

Discutarea problemei (denunțarea)

Ne așteptăm ca toți angajații și partenerii noștri de afaceri să acționeze cu integritate în conformitate cu standardele de comportament descrise în **Codul nostru de conduită**. Dacă suspectați a avut loc o încălcare a legii sau a Codului nostru de conduită, atunci ne dorim să vă auzim.

Codul nostru de conduită este disponibil pe Intranet și la: www.imperialbrandsplc.com. Puteți să ne trimiteți prin e-mail întrebări despre Cod la Governance.Team@uk.imptob.com

Problemele le puteți semnaliza în mai multe moduri:

1. Discutați local problema

Dacă vă simțiți confortabil, ar trebui să discutați problemele local cu managerul de personal sau cu echipa locală de resurse umane. Folosim procese care se asigură că problemele sunt gestionate consecvent în toate departamentele.

2. Discutați cu membrii seniori ai echipei de conducere

Dacă nu vă simțiți confortabili să discutați problemele pe plan local sau dacă ați semnalizat local problemele și credeți că răspunsul local nu este suficient, atunci puteți contacta una dintre persoanele de mai jos:

- **Secretarul Companiei;**
- **Controlerul Financiar al Grupului;** sau
- **Directorul de Resurse Umane al Grupului.**

Telefon: +44 (0)117 963 6636 și spuneți că este vorba de o denunțare.

Dacă doriți să vă exprimați în scris, este foarte bine, însă ne va ajuta dacă ne spuneți și cum putem să vă contactăm. Puteți trimite o scrisoare la:

The Company Secretary, 121 Winterstoke Road, Bristol BS3 2LL, Regatul Unit Marcat: „ Personal ”	Fax: +44 (0)117 966 7859 E-mail: whistle.blowing@uk.imptob.com .
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Discutarea prin intermediul liniei telefonice fierbinți a Expolink

În orice moment, puteți alege să semnalizați problemele folosind serviciul complet independent furnizat de **Expolink**, care poate fi contactat prin telefon, e-mail sau web. Expolink se va asigura că problemele dvs. sunt trimise rapid către oamenii adecvați:

- Linia fierbinte Expolink funcționează 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână (exceptând 25 decembrie). Numărul de telefon diferă de la țară la țară. Dacă nu știți numărul local, atunci consultați panoul local cu notificări sau vizitați www.expolink.co.uk, www.imperialbrandsplc.com sau Intranetul Grupului
- Rapoartele se pot trimite prin e-mail către Expolink la imperialtobacco@expolink.co.uk
- Rapoartele de pe web pot fi trimise de pe site-ul web Expolink www.expolink.co.uk folosind codul de acces „imperialtobacco”.

Asigurarea noastră față de dvs.

Pe cât posibil, vom păstra confidențialitatea problemelor dvs. Însă, pentru a face o investigație corectă, unele informații trebuie dezvăluite.

Puteți alege să semnalizați problemele în mod anonim, cu condiția ca acest lucru să fie permis de legislația țării în care lucrați.

Nu tolerăm represaliile împotriva unei persoane care dezvăluie o încălcare efectivă sau o suspiciune de încălcare a codului sau care ajută la o investigație. Însă, dacă este semnalizată o problemă în mod răuvoitor, acest lucru poate conduce la o acțiune disciplinară.