

Ihre Stimme erheben (Whistleblowing)

Wir erwarten von all unseren Mitarbeitern und Geschäftspartnern, mit Integrität und gemäß den Verhaltensstandards zu handeln, die in unserem Verhaltenskodex, dem **Code of Conduct**, erläutert sind. Falls Sie den Verdacht haben, dass ein Verstoß gegen das Gesetz oder unseren Code of Conduct stattgefunden hat, dann möchten wir, dass Sie Ihre Stimme erheben.

Unser Code of Conduct ist im Intranet und unter folgender Adresse zu finden: www.imperialbrandsplc.com. Fragen zum Code können Sie an folgende Adresse senden: Governance.Team@uk.imptob.com

Bedenken können Sie auf unterschiedliche Arten äußern:

1. Auf lokaler Ebene die Stimme erheben

Falls Sie sich damit wohl fühlen, sollten Sie Ihre Bedenken bei Ihrem Personalmanager oder bei Ihrer örtlichen Personalabteilung vorbringen. Wir verfügen über Prozesse, die sicherstellen, dass Bedenken im ganzen Unternehmen übereinstimmend gehandhabt werden.

2. Dinge gegenüber unseren leitenden Mitarbeitern ansprechen

Falls es Ihnen unangenehm ist, Ihre Bedenken vor Ort zu äußern, oder falls Sie Ihre Bedenken lokal angesprochen haben, die lokale Reaktion aber als unzureichend empfinden, können Sie die folgenden Personen kontaktieren:

- den **Company Secretary**;
- den **Group Financial Controller**; oder
- den **Group Human Resources Director**.

Rufen Sie +44 (0)117 963 6636 an und sagen Sie, dass es sich um eine "Whistleblowing"-Angelegenheit handelt, Sie also auf einen Missstand aufmerksam machen möchten.

Falls Sie Ihre Bedenken lieber schriftlich äußern möchten, so können Sie dies ebenfalls gerne tun, aber es würde uns helfen, wenn Sie uns mitteilen, wie wir uns dann an Sie wenden können. Sie können Ihr Schreiben an folgende Adresse senden:

The Company Secretary, 121 Winterstoke Road Bristol BS3 2LL, Vereinigtes Königreich Vermerk: " Personal/Persönlich "	Fax: +44 (0)117 966 7859 E-Mail: whistle.blowing@uk.imptob.com .
--	--

3. Erheben Sie Ihre Stimme über die Expolink External Hotline

Sie können sich zudem in jedem Stadium dafür entscheiden, Ihre Bedenken über den vollkommen unabhängigen Dienst zu äußern, den **Expolink** bereitstellt. Dieser kann per Telefon, E-Mail oder Internet kontaktiert werden. Expolink wird sicherstellen, dass Ihre Bedenken schnell an die richtigen Personen weitergeleitet werden:

- Die Expolink Hotline arbeitet tagtäglich rund um die Uhr (ausgenommen am 25. Dezember). Die Telefonnummer ist für jedes Land anders. Falls Sie die richtige Nummer nicht kennen, sehen Sie auf den örtlichen Nachrichtentafeln nach, oder gehen Sie auf www.expolink.co.uk, www.imperialbrandsplc.com oder ins Intranet der Gruppe
- Berichte können per E-Mail an Expolink gesendet werden: imperialtobacco@expolink.co.uk
- Webbasierte Berichte können über die Expolink-Website www.expolink.co.uk übermittelt werden. Nutzen Sie dafür den Zugangscod "imperialtobacco".

Unsere Versprechen an Sie

Ihre Bedenken nach Möglichkeit stets vertraulich behandeln. Jedoch müssen eventuell einige Informationen offengelegt werden, um eine gründliche Untersuchung vorzunehmen.

Sie können sich auch dafür entscheiden, Ihre Bedenken anonym zu äußern, vorausgesetzt, dass die Gesetze des Landes, in dem Sie arbeiten, dies zulassen.

Wir tolerieren keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die einen tatsächlichen oder vermuteten Verstoß gegen den Kodex melden oder bei einer Untersuchung helfen. Ein Bedenken, das in böser Absicht geäußert wird, kann jedoch zu disziplinarischen Maßnahmen führen.