveštaji se mogu dostaviti kompaniji Expolink elektronskom poštom na adresu imperialtobacco@expolink.co.uk
- Internet izveštaji mogu se dostaviti sa Internet sajta kompanije Expolink www.expolink.co.uk uz korišćenje pristupne šifre 'imperialtobacco'.

Naše garancije Vama

Koliko je to moguće, Vaše navode ćemo držati u tajnosti. Međutim, kako bi se sprovela odgovarajuća istraga, možda ćemo morati da otkrijemo neke informacije.

Možete se odlučiti da svoje navode iznesete anonimno, pod uslovom da to dozvoljavaju zakoni zemlje u kojoj radite.

Mi ne tolerišemo odmazdu prema pojedincu koji objavi stvarno kršenje ili sumnju da je došlo do kršenja kodeksa ili pomaže u istrazi. Međutim, navodi izneti sa lošom namerom mogu dovesti do pokretanja disciplinskog postupka.