

Farsi sentire (Whistleblowing)

Confidiamo sul fatto che tutti i nostri dipendenti e partner commerciali agiscano con integrità conformemente agli standard di comportamento descritti nel nostro **Codice di condotta**. Se sospettate una violazione alla legge o al nostro Codice di condotta, desideriamo che vi facciate sentire.

Il nostro Codice di condotta è disponibile sulla Intranet e sul sito www.imperialbrandsplc.com. Potete inviare domande tramite e-mail sul Codice di condotta all'indirizzo Governance.Team@uk.imptob.com

Esistono diversi modi con cui comunicare le proprie preoccupazioni:

1. Farsi sentire localmente

Se vi sentite a vostro agio, potreste far presenti le vostre preoccupazioni al vostro responsabile al personale o al team locale delle Risorse Umane. Abbiamo in vigore dei processi che ci permettono di garantire che le vostre preoccupazioni vengano affrontate in maniera costante in tutta l'azienda.

2. Farsi sentire con i nostri Dirigenti senior

Se non vi sentite a vostro agio nel comunicare le vostre preoccupazioni localmente, o se lo avete già fatto ma ritenete la risposta insufficiente, potete contattare una qualsiasi delle persone elencate di seguito:

- **il Segretario aziendale**
- **il Controllore finanziario del gruppo** o
- **il Responsabile Risorse Umane del Gruppo.**

Telefono: +44 (0) 117 963 6636 e riferire che si tratta di un problema di whistleblowing.

Potete scegliere di mettere per iscritto le vostre preoccupazioni, ma sarebbe di grande aiuto sapere il vostro recapito per potervi contattare. Potete inviare la vostra lettera al seguente indirizzo:

Il Segretario aziendale, 121 Winterstoke Road, Bristol BS3 2LL, Regno Unito Contrassegnato: "Personale"	Fax: +44 (0)117 966 7859 E-mail: whistle.blowing@uk.imptob.com .
---	--

3. Farsi sentire usando la linea dedicata esterna di Expolink

Potete anche scegliere in qualsiasi momento di comunicare le vostre preoccupazioni tramite il servizio totalmente indipendente fornito da **Expolink**, che può essere contattato telefonicamente, tramite e-mail o fax. Expolink si assicurerà che le vostre preoccupazioni siano trasferite rapidamente alle persone preposte:

- La linea dedicata di Expolink è operativa 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana (tranne il 25 dicembre). Il numero di telefono è diverso per ogni paese. Se non conoscete il numero, consultate le bacheche locali o visitate le pagine www.expolink.co.uk, www.imperialbrandsplc.com o la Intranet del Gruppo.
- Le segnalazioni possono essere inviate tramite e-mail a Expolink all'indirizzo imperialtobacco@expolink.co.uk
- Le segnalazioni via web possono essere inviate dal sito web di Expolink www.expolink.co.uk usando il codice di accesso "imperialtobacco".

Le nostre garanzie per voi

Per quanto possibile, manterremo riservate le vostre preoccupazioni. Tuttavia, per svolgere un'adeguata indagine, potrebbe essere necessario rivelare alcune informazioni.

Potete scegliere di segnalare le vostre preoccupazioni in forma anonima, a condizione che questo sia consentito dalla legislazione del paese in cui lavorate.

Non tolleriamo ritorsioni verso coloro che denunciano una violazione, certa o presunta, del codice o che collaborano alle indagini. Tuttavia, una preoccupazione resa nota in cattiva fede può portare a un'azione disciplinare.