

Μιλήστε ανοιχτά (Καταγγελίες)

Αναμένουμε από όλους τους εργαζομένους και τους επιχειρηματικούς εταίρους μας να ενεργούν σύμφωνα με τα πρότυπα συμπεριφοράς που περιγράφονται στον **Κώδικα δεοντολογίας μας**. Εάν υποπτεύεστε ότι έχει σημειωθεί παραβίαση του Νόμου ή του Κώδικα δεοντολογίας μας, τότε θέλουμε να μιλήσετε ανοιχτά.

Ο Κώδικας δεοντολογίας μας είναι διαθέσιμος στο ενδοδίκτυο και στον ιστότοπο: www.imperialbrandsplc.com. Μπορείτε να στέλνετε ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικα μέσω ηλ. ταχυδρομείου στη διεύθυνση Governance.Team@uk.imptob.com

Υπάρχουν αρκετοί τρόποι για να εκφράσετε τις ανησυχίες σας:

1. Μιλήστε ανοιχτά σε τοπικό επίπεδο

Εάν νιώθετε άνετα με κάτι τέτοιο, πρέπει να εκφράσετε τις ανησυχίες σας στον προϊστάμενό προσωπικού σας ή στο τοπικό σας τμήμα ανθρώπινου δυναμικού. Έχουμε διεργασίες για να διασφαλίζουμε ότι χειριζόμαστε τις ανησυχίες με συνέπεια σε όλη την επιχείρηση.

2. Μιλήστε ανοιχτά στα Ανώτερα στελέχη μας

Εάν δεν νιώθετε άνετα να εκφράσετε τις ανησυχίες σας σε τοπικό επίπεδο ή τις έχετε εκφράσει και πιστεύετε ότι η τοπική απάντηση ήταν ανεπαρκής, τότε μπορείτε να επικοινωνήσετε με οποιοδήποτε από τα εξής άτομα:

- τον **Γραμματέα της Εταιρείας**,
- τον **Οικονομικό ελεγκτή του ομίλου**, ή
- τον **Διευθυντή ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου**.

Τηλέφωνο: +44 (0)117 963 6636 και αναφέρετε ότι πρόκειται για ζήτημα καταγγελίας.

Εάν προτιμάτε να εκφράσετε την ανησυχία σας εγγράφως, δεν υπάρχει πρόβλημα, αλλά θα μας βοηθούσε εάν μας ενημερώνατε σχετικά με το πώς μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας. Μπορείτε να στείλετε την επιστολή σας στη διεύθυνση:

The Company Secretary, 121 Winterstoke Road, Bristol BS3 2LL, United Kingdom (Ηνωμένο Βασίλειο) Με την ένδειξη: « Personal » (Προσωπικό)	Φαξ: +44 (0)117 966 7859 Διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου: whistle.blowing@uk.imptob.com .
--	---

3. Μιλήστε ανοιχτά χρησιμοποιώντας την εξωτερική γραμμή βοήθειας Expolink

Μπορείτε επίσης να επιλέξετε, ανά πάσα στιγμή, να εκφράσετε τις ανησυχίες σας χρησιμοποιώντας την πλήρως ανεξάρτητη υπηρεσία που παρέχεται από την **Expolink**, μέσω τηλεφώνου, ηλ. ταχυδρομείου ή του Ιστού. Η Expolink θα διασφαλίσει την άμεση μεταβίβαση των ανησυχιών σας στα κατάλληλα άτομα:

- Η γραμμή βοήθειας Expolink λειτουργεί όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα (εκτός από τις 25 Δεκεμβρίου). Ο αριθμός τηλεφώνου είναι διαφορετικός για κάθε χώρα. Εάν δεν γνωρίζετε τον σωστό αριθμό, ανατρέξτε στους τοπικούς πίνακες ανακοινώσεων ή επισκεφθείτε τους ιστότοπους www.expolink.co.uk, www.imperialbrandsplc.com ή το ενδοδίκτυο του Ομίλου
- Μπορείτε να στείλετε αναφορές μέσω ηλ. ταχυδρομείου στην Expolink στη διεύθυνση imperialtobacco@expolink.co.uk
- Μπορείτε να υποβάλλετε αναφορές μέσω του Ιστού στον ιστότοπο της Expolink www.expolink.co.uk χρησιμοποιώντας τον κωδικό πρόσβασης «imperialtobacco».

Οι διαβεβαιώσεις μας προς εσάς

Θα διατηρήσουμε την εμπιστευτικότητα των ανησυχιών σας, όσο είναι δυνατό. Ωστόσο, για να διεξάγουμε κατάλληλη έρευνα, ορισμένες πληροφορίες ενδέχεται να πρέπει να γνωστοποιηθούν.

Μπορείτε να επιλέξετε να εκφράσετε τις ανησυχίες σας ανώνυμα, υπό την προϋπόθεση ότι κάτι τέτοιο επιτρέπεται σύμφωνα με τους νόμους της χώρας στην οποία εργάζεστε.

Δεν ανεχόμαστε αντίποινα κατά ατόμου που αποκαλύπτει πραγματική ή ενδεχόμενη αθέτηση του κώδικα ή βοηθάει σε διερεύνηση. Ωστόσο, ανησυχίες που εκφράζονται κακόβουλα ενδέχεται να οδηγήσουν σε πειθαρχικές κυρώσεις.