

Misstanden melden (klokkenluiden)

Wij verwachten van al onze medewerkers en zakelijke partners dat zij conform de gedragsnormen handelen zoals deze in onze **Gedragscode** zijn vastgelegd. Indien u vermoedt dat de wet of onze Gedragscode niet is nageleefd, willen wij dat u dit meldt.

Onze Gedragscode is beschikbaar via het intranet en via www.imperialbrandsplc.com. Vragen met betrekking tot de Gedragscode kunt u per e-mail verzenden via Governance.Team@uk.imptob.com

Er zijn verschillende manieren waarop kwesties aan de orde kunnen worden gesteld:

1. Lokaal melden

Indien u kwesties liever niet persoonlijk aan de orde wilt stellen, kunt u dit doen via uw people manager of het lokale human resources team. We hebben processen die ervoor zorgen dat bezorgdheid in het hele bedrijf op dezelfde manier wordt behandeld.

2. Aan onze leidinggevenden melden

Indien u de kwestie liever niet lokaal wilt melden of indien u de kwestie lokaal heeft gemeld en van mening bent dat de lokale reactie niet afdoende is, kunt contact opnemen met een van de onderstaande personen:

- de **Company Secretary**;
- de **Group Financial Controller**; of
- de **Group Human Resources Director**.

Telefoon: +44 (0)117 963 6636. Geef daarbij aan dat het een klokkenluidersaangelegenheid betreft.

Indien u de melding bij voorkeur schriftelijk doet, is dat mogelijk. Het zou de behandeling echter ten goede komen indien u ons laten weten hoe we met u contact kunnen opnemen. Stuur uw brief aan:

De Company Secretary, 121 Winterstoke Road, Bristol BS3 2LL, United Kingdom Met de vermelding: ' Persoonlijk '	Fax: +44 (0)117 966 7859 E-mail: whistle.blowing@uk.imptob.com .
--	--

3. Melden door middel van de Expolink External Hotline

Ook kunt u kwesties in elk stadium melden door gebruikmaking van de geheel onafhankelijke service van **Expolink**, die telefonisch, per e-mail of via het internet bereikbaar is. Expolink zorgt dan dat uw melding snel bij de juiste personen komt:

- De Expolink Hotline is 24 uur per dag, 7 dagen per week (behalve op 25 december) bereikbaar. Het telefoonnummer verschilt per land. Het juiste telefoonnummer is te vinden op de lokale mededelingenborden, of kijk op www.expolink.co.uk, www.imperialbrandsplc.com of het groepsintranet.
- U kunt meldingen per e-mail verzenden via imperialtobacco@expolink.co.uk
- Meldingen kunnen ook via de website van Expolink www.expolink.co.uk worden verzonden. Gebruik hiervoor de toegangscode 'imperialtobacco'.

Onze garanties aan u

We zullen het vertrouwelijke karakter van uw meldingen zoveel mogelijk in acht nemen. Om een adequaat onderzoek te kunnen instellen, is het echter mogelijk dat bepaalde informatie bekend moet worden gemaakt.

U kunt de kwestie anoniem melden, mits dat volgens de wet van het land waarin u werkt is toegestaan.

We dulden geen vergelding tegen een persoon die een daadwerkelijke of vermoede overtreding van de gedragscode bekend maakt of meewerkt aan een onderzoek. Een kwestie die met kwade bedoelingen aan de orde wordt gesteld, kan echter leiden tot disciplinaire maatregelen.