

문제 제기(내부 고발)

당사는 모든 직원들과 사업 파트너들이 당사의 **행동 수칙**에 설명된 행동 규범에 따라 진실되게 행동할 것으로 기대합니다. 법률이나 행동 수칙을 위반했다고 의심이 드는 경우에는 문제를 제기해 주시기 바랍니다.

당사의 행동 수칙은 인터넷과 www.imperialbrandspc.com에서 확인할 수 있습니다. 행동 수칙에 대한 문의 사항은 Governance.Team@uk.imptob.com으로 보내 주시기 바랍니다.

다음과 같은 여러 경로를 통해 문제를 제기할 수 있습니다.

1. 현지에서 문제 제기

편하게 생각된다면 직속 상관이나 현지 인사팀에 문제를 제기하면 됩니다. 당사의 행동 수칙에는 귀하께서 제기하는 문제를 처리할 때 준수하게 될 과정들이 정리되어 있습니다. 당사는 사업 전체에서 우려 사항이 일관되게 처리될 수 있도록 하기 위한 프로세스를 갖추고 있습니다.

2. 중역에게 문제 제기

현지에서 문제를 제기하는 것이 불편하게 느껴지거나, 현지에서 문제를 제기했으나 현지 대응이 충분하지 않다고 생각된다면 다음 담당자에게 문의하십시오.

- **총무 부장(Company Secretary)**
- **그룹 재무 담당자(Group Financial Controller)** 또는
- **Group Human Resources Director(그룹 인사부 담당 이사)**

+44 (0)117 963 6636 으로 전화해 내부 고발 문제라고 알려주세요.

서면으로 문제를 제기하고 싶을 경우 귀하의 연락처를 남겨 주시면 도움이 되겠습니다. 서신은 다음 주소로 보내 주십시오.

The Company Secretary, 121 Winterstoke Road Bristol BS3 2LL, United Kingdom 'Personal'이라고 표시할 것	팩스: +44 (0)117 966 7859 이메일: whistle.blowing@uk.imptob.com .
--	--

3. Expolink 외부 핫라인을 이용해 문제 제기

언제라도 **Expolink** 가 제공하는 완전한 독립 서비스를 이용하여 문제를 제기할 수도 있으며, 이 서비스는 전화, 이메일 또는 웹을 통해 연락이 가능합니다. **Expolink**에서는 귀하께서 제기하는 문제가 그에 맞는 사람에게 신속하게 전달될 것을 다음과 같이 보장합니다.

- **Expolink** 핫라인은 하루 24 시간, 매주 7 일 동안 운영됩니다(12월 25일 제외). 각 국가마다 전화 번호가 다릅니다. 올바른 번호를 모르다면 현지 게시판을 참조하거나 www.expolink.co.uk, www.imperialbrandspc.com 또는 그룹 인터넷을 방문하십시오.
- 보고서는 이메일로 **Expolink**(imperialtobacco@expolink.co.uk)에 보낼 수 있습니다.
- 웹 기반 보고서는 'imperialtobacco' 액세스 코드를 이용하여 **Expolink** 웹 사이트인 www.expolink.co.uk에 제출하면 됩니다.

귀하에게 드리는 확인

최대한 귀하께서 제기하는 문제는 기밀로 유지될 것입니다. 그러나 적절한 조사를 진행하려면 일부 정보를 공개해야 할 수도 있습니다.

근무하는 국가의 현지 법률이 허용한다면 익명으로 문제를 제기할 수도 있습니다.

당사는 실제 또는 의심되는 코드 위반을 공개하거나 조사에 도움을 제공한 개인에 대해 어떠한 보복 행위를 용인하지 않습니다.

그러나 악의로 문제를 제기하면 징계 처분을 받을 수도 있습니다.