

Ukazivanje na problem (javno iznošenje sumnji)

Od svih naših zaposlenih i poslovnih partnera očekujemo da valjano postupaju u skladu sa standardima ponašanja opisanim u našem **Kodeksu ponašanja**. Ukoliko posumnjate da je došlo do kršenja zakona ili našeg Kodeksa ponašanja, želimo da to iznesete.

Naš Kodeks ponašanja dostupan je na Intranet stranici www.imperialbrandsplc.com. Pitanja o Kodeksu možete dostaviti putem elektronske pošte na adresu Governance.Team@uk.imptob.com

Postoji nekoliko načina za iznošenje sumnji:

1. Ukazivanje na problem

Ukoliko Vam je to jednostavnije, možete iznijeti sumnje svom pretpostavljenom ili lokalnom timu za ljudske resurse. Uspostavili smo procese koji osiguravaju da se eventualni problemi obrađuju dosljedno širom kompanije.

2. Ukazivanje na problem višim rukovodiocima

Ukoliko Vam je nelagodno svoje sumnje iznijeti na lokalnom nivou ili ukoliko ste već iznijeli svoje sumnje na tom nivou i mislite da lokalni odgovor nije dovoljan, možete kontaktirati jedno od doljenavedenih lica:

- **Sekretara kompanije;**
- **Finansijskoh kontrolora Grupe;** ili
- **Direktora ljudskih resursa Grupe.**

Telefon: +44 (0)117 963 6636 i navedite da se radi o ukazivanju na problem.

Ukoliko biste radije svoje sumnje iznijeli u pisanoj formi, to je uredu, ali bi nam bilo od pomoći ukoliko nas obavijestite kako da Vam odgovorimo. Možete poslati pismo na adresu:

Sekretar kompanije, 121 Winterstoke Road, Bristol BS3 2LL, Velika Britanija Sa naznakom: 'Lično'	Faks: +44 (0)117 966 7859 E-mail: whistle.blowing@uk.imptob.com .
--	---

3. Ukazivanje na problem putem Expolink External Hotline servisa

Pored toga, u bilo kom trenutku možete se odlučiti svoje sumnje iznijeti putem potpuno nezavisnog servisa kompanije **Expolink**, sa kojim možete kontaktirati telefonom, elektronskom poštom ili preko Internet stranice. Expolink će se postarati da Vaši navodi budu brzo proslijeđeni na pravu adresu:

- Expolink Hotline radi 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici (osim 25. decembra). Broj telefona se razlikuje za svaku zemlju. Ukoliko ne znate tačan broj, pogledajte lokalne oglasne table ili posjetite stranice www.expolink.co.uk, www.imperialbrandsplc.com ili Intranet Grupe
- izvještaji se mogu dostaviti kompaniji Expolink elektronskom poštom na adresu imperialtobacco@expolink.co.uk
- Internet izvještaji mogu se dostaviti sa Internet sajta kompanije Expolink www.expolink.co.uk uz korištenje pristupne šifre 'imperialtobacco'.

Naše garancije prema Vama

Koliko je to moguće, Vaše navode ćemo držati u tajnosti. Međutim, kako bi se sprovela odgovarajuća istraga, možda ćemo morati otkriti neke informacije.

Možete se odlučiti svoje navode iznijeti anonimno, pod uslovom da to dozvoljavaju zakoni zemlje u kojoj radite.

Ne tolerišemo odmazdu prema pojedincu koji otkrije stvarno ili sumnjivo kršenje kodeksa ili pomaže u istrazi. Međutim, navodi izneseni sa lošom namjerom mogu dovesti do pokretanja disciplinskog postupka.