

Oser parler (alerte éthique)

Nous attendons de tous nos employés et de nos partenaires commerciaux d'agir avec intégrité et en conformité avec les normes de comportement décrites dans notre **Code de Conduite**. Si vous soupçonnez une violation de la loi ou de notre code de conduite, alors nous voulons que vous en parliez.

Notre code de conduite est disponible sur l'intranet et à l'adresse : www.imperialbrandsplc.com. Vous pouvez envoyer vos questions concernant le code à Governance.Team@uk.imptob.com

Il y a plusieurs méthodes par lesquelles les préoccupations peuvent être exprimées :

1. En parler au niveau local

Si vous vous sentez à l'aise de le faire, vous devriez exprimer vos préoccupations à votre responsable du personnel ou à votre équipe locale des ressources humaines. Nous avons des processus qui garantissent que les préoccupations sont traitées de façon uniforme dans toute l'entreprise.

2. En parler à nos cadres supérieurs

Si vous ne vous sentez pas l'aise d'exprimer vos préoccupations au niveau local, ou si vous les avez exprimé au niveau local et que vous pensez que la réponse locale est insuffisante, alors vous pouvez contacter n'importe laquelle des personnes ci-dessous :

- le **Secrétaire de l'entreprise** ;
- le **Contrôleur financier de l'entreprise** ; ou
- le **Directeur des Ressources Humaines du Groupe**.

Téléphone : +44 (0) 117 963 6636 et dites que votre appel concerne une question d'alerte éthique.

Si vous préférez mettre votre préoccupation par écrit, cela ne pose aucun problème, mais cela nous aidera si vous nous dites comment nous pouvons en parler avec vous par la suite. Vous pouvez faire parvenir votre lettre à :

Le Secrétaire de l'entreprise, 121 Winterstoke Road, Bristol BS3 2LL, United Kingdom avec la mention : « Personnel »	Fax: +44 (0) 117 966 7859 Email: whistle.blowing@uk.imptob.com .
--	--

3. En parler par le biais de la Hotline externe d'Expolink

Vous pouvez également choisir à tout moment de faire connaître vos préoccupations en utilisant le service totalement indépendant fourni par **Expolink** qui peut être contacté directement par téléphone, e-mail ou internet. Expolink veillera à ce que vos préoccupations soient rapidement transmises aux bonnes personnes :

- La Hotline Expolink fonctionne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (sauf le 25 décembre). Le numéro de téléphone est différent pour chaque pays. Si vous ne connaissez pas le numéro, consultez les panneaux d'affichage locaux ou visitez www.expolink.co.uk, www.imperialbrandsplc.com ou l'intranet du Groupe
- Des dénonciations peuvent être envoyées par e-mail à Expolink à l'adresse imperialtobacco@expolink.co.uk
- Les dénonciations sur internet peuvent être soumises à partir du site web Expolink www.expolink.co.uk en utilisant le code d'accès 'imperialtobacco'.

Ce que nous vous garantissons

Autant que possible, nous maintiendrons la confidentialité de vos préoccupations. Toutefois, afin de mener une enquête adéquate, certaines informations peuvent nécessiter d'être divulguées.

Vous pourrez choisir d'exprimer votre préoccupation de façon anonyme, à condition que cela soit autorisé par les lois du pays où vous travaillez.

Nous ne tolérons pas les représailles à l'encontre d'une personne qui révèle une violation réelle ou présumée du code ou qui apporte son aide dans le cadre d'une enquête. Toutefois, une préoccupation exprimée avec une intention malveillante pourra entraîner des mesures disciplinaires.