

Да говорим на висок глас (повдигане на етичен въпрос)

Очакваме всички наши служители и бизнес партньори да действат честно и почтено в съответствие със стандартите на поведение, описани в нашия кодекс на поведение. Ако подозирате, че е извършено нарушение на закона или на нашия кодекс на поведение, тогава ние искаме да се говори на висок глас.

Нашият кодекс на поведение е на разположение на интранет страницата ни на адрес: www.imperialbrandsplc.com.com. Можете да изпратите имейл с въпроси относно кодекса на Governance.Team@uk.imptob.com

Има няколко възможности, чрез които Вашата загриженост може да бъде изразена:

1. Да говорите на местно ниво

Ако се чувствате достатъчно комфортно, можете да отнесете подозренията или оплакванията си до Вашия мениджър или до местния екип „Човешки ресурси“. Компанията прилага процедури, които гарантират, че всички оплаквания и жалби ще бъдат разглеждани по надлежния ред в рамките на цялата организация.

2. Да говорите с нашите висши мениджъри

Ако не се чувствате комфортно да изразите загрижеността си на местно ниво, или ако сте изразил загрижеността си на местно ниво и мислите, че местния отговор е недостатъчен, можете да се свържете с всеки един от хората, по-долу:

- Секретар на компанията;
- Ръководител на отдел „Финансов контрол“ на групата; или
- Директор „Човешки ресурси“ на групата.

Телефон: +44 (0)117 963 6636 и кажете, че се отнася за етичен въпрос.

Ако предпочитате да изразите загрижеността си в писмена форма, това е добре, но ще ни помогнете, ако ни кажете как можем да се свържем с вас обратно. Можете да пуснете Вашето писмо до:

Секретарят на компанията, 121 Winterstoke Road, Bristol BS3 2LL, United Kingdom маркирайте: 'Лично'	факс: +44 (0)117 966 7859 имейл: whistle.blowing@uk.imptob.com .
--	--

3. Да говорите използвайки външната гореща линия Expolink

На всеки етап можете също да изберете да изразите загрижеността си с помощта на напълно независимата услуга, предоставяна от Expolink, с които можете да се свържете по телефон, имейл или уеб. Expolink ще гарантира, че Вашите проблеми бързо ще се предадат към правилните хора:

- Горещата линия Expolink оперира 24 часа на ден, 7 дни в седмицата (с изключение на 25-ти декември). Телефонният номер е различен за всяка страна. Ако не знаете правилния номер вижте местните информационни табла или посетете www.expolink.co.uk, www.imperialbrandsplc.com или интранет страницата на групата
- Може да докладвате чрез имейл до Expolink на адрес imperialtobacco@expolink.co.uk
- Доклади могат да бъдат подавани чрез уеб страницата на Expolink www.expolink.co.uk използвайки код за достъп 'imperialtobacco'.

Нашите гаранции към Вас

Доколкото е възможно, ние ще се запазим поверителността на Вашите притеснения. Въпреки това, за да се извърши подходящо разследване, може да се наложи част от информацията да бъде разкрита.

Можете да изберете да изразите загрижеността си анонимно, при условие, че това е разрешено от законите на страната, в която работите.

Ние не санкционираме лица, които разкриват действителни или предполагаеми нарушения на кодекса или съдействат за тяхното разследване. Въпреки това, ако се установи, че въпросът е повдигнат злонамерено, може да се стигне до дисциплинарни действия.